

平成 27 年度事業報告及び収支決算について

広島県観光連盟では、観光立県の実現のため、平成 26 年度に策定した 5 ケ年事業計画に基づき、計画的に施策を推進している。

平成 27 年度は、事業計画の 2 年目として、主な事業の柱である

- ① 地域の特色を生かした魅力ある観光地づくり
- ② 観光情報発信の強化
- ③ おもてなしの充実、観光人材の育成等による受入体制の整備促進

について、県や市町、観光関係団体等と連携しながら、5 年後の広島県観光のあるべき姿の実現に向けた基盤づくりのための事業を推進した。

一般事業

I 宣伝情報活動事業

1 教育旅行の誘致

旅行会社や学校、関係団体等に対する教育旅行誘致活動のため、広島県の教育旅行で体験できるプログラム等を紹介するガイドブックを作成した。

名 称	「広島県教育旅行ガイドブック」
規格等	A4 版カラー 16 ページ
部 数	3,000 部

2 観光情報システムによる情報発信事業

広島県の観光ホームページ「ひろしま観光ナビ」の運用を観光連盟が受託し、当連盟会員情報の発信に努めた。

(1) ホームページの運用実績

項 目	平成 27 年 4 月 1 日～ 平成 28 年 3 月 31 日
アクセス数 (PV)	13,183,687
訪問者数 (人)	4,361,789
訪問時の平均滞在時間	1 分 59 秒
新規訪問の割合	58%

(2) 会員向けバナー広告枠の設置

ホームページ負担金拠出団体に対して、バナー広告枠を提供・設置した。

年 度	27	26	25	24	23
バナー数 (団体)	51	52	45	38	47

(3) ウェブプロモーションセミナーの開催

ウェブサイトを活用した効果的な情報発信・プロモーション向上のため、講師を招き、県内 2箇所でセミナーを開催した。

研修会終了後に行ったアンケートでは、インバウンドや国内の観光客の動向が分かって良かった等、トレンドやプロモーション手法を学ぶ場として来年度以降も継続して実施されることを望む声が多かった。

【開催概要】

実施時期 平成 27 年 7 月 2 日 (木)・3 日 (金)
講 師 (株)トラベルジップ 大泉 敏郎 氏
参 加 者 89 名 (内訳: 尾道会場 19 名, 広島会場 70 名)

(4) アフィリエイトプログラム

宿泊プラン比較サービスを行う「旅くら」を導入し、ホームページ利用者の利便性の向上を図り、併せて広島県への旅行需要へ直接結び付けることとした。

利用者がこのプログラムを利用し、旅行の申し込みを行うことで手数料の一部が収入となる。

(実績)

期 間	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
件 数 (件)	78	93	75	52	102	101
収入金額(円)	8,583	20,864	7,402	10,202	22,493	16,923
期 間	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
件 数 (件)	99	71	101	31	29	39
収入金額(円)	15,585	12,726	9,879	5,717	6,880	19,132
						計 871

3 季節だよりの提供

紅葉の状況や桜の開花状況をポスター、ホームページ等を活用してタイムリーに情報提供し、観光客の誘致促進を図った。

(1) もみじだより

実施時期	平成 27 年 10 月 16 日 (金) ~12 月 7 日 (月)
調査対象	県内の紅葉の名所 (4 地域 24 ヶ所)
情報提供	紅葉状況のポスターを掲出 (50 ヶ所), 週 2 回更新 マスコミ, 旅行会社等への情報提供 ホームページ「ひろしま観光ナビ」に掲載

(2) さくらだより

実施時期	平成 28 年 3 月 18 日 (金) ~4 月 18 日 (月)
調査対象	県内の桜の名所 (4 地域 35 ヶ所)
情報提供	開花状況のポスターを掲出 (45 ヶ所), 週 2 回更新 マスコミ, 旅行会社等への情報提供 ホームページ「ひろしま観光ナビ」に掲載

4 他県観光連盟等との連携による観光宣伝

他県の観光連盟等と連携し、お互いの観光情報を提供した。

II 組織活動事業

1 市町及び観光関係団体が行う会議等に参加し、意見交換や情報交換を行い、観光振興事業について支援した。

1 第26回はつかいち桜まつり	昭北グラウンド	4月5日(日)
2 大竹観光協会総会	大竹商工会議所	4月10日(金)
3 せら夢公園・せらワイナリー開園10年記念式典・祝賀会	せらワイナリー	4月11日(土)
4 ミュージカル「美女と野獣」広島公演・オープニングパーティー	講演:上野学園ホール オープニングパーティー:ANAクラウンプラザホテル広島	4月12日(日)
5 第1回観光文化委員会	グランドプリンスホテル広島	4月17日(金)
6 第5回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原市役所	4月17日(金)
7 広島アセアン協会第3回総会	リーガロイヤルホテル広島	4月17日(金)
8 第48回三倉岳安全登山祭	三倉岳開山記念碑前・休憩所前広場	4月19日(日)
9 第1回広島市観光振興ネットワーク会議	広島国際会議場	4月20日(月)
10 熊平奨学文化財団平成27年度奨学生採用本選考委員会	リーガロイヤルホテル広島	4月20日(月)
11 中国地方クルーズ振興協議会定期総会	中国運輸局	4月22日(水)
12 広島商工会議所観光・サービス業部会総会・講演会	グランドプリンスホテル広島	4月23日(木)
13 JTB旅ホ連広島支部通常総会	ホテルグランピア広島	4月23日(木)
14 「尾道・淨土寺の寺宝展-瀬戸内の精華-」開会式	ふくやま草戸千軒ミュージアム	4月24日(金)
15 毛利博物館所蔵毛利家の国宝・至宝展開会式・テープカット	ひろしま美術館	4月25日(土)
16 広島県おもてなし優良事例表彰事業業務プロポーザル選定委員会	広島県庁	4月27日(月)
17 三段峡春まつり	安芸太田町柴木三段峡正面入口	4月29日(祝日)
18 第48回帝釈峠湖水開き	帝釈峠神龍湖畔 トレイルセンターしんりゅう湖	4月29日(祝日)
19 全国高等学校総合体育大会広島県実行委員会総会	メルパレク広島	4月30日(木)
20 賴山陽史跡資料館リニューアル開館式	賴山陽史跡資料館	5月1日(金)
21 第7回恐羅漢山開き	恐羅漢エコロジーキャンプ場センターhaus	5月1日(金)
22 鞆の浦観光網開幕式	福山市鞆町仙酔島田の浦	5月1日(金)
23 観光プロモーション「キックオフキャラバンオープニングセレモニー」	アリスガーデン	5月2日(土)
24 第9回はらみちを大賞お母さんの詩コンクール	はらみちを美術館	5月10日(日)
25 中国・四国ブロック観光情報システムに関する連絡会議	JRホテルクレメント高松	5月12日(火)
26 広島県公共交通移動活発化検討会	広島県庁	5月15日(金)
27 近旅連中国四国連合会関西キャラバン	ホテルモントレグラスミア大阪	5月18日(月)
28 「広島おもてなしバス」実行委員会第1回会議	広島市役所	5月20日(水)
29 広島県飲食業生活衛生同業組合通常総代会	ANAクラウンプラザホテル広島	5月20日(水)
30 三次の鵜飼 広島県無形民俗文化財指定記念式典及び祝賀会	三次グランドホテル	5月22日(金)
31 JR西日本伝統芸能フェスティバル	JR大阪駅	5月23日(土)
32 第1回ひろしま雪山誘客促進協議会	千代田中央公民館	5月25日(月)
33 広島商工会議所主催 「ASEAN貿易開拓セミナー」	広島商工会議所	5月25日(月)
34 熊平奨学文化財団奨学生交流会	リーガロイヤルホテル	5月26日(火)
35 広島ベイエリア周遊観光推進協議会	広島県観光連盟	5月26日(火)

