# 世界遺産登録 30 周年記念 デジタルスタンプラリー

## よくあるご質問（FAQ）

## 【参加・アプリについて】

### Q1. 参加するには何が必要ですか？

スマートフォンと無料アプリ「シティロゲ」が必要です。インターネット接続と位置情報（GPS）の利用も必要です。

### Q2. 参加費はかかりますか？

参加無料です。ただし交通費、通信料などは各自ご負担ください。

### Q3. 事前申し込みは必要ですか？

スタンプラリーへの別途事前申し込みは不要です。アプリで対象イベントに参加してください。抽選賞品には別途応募が必要です。

### Q4. 期間中、何度でも参加できますか？

はい。何日かに分けてスポットを巡ることができます。1 日ですべて巡る必要はありません。

### Q5. アプリはどこからダウンロードできますか？

App Store または Google Play で「シティロゲ」を検索してください。正式なダウンロードリンクは本ページに掲載しています。

### Q6. アカウント登録は必要ですか？

はい。アカウント登録・ログイン後、イベントに参加してください。

## 【スポット・ポイントについて】

### Q7. ポイントはどう獲得しますか？

現地で GPS チェックインを行います。チェックイン完了で 1 スポットにつき 1 ポイント獲得できます。クイズに正解すると追加で 1 ポイント獲得できます。

### Q8. QR コードやスタンプ台はありますか？

本イベントは GPS 方式です。現地に専用の QR コードやスタンプ台は設置しません。

### Q9. 決められた順番に巡る必要がありますか？

いいえ。順番は自由です。

### Q10. 同じスポットで何度も獲得できますか？

いいえ。各スポット 1 回のみです。

### Q11. 現地にいるのにポイントを獲得できない場合はどうすればよいですか？

位置情報とアプリへの位置情報許可、通信接続、指定範囲内にいるかをご確認ください。GPS の誤差がある場合は安全な場所で少し移動するか、時間をおいてお試しください。

**Q12. 施設の中に入る必要がありますか？**

いいえ。スポットは施設の外に設定してありますので、中に入る必要はありません。無断立ち入りや立入禁止区域への進入はお控えください。

**Q13. スポットに営業時間はありますか？**

施設によって開館時間・休館日が異なります。各施設の公式情報をご確認ください。

## 【クイズ・モデルコースについて】

**Q14. クイズに正解しないとポイントはもらえませんか？**

クイズに正解しなくても、GPS チェックインで 1 ポイント獲得できます。クイズに正解すると追加で 1 ポイント獲得できます。

**Q15. クイズは全スポットにありますか？**

いいえ。クイズは一部のスポットに設定されております。

**Q16. モデルコース以外の順番でもよいですか？**

はい。興味や滞在時間に合わせて自由に巡れます。

## 【認定証・抽選賞品について】

**Q17. 認定証はどうすればもらえますか？**

1 ポイントで「HIROSHIMA LOVER デジタル認定証」、7 ポイントで「HIROSHIMA MASTER デジタル認定証」を取得できます。アプリ内の案内をご確認ください。

**Q18. 抽選賞品には自動応募されますか？**

いいえ。達成後に各応募フォームからお申し込みください。

**Q19. 応募フォームには何を入力しますか？**

フォームに表示される必要事項と、アプリで使用している「表示名」を同じ表記で入力してください。

「表示名」はシティロゲアプリ内の「設定」ボタンから確認できます。

**Q20. 10 ポイントコースと 20 ポイントコースの両方に応募できますか？**

各達成条件を満たせば、それぞれの応募フォームから応募できます。ただし、同一賞品へのご応募はお一人様 1 回限りです。別期間での重複応募を含め、同一賞品へ複数回応募された場合は、最初の応募のみを有効とさせていただきます。

**Q21. 当選はいつ分かりますか？**

当選の発表は、発送をもって代えさえて頂きます。

### Q22. 30 ポイント達成には全スポット訪問が必要ですか？

いいえ。スポット到達分とクイズ正解分の合計が 30 ポイントに達すると、30 ポイント達成条件を満たします。全 30 スポットへの訪問は必須ではありません。

## 【その他・お問い合わせ】

### Q23. 雨の日も参加できますか？

はい。ただし荒天時など安全が確保できない場合は参加をお控えください。

### Q24. 歩きながら操作してもよいですか？

歩きスマホは危険です。安全な場所に立ち止まって操作してください。

### Q25. 問い合わせ先はどこですか？

イベント運営事務局　株式会社 ITADAKI

メール：fun-sports@itadaki.jp