36 公益社団法人日本観光振興協会第161回理事会	K K R ホテル東京	5月26日(火)
37 中国やまなみ収穫祭実行委員会(仮称)設立会議	広島三次ワイナリー	5月27日(水)
38 呉地域観光連絡協議会総会・講演会	吳森沢ホテル	5月27日(水)
39 広島湾ベイエリア第1回企画会議	A N A クラウンプラザホテル広島	5月27日(水)
40 広島祭委員会第1回通常総会	ホテルニューヒロデン	5月28日(木)
41 第28回グッタ・海の印象派・おのみち・第2回実行・企画委員会	尾道商工会議所	5月28日(木)
42 三原観光写真コンテスト実行委員会	サン・シープラザ	5月29日(金)
43 日観協中国支部通常総会・情報交換会	ホテル一畠	5月29日(金)
44 地方創生セミナー・持続可能な観光地作りにおけるDMO機能の重要性	ひろしまハイビル21	5月29日(金)
45 第6回 北広島町観光協会通常総会	千代田産業振興センター	5月29日(金)
46 中国地域観光推進協議会総会	ホテル一畠	5月29日(金)
47 安芸高田市観光協会第3回通常総会 一般社団法人安芸高田市観光協会設立総会	安芸高田市クリスタルアーチヨ	5月29日(金)
48 芸備線100周年記念式典	J R 広島駅	5月30日(土)
49 さつき選抜神楽競演大会	神楽門前湯治村 神楽ドーム	5月30日(土)
50 比婆山山開き	竜王山駐車場	5月31日(日)
51 広島港振興協会理事会・総会	広島商工会議所	6月1日(月)
52 広島空港・C I Q研修	広島空港	6月2日(火)
53 2015広島観光親善大使選考審査会	グランドインテリジェントホテル広島	6月3日(水)
54 広島ブランドショップ協議会	広島県庁	6月3日(水)
55 第10回みよし鶴飼まつり	鶴飼乗船場	6月6日(土)
56 王生の花田植	北広島町王生	6月7日(日)
57 神石高原町森林セラピー®基地グランドオープン記念式典	帝釈峠スコラ高原 神石コスモドーム	6月7日(日)
58 ひろしま健康づくり県民運動推進会議総会	広島県健康福祉センター	6月8日(月)
59 中国経済連合会定時総会	A N A クラウンプラザホテル広島	6月9日(火)
60 広島郷心会通常総会	グランドプリンスホテル広島	6月9日(火)
61 三原やっさ祭り振興協議会総会	三原商工会議所	6月15日(月)
62 第2回広島国際映画祭実行委員会	N T T 基町クレドホール	6月18日(木)
63 中国四国産業人クラブ定時総会記念講演会	三井ガーデンホテル広島	6月18日(木)
64 安芸太田町観光協会定例総代会	グリーンスパつつが	6月19日(金)
65 竹鶴政孝・リタ負債の銅像除幕式	竹原	6月20日(土)
66 道後山山開きつつじ祭	月見ヶ丘山頂	6月21日(日)
67 広島県飲食業生活衛生同業組合平成27年度広島市支部通常総会	リーガロイヤルホテル広島	6月21日(日)
68 三原観光協会平成27年度第3回通常総会	三原商工会議所	6月24日(水)
69 駐日メキシコ大使-カルロス・フェルナンド・アルマダ・ロペス様を囲む会	リーガロイヤルホテル広島	6月26日(金)
70 はつかいち観光協会定時総会	廿日市市商工保健会館	6月26日(金)
71 広島県料理業生活衛生同業組合懇親会	広島サンプラザ	6月30日(火)
72 築城450年事業推進担当室事務所開所式	ペアシティ三原	7月1日(水)
73 広島県立歴史民俗資料館、奥田元宋・小由女美術館、三次商工会議所ジョイントセレモニー:奥田元宋・小由女美術館 ト事業~子供たちに贈る三次の夏休み~「海洋堂フィギュア展~たのしいおまけ~」の世界~「島田ゆか絵本原画展」	内覧会:奥田元宋・小由女美術館 【会場移動】:広島県立歴史資料館	7月1日(水)
74 第4回広島みなとフェスタ実行委員会(第1回)	南区役所	7月2日(木)
75 雪山誘客プロモーション事業プロポーザル	広島県庁	7月3日(金)
76 ミュージカル「美女と野獣」広島公演千秋楽講演	上野学園ホール	7月5日(日)
77 広島県旅行業協会懇親会	ホテルグランヴィア広島	7月6日(月)
78 広島県日中親善協会総会	オリエンタルホテル広島	7月9日(木)
79 広島県交流定住促進協議会ワーキング会議	広島県立総合体育館	7月10日(金)
80 哀愁のモンマルトル スュザンヌ・ヴァラドン生誕150年 ユトリロとヴァラドン-母と子の物語 開会式・テープカット	公益財団法人ひろしま美術館	7月11日(土)

81 広島県指定管理者選定委員会	広島県庁	7月13日(月)
82 観光振興調査報告会・特別講演会	メルパレク広島	7月14日(火)
83 2015Office Trend Fair セミナー	広島県立広島産業会館	7月16日(木)
84 第16回北前船寄港地フォーラム in 大阪	太閤園	7月17日(金)
85 第16回北前船寄港地フォーラム in 大阪 エクスカーション	大阪市内舟運めぐり	7月18日(土)
86 生誕80周年記念藤子F不二雄展開会式	広島県立美術館	7月18日(土)
87 濱戸内観光遊覧船「海王」就航記念式典	広島マリーナホップ 宮島行高速船乗場	7月20日(祝日)
88 中国電力アドバイザーセミナー	広島営業所(竹屋町)	7月21日(火)
89 働く女性応援リレーセミナー	広島国際会議場	7月22日(水)
90 広島県公共交通移動活発化検討会WG会議	広島県庁	7月23日(木)
91 地方創生・観光セミナー	中国運輸局海技試験場	7月23日(木)
92 アートアカリウム展～広島・金魚の祈り～記者内覧会および開会式	NTT基町クレドホール	7月24日(金)
93 広島・長崎被爆70周年 戦争と平和展	広島県立美術館	7月25日(土)
94 管弦祭新地催し物オープニングセレモニー	北広島町新地町営駐車場	7月25日(土)
95 第31回水の都ひろしま推進協議会	広島市役所本庁舎	7月28日(火)
96 大竹・和木川まつり花火大会	小瀬川大和橋下流	7月28日(火)
97 ふるさと名物普及促進セミナー	メルパレク広島	7月29日(水)
98 観光振興セミナー2015	広島グランドインテリジェントホテル	7月31日(金)
99 第1回広島県指定管理者選定委員会緑化センター部会	広島県庁	8月7日(金)
100 第40回三原やっさ祭り開会式	三原駅前市民広場	8月7日(金)
101 JICA研修「官民連携による地域観光マーケティング」講義	ひろしま国際プラザ	8月10日(月)
102 中国やまなみ収穫祭実行委員会(第2回会議)	広島三次ワイナリー	8月11日(火)
103 2015宮島水中花火大会	厳島神社大鳥居沖合	8月11日(火)
104 広島の未来をMICEで語る～広島市と広島大学との共同シンポジウム～	広島国際会議場	8月18日(火)
105 広島グアナファト親善協会設立総会	ANAクラウンプラザホテル広島	8月19日(水)
106 平成27年度国土交通白書説明会	広島合同庁舎	8月31日(月)
107 『中国やまなみ街道』活性化シンポジウム	三次市民ホール「きりり」	8月31日(月)
108 VJ地方連携事業プロジェクト説明会及びマーケット研究会	広島合同庁舎	9月7日(月)
109 2016年G7広島外相会合支援推進協議会	グランドプリンスホテル広島	9月8日(火)
110 広島城・周辺地区観光振興推進協議会第1回会合	広島市役所	9月8日(火)
111 呉市農業振興施設の指定管理者選定委員会	つばき会館・郷原	9月9日(水)
112 浮世絵師 歌川国芳展	広島県立美術館	9月11日(金)
113 花活シンポジウム	メルパレク広島	9月11日(金)
114 第4回近畿日本ツーリスト国内大交流コンベンション	ホテルイースト21東京	9月16日(水)
115 第2回選定委員会(呉市指定管理)	つばき会館	9月16日(水)
116 観光統計に関する説明会	中国運輸局	9月16日(水)
117 民泊研修～体験型修学旅行受入れのねらいの効果	庄原市ふれあいセンター	9月18日(金)
118 第23回乙九日炎の祭典	亀山八幡神社	9月26日(土)
119 広島県タクシー協会B地区運賃改定に関する懇談会	ホテルニューヒロデン	9月29日(火)
120 第2回ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	9月30日(水)
121 指定管理者募集施設に関する現地視察	広島県立県民の森	10月1日(木)
122 第12回広島港客船誘致・おもてなし委員会、第14回ワーキングスタッフ会議	広島合同庁舎	10月2日(金)
123 Nagasasa樂山(ながささらくさん)オープニング式典	Nagasaki樂山	10月3日(土)
124 第23回比和やまびこ祭	庄原市比和総合運動公園	10月4日(日)
125 指定管理者募集施設に関する現地視察	広島県立もみのき森林公園	10月9日(金)
126 賴山陽を愛した女流画人平田玉蘷開会式	広島県立歴史博物館	10月9日(金)
127 第28回グッズ・海の印象派・おのみち・第3回実行・企画委員会	尾道商工会議所	10月9日(金)

128	2015酒まつり開会式式典	五千人の居酒屋会場(西条中央公園)	10月10日(土)
129	地方創生R E S A S 地域セミナー	広島国際会議場	10月13日(火)
130	第2回広島県指定管理者選定委員会自然公園部会	広島県庁	10月15日(木)
131	県・市町等観光担当課長会議	広島県庁	10月15日(木)
132	広島県公共交通移動活発化検討会WG	広島県庁	10月20日(火)
133	広島県指定管理者選定委員会緑化センター一部会	広島県庁	10月22日(木)
134	観光立国タウンミーティング in 尾道	グリーンヒルホテル尾道	10月22日(木)
135	第60回福山菊花展覧会開会式	福山城公園(天守閣前広場)	10月23日(金)
136	第3回広島県指定管理者選定委員会自然公園部会	広島県庁	10月23日(金)
137	尾道菊花展開会式	千光寺公園	10月24日(土)
138	安芸高田市観光振興計画策定委員会	安芸高田市役所	10月29日(木)
139	吳市梶ヶ浜地区指定管理者選定委員会	貝と海藻の家	10月30日(金)
140	広がる空想の世界 安野光雅のふしぎな絵本展開会式	公益財団法人ひろしま美術館	10月31日(土)
141	賴山陽先生像除幕式	賴山陽史跡資料館庭園	11月3日(祝日)
142	広島市・県観光課とのW e b サイト構築会議	広島県観光連盟	11月4日(水)
143	第2回広島市観光振興ネットワーク会議	広島国際会議場	11月4日(水)
144	広島湾ペニエリア第2回企画会議	ホテルグランヴィア広島	11月4日(水)
145	ひろしま通認定試験広島お好み焼講座	WoodEggお好み焼館	11月5日(木)
146	民間事業者等のノウハウを活用した誘客強化事業プロポーザル	広島県庁	11月5日(木)
147	観光素材説明会	ホテルメトロポリタン(東京都)	11月5日(木)
148	吳市梶ヶ浜地区指定管理者選定委員会	つばき会館	11月6日(金)
149	吳市梶ヶ浜地区指定管理者選定委員会	つばき会館	11月7日(土)
150	第12回三原浮城まつり	J R 三原駅	11月8日(日)
151	神石高原ホテル「施設内覧会」	神石高原町ホテル	11月9日(月)
152	瀬戸内しまなみ海道・国際サイクリング大会実行委員会 設立総会、第1回実行委員会	グリーンホテル	11月10日(火)
153	全国商工会議所観光振興大会2015 in しづおか観察会	ホテルセンチュリー静岡 静岡県コンベンションアーツセンター	11月12日(木)
154	第2回広島県公共交通移動活発化検討会	広島県庁	11月13日(金)
155	第11回 J A F 広島支部会員優待施設連絡会	グランドプリンスホテル	11月17日(火)
156	ひろしま夜神楽オープニングセレモニー	旧日本銀行広島支店	11月20日(金)
157	J R 吳線全線開業80周年記念式典	広島駅	11月21日(土)
158	第4回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	11月24日(火)
159	「せとうち・海の道」拠点地区部会	広島県庁	11月26日(木)
160	三原やっさ祭り振興協議会決算総会	三原商工会議所	11月30日(月)
161	恐羅漢スノーパーク開き	恐羅漢レストハウス	12月1日(火)
162	中国地域観光推進協議会第1回役員会	ホテルセンチュリー21広島	12月2日(水)
163	観光素材説明会	グランド・ハイアット福岡	12月2日(水)
164	中国5県観光連盟専務理事会議会	岡山県内	12月3日(木)
165	広島港セミナー	グランドプリンスホテル広島	12月3日(木)
166	中国5県観光連盟専務理事会議会	岡山県内	12月4日(金)
167	広島グアナファト親善協会第1回理事会・懇親会	ANAクラウンプラザホテル広島	12月10日(木)
168	おいでませ山口観光ボランティアガイド連絡協議会研修会	山口県庁他	12月10日(木)
169	バリアフリー観光セミナー	広島マリーナホップ	12月11日(金)
170	メープルサロン創立35周年記念 浮世絵忠臣蔵と新春を彩る日本画展	公益財団法人ひろしま美術館	12月12日(土)
171	ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	12月17日(木)
172	広島県立総合体育馆運営協議会	広島県立総合体育馆	12月18日(金)
173	第32回水の都ひろしま推進協議会	中区役所	12月18日(金)

174 民間事業者ノウハウ活用誘客強化事業プロポーザル	広島県庁	12月21日(月)
175 「広島おもてなしバス」実行委員会	広島市役所	12月22日(火)
176 みよしKINSAIイルミネーション点灯式	三次駅前周辺	12月23日(祝日)
177 世界遺産20周年観光キャンペーン実行委員会第1回会合	大手町平和ビル	12月25日(金)
178 広島県・島根県観光連携協議会幹事会	島根県庁	12月25日(金)
179 広島商工会議所新年互礼会	リーガロイヤルホテル	1月4日(月)
180 広島ベイエリア周遊観光推進協議会第2回会議	広島市役所	1月8日(金)
181 優良従業員審査会	平和記念公園レストハウス	1月12日(火)
182 広島県生活衛生同業組合連合会新年互礼会	ホテルセンチュリー21広島	1月12日(火)
183 観光案内所相互連携に関する調査研究部会第2回会議	広島県観光連盟	1月14日(木)
184 三次市観光協会 新年互礼会	三次グランドホテル	1月15日(金)
185 第13回広島港客船誘致・おもてなし委員会、第15回ワーキングスタッフ会議	広島合同庁舎	1月19日(火)
186 C V G 中国表彰式・記念講演会	リーガロイヤルホテル広島	1月20日(水)
187 廿日市市観光振興基本計画マネジメント委員会	廿日市市役所	1月20日(水)
188 ホロコースト展～アンネと杉原千畝の選択	N T T 基町クレドホール	1月21日(木)
189 新年賀詞交歓会(一般社団法人日本旅行業協会中四国支部)	A N A クラウンプラザホテル広島	1月22日(金)
190 第29回グルメ・海の印象派 - おのみち - 第1回実行委員会	尾道商工会議所	1月25日(月)
191 広島県観光プロモーション実施業務予定者選定委員会	広島県庁	1月26日(火)
192 とくしま旅づくりネット意見交換会	広島県観光連盟	1月28日(木)
193 広島青年会議所新年互礼会	リーガロイヤルホテル広島	1月28日(木)
194 もうひとつの輝き最後の印象派	ひろしま美術館	1月30日(土)
195 第9回音戸の舟唄全国大会	呉市音戸市民センター	1月31日(日)
196 世界遺産20周年プロポーザル審査	広島市役所	2月1日(月)
197 J A L 感謝のタペ	ホテルJ A L シティ広島	2月2日(火)
198 第2回県・市町等観光担当課長会議	広島県庁	2月3日(水)
199 第1回広島湾ナイトクルージング実行委員会	平和公園レストハウス	2月4日(木)
200 ひろしまフードスタジアム冬の陣	旧市民球場跡地	2月6日(土)
201 第19回広島県雪合戦大会	庄原市高屋スポーツ広場	2月7日(日)
202 第27回大野かきフェスティバル	ポートレース宮島	2月7日(日)
203 濑戸内ブランドサポーター総会	ホテルグランヴィア広島	2月8日(月)
204 観光・コンベンションセミナー	A N A クラウンプラザホテル広島	2月8日(月)
205 優良従業員表彰式	A N A クラウンプラザホテル広島	2月8日(月)
206 ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	2月10日(水)
207 「世界遺産登録20周年観光キャンペーン」実行委員会事業ブレスト会議	広島県庁	2月10日(水)
208 浮き城築城450年プレイベントオープニング式典	三原市	2月12日(金)
209 第4回みなとフェスタ実行委員会(第3回)	南区役所	2月12日(金)
210 講演会「インパウンドの推進に向けて！」	商工会議所	2月12日(金)
211 みなとフェスタ実行委員会	南区役所	2月12日(金)
212 宮島かき祭り	宮島桟橋前広場	2月13日(土)
213 広島県福祉のまちづくり推進協議会	広島県庁	2月15日(月)
214 港湾おもてなし班・観光促進班会議	広島県庁	2月15日(月)
215 飲食事業者のためのインパウンド対応セミナーin広島	広島県庁	2月16日(火)
216 三原市観光写真コンテスト審査会	三原市	2月18日(木)
217 一般社団法人広島県生活衛生同業組合連合会 第1回後継者育成事業交流会	広島県環衛ビル	2月22日(月)
218 N T T 西日本ビジネスセミナーin広島	リーガロイヤルホテル広島	2月23日(火)
219 第62回日本伝統工芸展	広島県立美術館	2月24日(水)

220 広島県観光土産品協議会通常総会	ホテルセンチュリー21広島	2月24日(水)
221 「A N Aが大切にしている習慣」出版記念セミナー	R C C 文化センター	2月24日(水)
222 外国人おもてなし講演会	三次市民ホール きりり	2月27日(土)
223 福山市市制施行100周年記念映画『探偵ミタライの事件簿 星籠の海』福山上映実行委員会発足式	福山駅前シネマモード1	2月27日(土)
224 隠岐地区観光情報説明会・商談会	ひろしま国際ホテル	3月1日(火)
225 広島県日中親善協会交流のタペ	ホテルメルパルク広島	3月3日(木)
226 広島湾ペイエリア・海生都市圏研究協議会第3回企画会議	リーガロイヤルホテル広島	3月4日(金)
227 観光案内所相互連携調査研究部会(第3回会議)	広島県観光連盟	3月7日(月)
228 緑化センター活性化委員会	広島県観光連盟	3月8日(火)
229 竹原市観光素材視察	竹原市内	3月11日(金)
230 インパウンド受入のための瀬戸内・海の道セミナー実践編 ～広域観光周遊ルート形成促進事業～	広島市まちづくり市民交流プラザ	3月15日(火)
231 廿日市市産業振興ビジョン キックオフ・シンポジウム	はつかいち文化ホール	3月16日(水)
232 広島県交流・定住促進協議会	広島県庁	3月17日(木)
233 中国ブロック広域観光振興事業推進協議会	広島県観光連盟	3月18日(金)
234 三原観光写真コンテスト～三原の四季と城下町～表彰式	三原市民ギャラリー	3月19日(土)
235 カープラッピング列車セレモニー	J R 広島駅	3月21日(祝日)
236 三段峡Re - Bornシンポジウム・懇親会	川・森・文化・交流センター	3月21日(祝日)
237 広島グアナファト親善協会第2回理事会	A N A クラウンプラザホテル広島	3月22日(火)
238 第4回東広島市酒蔵ツーリズム推進連絡会	東広島市	3月22日(火)
239 第5回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	3月22日(火)
240 民間事業者等のノウハウを活用した誘客強化事業公募型プロポーザル	広島県庁	3月23日(水)
241 中国地域観光推進協議会第2回役員会	ホテルセンチュリー21広島	3月23日(水)
242 せとうちDMO発足記念レセプション	グランドプリンスホテル広島	3月23日(水)
243 広島経済同友会備北支部 講演会 懇親会	君田温泉森の泉	3月23日(水)
244 安芸高田市観光振興計画策定委員会(第3回)	安芸高田市役所	3月24日(木)
245 第33回水の都ひろしま推進協議会	中区地域福祉センター	3月24日(木)
246 クイーンエリザベスおもてなし業務動員(人数アカウント)	五日市埠頭	3月24日(木)
247 クイーンエリザベス広島港初入港セレモニー及び船内見学会	広島港	3月24日(木)
248 広島県公共交通移動活性化検討会	広島県庁	3月24日(木)
249 第4回「ひろしま雪山促進協議会」会議	道の駅舞ロード千代田会議室	3月24日(木)
250 広島県・島根県観光連携協議会総会	広島県庁	3月25日(金)
251 旅行商品サイト等を活用した観光プロモーション実施業務プロポーザル	広島県庁	3月25日(金)
252 J R ダイヤ改正セレモニー	J R 広島駅	3月26日(土)
253 広島祭委員会第2回通常総会	メルパルク広島	3月28日(月)
254 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー第2回評議員会	メルパルク広島	3月28日(月)
255 広島県国際観光マーチ会、おもてなし推進セミナー・交流会	広島Y M C A国際文化センター	3月28日(月)
256 第3回県・市町等観光担当課長会議	広島県庁	3月29日(火)
257 広島県空港振興協議会理事会	広島県庁	3月29日(火)
258 広島県観光立県推進会議	広島県庁	3月30日(水)
259 14回広島港客船誘致・おもてなし委員会、第16回ワーキングスタッフ会議	広島合同庁舎	3月30日(水)
260 広島城活性化協議会(遊覧船)	広島市役所	3月31日(木)

2 会員サービスの一環として、観光関連情報をメール等で会員に情報提供した。

情報提供：100 件 (平成 27 年 7 月 31 日～平成 28 年 3 月 31 日)

III 奨励対策事業

1 観光事業者・観光ガイド向けのおもてなし研修会の開催

観光・宿泊施設、交通等の観光事業者や観光ガイド等を対象として、接客態度や接客技術等についての「初級・中級コース」研修会を平成27年7月に実施した。

事前の情報提供に努めた結果、全体で336名と多くの受講者に参加いただいた。

人材育成を中心とした「指導者・監督者コース」研修会は、平成28年2月に実施した。

【初級・中級コース】

テーマ	クレームをチャンスに変える	
日 程	平成27年7月 7日(火) 三次市福祉保健センター	午後 60名
会 場	平成27年7月 8日(水) 広島商工会議所	午前 47名、午後 70名
受講者数	平成27年7月 9日(木) 広島商工会議所	午前 56名、午後 55名
	平成27年7月 10日(金) 尾道市公会堂別館	午前 19名、午後 29名
		合計 336名 (募集 350名)
講 師	武川 加留子、増田 美保子 (株式会社 ザ・アール)	



【指導者・監督者コース】

テーマ	職場で活かすコーチング発想 「やる気を持続させる」ための指導育成法を学ぶ	
日 程	平成28年2月1日(月) 広島商工会議所ビル	51名
会 場	平成28年2月2日(火) 広島商工会議所ビル	48名
受講者数	平成28年2月3日(水) 三次グランドホテル	35名
	平成28年2月4日(木) 福山市市民参画センター	56名
		合計 190名 (募集 120名)
講 師	杉浦いづみ、長谷川知世、増田美保子 (株式会社 ザ・アール)	

2 観光地美化活動への支援

観光地の美化、観光資源の保護とマナーの向上を図るために、市町、観光協会等が実施するゴミの持ち帰りや清掃活動など観光地の美化活動について支援した。

実施場所	2015 ゆかたできん祭	えべっさん ～笑う・ひろしま・ えびす顔～	くれ食の祭典 2015	第8回トイレが きれいじゃん！
日時	6月5日（金） ～ 6日（土）	11月20日（金）	11月8日（日）	5月10日（日）
主催	広島市	広島市	一般社団法人 呉観光協会	一般社団法人 尾道観光協会
概要	「ゆかたでおそうじ隊」を結成し、祭り会場の清掃、ゴミ箱の設置、ゴミステーションの管理、ゴミの分別等を行い、観光客への美化意識の高揚を図る。	「えべっさんおそうじ隊」を結成し、祭り会場の清掃、ゴミ箱の設置、ゴミステーションの管理、ゴミの分別等を行い、観光客への美化意識の高揚を図る。	くれ食の祭典において、近隣の小中学生によるゴミの持ち帰りのアピール及び清掃活動を行い、観光客への美化意識の高揚を図る。	観光客が必ず利用する公衆トイレの清掃、観光地周辺の清掃活動を行い、観光地の美化と観光客への美化意識の高揚を図る。

実施場所	因島ウォーキング大会	第26回みよし市民納涼花火まつり	龍頭山美化キャンペーン	道の駅世羅クリーン大作戦
日時	11月15日（日）, 12月6日（日）	8月21日（金） ～ 23日（日）	9月25日（金）	10月11日（日）
主催	一般社団法人 因島観光協会	一般社団法人 三次市観光協会	北広島町観光協会	一般社団法人 世羅町観光協会
概要	大会のコースの草刈・ゴミの収集を行うとともに、大会開会式で美化キャンペーンをアピールし、地域住民や大会参加者への美化意識の高揚を図る。	会場周辺のゴミ拾い、行事当日の「ゴミ持ち帰り運動」の声掛け、翌日の清掃作業を行い観光地の美化と観光客への美化意識の高揚を図る。	地域関係者や地元中学生により、遊歩道や林道沿いの草刈り等清掃活動を行い観光地の美化と観光客への美化意識の高揚を図る。	道の駅世羅で開催されるイベントにおいて美化キャンペーンをアピールし、出店者や観光客への美化意識の高揚を図る。

3 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

広島県を訪れる多くの観光客を温かいおもてなしの心でお迎えするために、県内の観光ボランティアガイドにおいて構成された広島県観光ボランティアガイド協議会の活動を支援するとともに、各団体が行う人材育成事業等の活動を支援することにより、受入体制の充実を図った。

(1) 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

① ホスピタリティ研修会の開催

県内の観光ボランティアガイドを対象に、ホスピタリティの向上と、観光地の魅力向上及び、県民あげての温かいおもてなしの推進に寄与することを目的に、広島県観光ボランティアガイド協議会と共同で実施した。

日 時	平成 27 年 9 月 2 日 (水) 10:10~16:30
会 場	江田島コミュニティセンター・海上自衛隊第 1 術科学校 (江田島市)
内 容	<p>○講演会 演題：「なぜ、今！有料観光ガイド？」 講師：倉敷案内人グループ 代表 藤野 利明 氏</p> <p>○現地研修 江田島町並散策、海上自衛隊第 1 術科学校 案内：江田島観光ボランティアの会、海上自衛隊第 1 術科学校広報 担当</p>
参加者数	205 名

② 図書の配布

公益社団法人日本観光振興協会発行「観光ボランティアガイド活動ハンドブック」を当協議会会員に配付した。

③ 組織活動

区 分	開 催 日	開催場所
第 1 回役員会	平成 27 年 5 月 19 日 (火)	広 島 市
通 常 総 会	平成 27 年 6 月 17 日 (水)	安芸郡海田町
第 2 回役員会	平成 27 年 7 月 15 日 (水)	広 島 市
第 3 回役員会	平成 28 年 3 月 9 日 (水)	広 島 市

(2) 広島県観光ボランティアガイド協議会加入団体支援

広島県観光ボランティアガイド協議会に加入する団体が、観光ボランティアガイドの養成等の人材育成事業を行う場合、その活動を支援することにより、受入体制の充実強化を図った。

区分	団体名	内容
観光おもてなし支援事業	西国街道・海田市ガイドの会	ミニプロジェクト購入
	観光パートナー尾道の会	幟旗作成、パラソル購入
	三次市観光ボランティアガイドグループ	ガイド活動用ユニフォーム作成
	廿日市観光ボランティアガイドわかば	新入会員用ユニフォーム・帽子購入
	大野歴史ガイドの会	スタッフ帽子ワッペン作成・製縫
	福山城博物館友の会ボランティアガイド	ガイド案内ポータブル拡声器購入
	呉観光ボランティアの会	ガイド活動用ベスト購入
	くらはし観光ボランティアガイドの会	夏用ユニフォーム作成
	広島市観光ボランティアガイド協会	英語ガイド養成講座の開催 (図書の購入、講師謝礼等)
	因島観光ガイドつれしお会	ガイド研修会用資料作成
	東広島ボランティアガイドの会	子どもガイド講座の開催

4 受入体制調査

県や国等の観光振興施策等に反映させるため、会員に対し、インフラの整備、規制緩和等の受入体制の充実に係る要望調査を行い、設置管理者等に対し、要望している。

5 観光事業等の後援・協賛

1 2015「広島神楽」定期公演	RCC文化センター	平成27年4月1日（水）～12月23日（水）
2 2015安芸高田市観光フォトコンテスト	一般社団法人安芸高田市観光協会	平成27年4月1日（水）～平成28年1月31日（日）
3 第26回はつかいち桜まつり	桜まつり実行委員会	平成27年4月5日（日）
4 平成27年度深入山山焼きまつり	安芸太田町観光協会	平成27年4月5日（日）
5 劇団四季ミュージカル「美女と野獣」広島公演	四季株式会社（劇団四季）	平成27年4月12日（日）～7月
6 島根・広島交流事業 平成27年度春の展示会「尾道松江線発掘物語」	広島県立歴史民俗資料館	平成27年4月17日（金）～6月14日（日）
7 平成27年度企画巡回展 「尾道・浄土寺の寺宝展-瀬戸内の精華-」	広島県立歴史博物館	福山会場：平成27年4月24日（金）～6月7日（日） 三次会場：平成27年10月9日（金）～11月23日（祝）
8 春選抜第15回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成27年4月26日（日）
9 平成27年度三段峠春まつり	安芸太田町観光協会	平成27年4月29日（祝）

10 2015広島観光親善大使選考事業	公益財団法人広島観光コンベンションビューロー	平成27年5月1日（金）～5月25日（月）
11 2015ひろしまフラーフェスティバル	ひろしまフラーフェスティバル実行委員会	平成27年5月3日（祝）～5月5日（祝）
12 第4回瀬戸内安芸灘とびしま海道ウォーキング大会	呉市・安芸灘とびしま海道連携推進協議会	平成27年5月9日（土）
13 第9回はらみちを大賞お母さんの詩コンクール	はらみちを大賞お母さんの詩コンクール実行委員会	平成27年5月10日（日）
14 第34回広島県西部神楽競演大会	広島県西部神楽競演大会実行委員会	平成27年5月10日（日）
15 ハッピードリームサークル 広島公演・福山公演	株式会社テレビ新広島	広島公演：平成27年5月15日（金）～7月6日（月） 福山公演：平成27年7月18日（土）～9月23日（祝）
16 神峰山ウォーカー	大崎上島町観光協会	平成27年5月17日（日）
17 さつき選抜2015（第23回広島県北部神楽競演大会）	さつき選抜2015実行委員会	平成27年5月30日（土）
18 第2回ロハスフェスタin広島	ロハスフェスタ実行委員会	平成27年5月30日（土）～5月31日（日）
19 第36回中国地方選抜神楽競演大会	芸芸太田町商工会青年部（戸河内簡賀支部）	平成27年6月6日（土）
20 壬生の花田植と無形文化財合同まつり	N P O 法人壬生の花田植保存会	平成27年6月7日（日）
21 第24回神楽の里千代田神楽競演大会	千代田神楽団連絡協議会	平成27年6月20日（土）
22 平成27年度夏の特別企画展「海洋堂フィギュア展」	広島県立歴史民俗資料館	平成27年7月1日（水）～8月30日（日）
23 アースキャラバン	アースキャラバン実行委員会	平成27年7月5日（日）～8月12日（水）
24 第34回新庄夜市	新庄夜市実行委員会	平成27年7月11日（土）
25 大久野島おさかな放流・海岸クリーンアップ事業	大久野島活性化協議会	平成27年7月12日（日）
26 第3回安芸高田市湧永庭園ウォーカー	芸芸高田市湧永庭園ウォーカー実行委員会	平成27年7月17日（金）～10月10日（土）
27 平成27年度第49回納涼加計まつり	納涼加計まつり実行委員会	平成27年7月18日（土）
28 WOOD ONE Kendama World Cup Hatsukaichi 2015	Kendama World Cup Hatsukaichi 実行委員会	平成27年7月18日（土）～7月19日（日）
29 第22回牛田ほおずき祭り	牛田商店街振興組合	平成27年7月18日（土）～7月19日（日）
30 2015「広島神楽」定期公演 ～夏休み親子ワークショップ～	R C C 文化センター	平成27年7月22日（水）～8月26日（水）
31 八重管弦祭	北広島町商工会商業部八重地区	平成27年7月25日（土）
32 アートアクアリウム展～広島・金魚の祈～	株式会社広島ホームテレビ	平成27年7月25日（土）～9月6日（日）
33 備後国府まつり	備後国府まつり実行委員会	平成27年7月25日（土）～7月26日（日）
34 Funo Rider's Festa 2015	株式会社布野特産センター	平成27年8月2日（日）
35 2015因島水軍まつり	因島水軍まつり実行委員会	平成27年8月2日（日）：島まつり 平成27年8月29日（土）：火まつり 平成27年8月30日（日）：海まつり
36 第40回三原やっさ祭り	三原やっさ祭り振興協議会	平成27年8月7日（金）～8月9日（日）
37 第25回安芸太田町ふれあい戸河内まつり	安芸太田町ふれあい戸河内まつり実行委員会	平成27年8月8日（土）
38 宮島水中花火大会	宮島水中花火大会実行委員会	平成27年8月11日（火）
39 Music Resort うたたね2015 『At Home Hiroshima』	株式会社広島ホームテレビ	平成27年8月15日（土）
40 蔵島神社奉納第5回親と子の武道演武大会	吳武道協会	平成27年8月23日（日）
41 第32回八幡高原聖湖マラソン大会	第32回八幡高原聖湖マラソン大会実行委員会	平成27年9月6日（日）
42 広島オクトーバーフェスト2015	広島オクトーバーフェスト実行委員会	平成27年9月11日（金）～9月23日（祝）
43 第68回西中国選抜神楽競演大会	芸芸太田町観光協会	平成27年9月12日（土）
44 第9回おのな美展～おのなびフォトゼミ写真展	一般社団法人尾道観光協会	平成27年9月18日（金）～9月24日（木）
45 第23回乙九日炎の祭典	乙九日炎の祭典実行委員会	平成27年9月26日（土）

46 ひろしま神楽の日2015	広島広域都市圏協議会 “神楽”まち起こし協議会	平成27年9月26日（土）～9月27日（日）
47 第42回ふくやま観光写真コンテスト	公益社団法人福山観光コンベンション協会	募集期間：平成27年10月1日（木）～11月30日（月） 展示：平成28年1月～
48 第67回芸石神楽競演大会	芸石神楽競演大会実行委員会	平成27年10月3日（土）
49 平成27年度秋の企画展輝く女性応援！平田玉蘿没後160年 「中国やまなみ街道全通記念企画展 「賴山陽を愛した女流画人・平田玉蘿」」	広島県立歴史博物館	平成27年10月9日（金）～11月23日（祝）
50 広島神輿行列「通り御祭礼」	広島神輿行列「通り御祭礼」実行委員会	平成27年10月10日（土）
51 第9回安芸太田ウォーキング大会IN深入山 ～もみじウォーク～	安芸太田ウォーキング大会実行委員会	平成27年10月11日（日）
52 ひろしまフードフェスティバル	ひろしまフードフェスティバル実行委員会	平成27年10月17日（土）～10月18日（日）
53 ひろしま空の日2015ふれあい秋まつり	ひろしま空の日2015ふれあい秋まつり実行委員会	平成27年10月18日（日）
54 平成27年度秋巡業「大相撲広島場所」	大相撲広島場所実行委員会	平成27年10月24日（土）
55 第59回尾道菊花展	尾道市	平成27年10月24日（土）～11月15日（日）
56 ハロウィントレインでいく三次日帰りツアーア	株式会社近畿日本ツーリスト中国四国	平成27年10月31日（土）
57 映画「びったれ!!!」	映画「びったれ!!!」製作委員会	平成27年11月広島先行公開後全国公開
58 平成27年度「五サー市と秋の吉水園一般公開」	五サー市実行委員会	平成27年11月7日（土）～11月8日（日）
59 そばまつりとよひら2015	そばまつりとよひら実行委員会	平成27年11月14日（土）～11月15日（日）
60 2015近県選抜優秀神楽発表大会	有田昭和会	平成27年11月14日（土）
61 ひろしま神楽グランプリ2015（神楽競演大会）	ひろしま神楽グランプリ2015実行委員会	平成27年11月28日（土）
62 農山村体験シンポジウム	北広島町農山村体験推進協議会	平成27年11月28日（土）
63 奥田民生 ひとり旅スペシャル@マツダスタジアム	株式会社広島ホームテレビ	平成27年11月28日（土）
64 第42回宮島クロスカントリー全国大会	広島牡牛走ろう会	平成27年11月29日（日）
65 第3回因島ウォーキング大会	因島ウォーキング大会実行委員会	平成27年12月6日（日）
66 バリアフリー観光セミナー	一般社団法人広島まちづくり推進協議会	平成27年12月11日（金）
67 第8回三原観光写真コンテスト ～三原の四季と城下町～	三原観光写真コンテスト実行委員会	平成28年1月4日（月）～3月31日（木）
68 第5回芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北	芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北実行委員会	平成28年1月17日（日）
69 三原の食材×熊谷喜八	一般社団法人三原観光協会	平成28年1月23日（土）
70 第9回音戸の舟唄全国大会	音戸の舟唄全国大会実行委員会	平成28年1月31日（日）
71 春選抜第16回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成28年2月1日（月）～4月23日（土）
72 第19回広島県雪合戦大会	広島県雪合戦大会実行委員会	平成28年2月6日（土）～2月7日（日）
73 第27回大野かきフェスティバル	大野かきフェスティバル実行委員会	平成28年2月7日（日）
74 第32回宮島かき祭り	一般社団法人宮島観光協会	平成28年2月13日（土）～2月14日（日）
75 森の泉で地酒を味わう会	株式会社君田トエンティワン君田温泉森の泉	平成28年2月14日（日）
76 第7回吳とびしまマラソン大会	吳とびしまマラソン大会実行委員会	平成28年2月28日（日）
77 2016安芸高田市観光フォトコンテスト	一般社団法人安芸高田市観光協会	平成28年3月1日（火）～平成29年1月13日（金）
78 第4回牛田かうちゃん妖怪・防災フェア	牛田三学区活性化フォーラム	平成28年3月6日（日）
79 第16回みやじま雛めぐり	みやじま雛めぐり実行委員会	平成28年3月19日（土）～4月3日（日）
80 第10回おのみち俳句まつり	一般社団法人尾道観光協会	平成28年3月19日（土）～4月17日（日）
81 第6回ひろしまりんくう・リレーマラソン	一般財団法人中央森林公園協会	平成28年3月20日（日）
82 リアル桃太郎電鉄広島編 ～ノリ乗りデラックスクイズの旅～	リアル桃太郎電鉄広島編実行委員会	平成28年3月26日（土）～3月27日（日）
83 第12回春を呼ぶ宮島清盛まつり	宮島清盛まつり実行委員会	平成28年3月27日（日）

広島県の『宝』！観光キャンペーン事業

I 観光情報の発信

1 東京オリンピック・パラリンピック受入環境整備事業

(1) 異文化受入に係る理解促進支援

① 観光関係団体等を対象として、宗教や文化、慣習等を理解し、最高のおもてなしを実践できるよう、受入気運の醸成と観光団体の取組支援を図った。

② 市町の企画担当者や企業のインバウンド担当者を対象として、日本政府観光局の取組状況や国別のマーケティング情報、瀬戸内広域プロジェクトや広島県の取組など紹介する機会を設けた。あわせて、アンケート等を利用して会員のニーズを把握した。

テー マ	インバウンドの推進にむけて！
日 時	平成 28 年 2 月 12 日 (金) 14 時～16 時
場 所	広島商工会議所ビル 3 階 307 号会議室
受講者数	44 団体 67 名
講 師	日本政府観光局 海外プロモーション部 市場横断グループ マネージャー 萩丸 裕 様
事業説明	せとうち観光推進機構準備室長 ((一社)せとうち観光推進機構事業本部長(COO)予定) 村橋 克則 様 広島県商工労働局観光課 主査 大村 慎 様



インバウンドの推進に向けて

平成28年2月12日

 日本国政府観光局(JNTO)
萩丸 裕

(2) 外国人観光客おもてなし支援

海外からの観光客が安心して旅行ができるように、温かいおもてなしや受入れ環境を整える市町、観光協会等を支援した。

団 体 名	事 業 概 要
北広島観光プロモーション実行委員会	外国人観光客を対象にした北広島町観光ガイド（パンフレット）の多言語化を進める。
呉市	観光案内看板に、英語、ハングル語、中国語表記を加え、外国人観光客に対応したものとする。
公益社団法人 福山観光コンベンション協会	市内の観光産業関係者を対象に外国人対応の意識づけを行い、より多くの会員事業者が受入れを始められるように外国人おもてなし講習会を実施する。

2 着地型旅行商品の造成支援事業

市町、観光協会、旅行会社等で構成するワークショップを開催し、観光資源の洗い出しとブラッシュアップや、テーマ性のある参加・体験型メニュー等の造成支援を行った。

一過性の事業で終わらせないために、本年度は昨年度の素材出したものを中心に、完成度を高めることに主眼をおいた。

ワークショップで取りまとめた観光素材を観光素材集「旅の素」として取りまとめ、観光情報説明会やキャラバンで、旅行会社に対してプレゼンを行った。商品造成のための資料として活用していただけよう、働きかけに努めた。

【ワークショップ】 テーマ：着地商品素材の完成及び商品化

第1回 平成27年6月10日（水）14:00～17:00

◇場所 広島商工会議所ビル2階会議室202号

◇次第

- ・旅行会社のしくみ（連盟事務局より）

- ・セミナー（JTB中国四国 中村プロデューサー）

- 「コンテンツツーリズム“物語性”で地域の観光力アップ」

- ・26年度の振り返りとグループ討議

第2回 平成27年7月14日（火）14:00～17:00

◇場所 広島商工会議所ビル3階会議室307号

◇次第

- ・呉市の観光振興への取組（呉市職員より）

- ・グループ討議

- ・今後のスケジュール



第1回ワークショップ



第2回ワークショップ

《参加者》

広島県内の市町、観光協会、今治市、旅行会社

[第1回] 50名 [第2回] 47名

《内容》

○各地域の観光素材のブラッシュアップ

○観光素材集「旅の素」の作成準備

《展開 1》

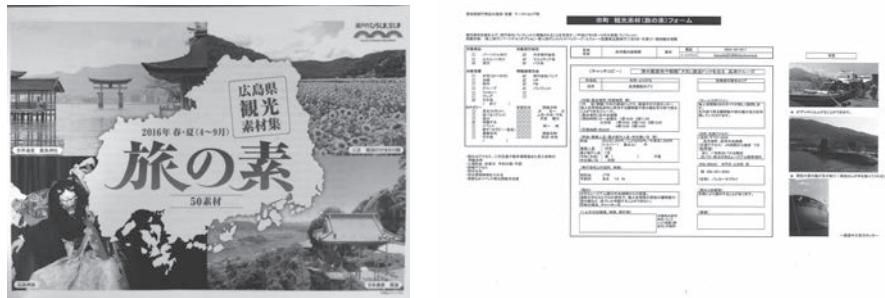
- 観光情報説明会（11/11 大阪・11/18 東京・11/19 名古屋・12/7 福岡にて開催）等における旅行会社への PR（平成 28 年度上期用）

《展開 2》

- ワークショップは開催せず、平成 28 年度下期用の観光素材を市町より提出してもらい、旅の素②としてまとめた冊子を作成（2/4 納品）
- 旅行会社へのキャラバン（2/9 名古屋・2/9 東京）及びエクスーション（2/25・26 広島にて：対象旅行会社 関西・九州）での PR（平成 28 年度下期用）

《旅の素冊子》①全 50 素材 20 市町 ②全 58 素材 24 市町

「旅の素」の市町の観光素材を一冊にまとめて製本し、旅行会社に配布
(観光情報説明会・キャラバン・エクスカーション)



(旅の素①の表紙と掲載ページ例)

3 観光案内所相互連携事業

市町及び観光協会等の観光案内所相互間の観光情報の共有化により、誘客促進と顧客満足度の向上を図るため、平成 27 年 10 月 16 日に「観光案内所職員を所管する職員による意見交換会」を開催し、この意見交換を踏まえ、平成 27 年 12 月には「観光案内所相互連携に関する調査研究部会」を設置して個別に調査を行うこととした。

調査項目は、「観光案内所が相互に情報共有すべき内容について」及び「その情報を共有する仕組とシステムについて」とし、調査期間は平成 28 年 11 月末日までを予定している。

また、観光案内所職員を対象に、平成 28 年 3 月 3 日、尾道市において「観光案内所職員現地研修会」を実施した。

県内 15 団体から 33 名の参加があり、尾道市公会堂別館での講演の後、3 コースに分かれて、「観光パートナー尾道の会」のガイドによる現地研修を行った。

4 発地型観光パンフレット作成事業

大都市圏からの誘客促進を目的に、大手旅行会社での店頭配布や旅行会社のプロモーション、キャンペーンで活用していただくため、広島県及び近隣県市町の観光素材を総合的に紹介する発地型観光パンフレットを作成した。

なお、このパンフレットは旅行会社企画担当者の商品造成資料としても活用可能な内容としている。

旅行会社のみならず、大都市圏での情報発信ツールの一つとして、広島ブランドショップTAUや広島県大阪情報センターにも常設した。

また、広島県内の道の駅やイベント開催時、県内開催の全国規模会議等でも配布し、情報発信に努めた。

別途、このパンフレットのコンテンツの中から、お好み焼きや市町のご当地グルメの観光情報を抽出したCDを作成し、11月開催の観光情報説明会で配布し、平成28年度上期（4月～9月）の旅行会社パンフレットへの掲載を依頼した。

名 称	「お宝あるある広島県」（発地型パンフレット）
規 格 等	A4版カラー 24ページ
発行部数	初版4万部・増刷3万部 計7万部
掲載内容	<ul style="list-style-type: none"> ○平成28年版（1月～12月）の広島県総合観光パンフレット ○特集ページで、定番人気エリアやカープ・サンフレッチェ・神楽・グルメ情報などを紹介 ○観光スポット（素材）に「お宝」「とっておき」マークを付し、メリハリをつけて紹介 ○市町イメージキャラクターが勢ぞろい
配布箇所	<ul style="list-style-type: none"> ○観光情報説明会、キャラバンでの旅行会社や参加者 ○ツーリズムEXPOジャパン等大都市圏でのイベント会場 ○大都市圏の主要旅行会社（店頭用） ○広島ブランドショップTAU、広島県大阪情報センター ○県・市町、観光案内所、道の駅、県内イベント等



5 観光宣伝資材の作成・配布

観光キャンペーンを効果的に展開するため、観光地としての広島県をPRする販促用資材として「瀬戸内ひろしま、宝しま」の各種ノベルティ等を制作し、イベント等においてPRに活用した。

「瀬戸内ひろしま、宝しま」のノベルティ	紙袋（ロゴマーク入り）、ポリエチレン小判抜き平袋、交通安全ポケットティッシュなど
---------------------	--

6 県外大規模イベント等での展開

観光キャンペーンの観光宣伝効果を高めるため、首都圏でのイベント開催やブースにより、誘客宣伝に努めた。

(1) ツーリズム EXPO ジャパン 2015

日 時	平成 27 年 9 月 24 日(木)～27 日(日) 4 日間
会 場	東京ビッグサイト
内 容	<p>広島観光コンベンションビューロー及び広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会と共同出展し、この圏域の観光 P Rを行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①パンフレット・ノベルティグッズの配布 ②抽選会の実施 ③国内商談会への参加 <p>中国ブロック広域観光振興事業推進協議会（主管：日本観光振興協会中国支部）として、山陰山陽 5 県観光連盟と協同して「パワースポットめぐり!!山陰・山陽」をテーマに P R ブースを展開した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ワードラリー(参加者：400 名) ②占い体験(参加者:200 名) ③缶バッジ製作体験(参加者:260 名) ④ご当地キャラクター・観光アシスタントによるグリーティング ⑤広島県 P R サンプリング (200 セット; 広島さんぽ、宝マップ) <p>※各イベント参加者にノベルティ入りパンフレットセットを配布</p>
備 考	<p>[参加者]</p> <p>広島観光コンベンションビューロー、広島市親善大使、広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会、広島市東京事務所、呉市、呉市東京事務所、廿日市市、宮島観光親善大使、岩国市、ミス岩国、東広島市、北広島町、福山市、広島県東京事務所、にしき堂、広島県観光連盟</p> <p>※「パワースポットめぐり!!山陰・山陽」ブースには、ひろしま、宝しまレディ他、各県観光アシスタント及び、広島県観光連盟他、各県観光連盟が参加した。</p> <p>[配布パンフレット]広島さんぽ 1,000 部・宝しまティッシュ 500 個・広島県の宝 3,000 部・お宝あるある広島県 3,000 部・県内各市町のパンフ</p>
来場者数	173,602 名



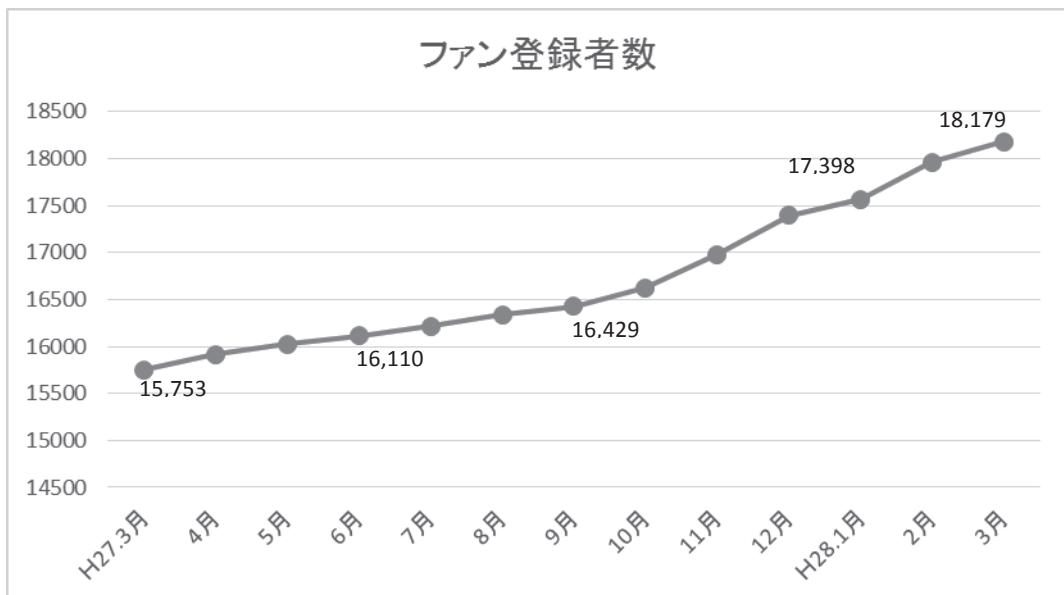
7 SNSによる情報発信

情報収集及びコミュニケーション手段として利用者が多い情報ツールSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）であるフェイスブック等を活用し、グルメ・景観・花・イベントなど観光資源のPRを実施した。

■登録者数（概数）（平成28年3月末現在）

ファン登録者数	18,179人
---------	---------

■ファン登録者数推移



順調にファン登録数とリアクション数を伸ばすことができ、広島県ファンの獲得と期待に応える運用が出来た。留意点は以下の3点。

- ① 利用者の関心度の高い地域コンテンツ（グルメ・景観・花・イベント等）の提供
「さくらだより」などの即時性の求められる情報をリリースした。
- ② 市町からの旬な情報提供
各市町のプロモーション担当者と連携し、各地域でしかわからない季節や旬の情報、イベント情報を収集し、発信した。
- ③ 継続的な投稿
毎日継続して投稿することでファンの満足度獲得に努めた。

■登録者属性

<年齢×性別>

男性 45%	0.1%	2%	9%	15%	11%	5%	3%
年齢（歳）	13-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 以上
女性 55%	0.1%	4%	18%	20%	10%	3%	1%

8 主要イベントへの出展による情報発信

ひろしまフラワーフェスティバル、福山ばら祭、酒まつりに出展して、圏域全体の観光PRを行った。

(1) 2015 ひろしまフラワーフェスティバル

日 時	平成 27 年 5 月 3 日 (日) ~5 日 (火) 10:00~18:00
会 場	三川町ブロック会場
内 容	<p>1 メープル広場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光PRブース「広島県観光ナビ・ステーション」の開設 (県観光ガイドマップ、市町の観光パンフレット、広島さんぽの提供、観光ポスターの掲示、ポケットティッシュ等ノベルティの配布) <p>2 「ひろしま、宝しまレディ」によるステージPR (カラーステージ、ラベンダーステージ)</p>
参加者数	159 万 8 千人

(2) 福山ばら祭 2015

日 時	平成 27 年 5 月 16 日 (土) 10:00~18:00 5 月 17 日 (日) 10:00~17:00
会 場	緑町公園ほか
内 容	緑町公園ステージでの「ひろしま、宝しまレディ」による観光PR、観光PRブースの開設、ローズパレードへの「ひろしま、宝しまレディ」の参加
参加者数	80 万人

(3) 2015 酒まつり

日 時	平成 27 年 10 月 10 日 (土) 10:00~18:00 10 月 11 日 (日) 10:00~17:00
会 場	西条中央公園 (5 千人の居酒屋会場)
内 容	六角ステージでの「ひろしま、宝しまレディ」による観光PR、クイズ大会、観光PRブースの開設
参加者数	25 万人



9 観光情報誌の発行

広島県の一歩踏み込んだ情報や、女性が魅力を感じるポイントをプラスし、新たな広島県の魅力を発信していくガイドブックとして観光情報誌「広島さんぽ」を刊行した。

名 称	「広島さんぽ」
規 格 等	A4版カラー 各32ページ
発行部数	年間48万部 (夏・初秋号15万5千部, 秋・冬号17万部, 冬・春号15万5千部)
掲載内容	<p>前年度までの24ページから32ページに増ページし、女性読者に関心を持っていただける誌面作りに努め、第一特集では、各号で異なるテーマを決めて、県内全域の情報を発信した。</p> <p>第二特集「ひろしま恋」は、女性向け情報として広島ならではのものを従来とは異なる切り口で紹介した。</p> <p>コラム「もーっと広島」では、今注目を集めている新発見スポットに焦点を当てて現地取材し、圏域マップでは、各号で「車」「電車」「バス」それぞれの交通手段ならではの旅の楽しみを提案した。</p> <p>「広島あれこれカレンダー」は、4カ月ごとの各市町おすすめのイベントを一挙掲載した。</p>
配布箇所	連盟会員、観光案内窓口、県の各地方機関、主要旅行会社、主要交通機関、道の駅、高速道路SA、イベント会場、ホテル、旅館、スーパー・マーケットなど
アンケート 結 果 (平成28年3月末現在)	<p>可処分所得が高く、旅行や購買に積極的な20~30代女性を意識した誌面作りとWEBによる応募を取り入れた結果、アンケート応募者の女性の割合は前年の68%から74%に増加した。</p> <p>さらに、前年は17%であった20~30代女性の応募は39%と倍増した。</p>

10 観光ガイドマップの作成

広島県及び隣接県市町の観光地をPRし、誘客促進を図るため、現行のガイドマップを基に最新情報を掲載し作成・配布した。

名 称	広島県観光ガイドマップ「広島県の宝」平成27年度版
規 格 等	A1版(折りたたみ式)
発行部数	11万部
掲載内容	<p>[表面] 広島県観光マップ</p> <p>[裏面] 地域別主要観光施設・観光資源、主要イベント、交通アクセス、交通要所から観光スポットまでの距離・時間案内図、問い合わせ先一覧 など</p>

11 観光アシスタントによる情報発信

観光キャンペーンの宣伝や、イベントその他の諸行事において、「ひろしま、宝しまレディ」による観光PRを行い、誘客促進を図るとともに、市町等の観光アシスタントを対象に観光客を温かく迎えるための観光アシスタント研修会を実施した。

(1) ひろしま、宝しまレディの活動状況 (単位:回)

業務内容	県内	県外	計
セレモニー	13	0	13
イベント	15	18	33
研修	1	0	1
マスコミ出演	9	1	10
その他の	18	5	23
合計	56	24	80

(2) ひろしま、宝しまレディによる情報発信

「ひろしま、宝しまレディ」によるツイッター、フェイスブックにより、観光資源の紹介・宣伝を行った。

(3) 観光アシスタントの募集・選考

月 日	事 業	備 考
平成 27 年 10 月 9 日 (金)	募集開始	チラシ、ポスターの作成・配布
平成 28 年 1 月 5 日 (火)	募集締切	応募者 61 名
平成 28 年 1 月 15 日 (金)	第 1 次審査	第 1 次審査通過者 11 名
平成 28 年 1 月 29 日 (金)	第 2 次審査	最終選考 3 名を決定



桑原麻実 尾木美幸 増原楓花

(4) 観光アシスタント研修会の開催

開催日	平成 27 年 9 月 10 日 (木)
開催場所	ホテルチューリッヒ東方 2001
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・観光アシスタントとしての心構え ・立居振舞い（表情、立ち方、座り方、おじぎの仕方、歩き方等） ・表敬訪問、街頭宣伝、式典補助、写真撮影等 ・食事のマナー ・身だしなみ ・イベント等での観光 PR（ボイストレーニング、音声表現等）
参 加 者	29 名



12 観光特使等による広報活動

広島県と共同で広島県観光特使を委嘱するとともに、広島県観光通信使を任命し、各人のネットワーク等を活用して県内外に本県の観光資源の紹介・宣伝を行った。

区分	広島県観光特使	広島県観光通信使
対象者	広島商工会議所支店長会会員、県人会等	広島県観光連盟在籍者（任期終了後に任命）
就任者数	194名	11名
情報提供	観光情報誌、観光宣伝用名刺の提供等	

※平成28年3月末現在

13 首都圏等情報発信

大都市圏での観光キャンペーンの展開を図るため、首都圏及び関西圏等において、広島県の観光地等をPRする広島県東京事務所及び大阪情報センターの活動を支援した。

項目	首都圏 (広島県東京事務所)	関西圏 (広島県大阪情報センター)
情報交換会 及び観光展等	○中国五県物産観光協議会主催の観光展・物産展及び観光情報交換会に参画し、情報提供の実施等 ○旅行会社訪問を行い、観光情報の提供や情報収集、旅行商品造成などの提案を実施	○旅行会社・マスコミ等と連携した情報発信及び収集活動 ○広島県関係団体等と連携した情報発信及び収集活動
広告・タイアップ による宣伝	○出版社等のイベント支援、取材協力などによる旅行雑誌への掲載 ○広告掲載などによる県内の観光地等の紹介	

14 各種イベント等負担金

ひろしまフラワーフェスティバル、福山観光鯛網等へ負担金を支出し、開催を支援した。

II 旅行商品の販売促進

1 広島県の『宝』！観光キャンペーン推進事業

中国やまなみ街道・東広島呉道路全線開通やJR西日本周年記念事業等を契機に、県内の魅力ある観光資源やイベント等をPRすることにより、広域周遊観光の促進を図った。

(1) 記念イベント支援事業

中国やまなみ街道・東広島呉道路全線開通及びJR西日本周年記念事業等を支援することで誘客の促進を図った。

① 芸備線開業100周年記念事業

概要	関係機関
芸備線開業100周年記念事業としてポスター等を作成し記念イベント等を通して誘客促進を図る	芸備線対策協議会 JR西日本広島支社

② 呉線開業80周年記念事業

概要	関係機関
呉線開業80周年記念事業として沿線の施設を巡りポイントを集めしていく「マリンくんポイントラリー」を開催し、旅行会社等へ周知することで誘客促進を図る	瀬戸内さざなみ線利用促進委員会 JR西日本広島支社

③ 山陽新幹線40周年記念事業

内容	観光キャラバン（マスコミ・旅行会社）	神楽と観光PRイベント
開催日	平成27年9月4日（金）	平成27年9月5日（土）～6日（日）
開催場所	大阪市内のマスコミと旅行会社	JR大阪駅 大阪ステーションシティ「時空の広場」
概要	マスコミを巡り翌日のイベントPRと、旅行会社へ訪問活動	島根県と共同で2日にわたり、神楽の上演と観光PRステージを開催



④ 中国やまなみ収穫祭 in 広島三次ワイナリー

開催日	平成27年9月19日（土）～21日（月）（来場者数27,800人）
開催場所	広島三次ワイナリー
概要	「中国やまなみ街道」開通記念事業として、沿線の地域特産品販売、ゆるキャラショー、子ども神楽などのステージイベントを開催



⑤ グルメサミット in 尾道

開催日	平成 27 年 10 月 24 日 (土) ~ 25 日 (日)
開催場所	尾道駅前港湾緑・しまなみ交流館 一帯
概要	「中国やまなみ街道」開通記念事業として、広域的に特産品を集めた「食のサミット」を開催

(2) バスツアー造成支援事業

中国やまなみ街道及び東広島呉道路の全線開通に合わせ、この沿線の周遊観光を促進するためのバスツアーの造成を支援した。

事業概要	全線開通した、中国やまなみ街道又は東広島呉道路を利用し、広島県内又は愛媛県今治市・山口県岩国市を周遊する観光バスツアー（募集型企画旅行）であること
期間	平成 27 年 4 月 20 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日
申請者	旅行会社
助成金	バス 1 台当たり 10,000 円 ~ 60,000 円を助成（宿泊数による）

【実施状況】

申請者・ツアーナ	世羅交通「世羅高原花めぐりバス」
日程・宿泊・バス台数	平成 27 年 4 月 24 日 (金) ~ 5 月 2 日 (土) 宿泊無, 9 台
周遊観光地	世羅高原農場, せらワイナリー, せらゆり園, 花夢の里

申請者・ツアーナ	読売旅行関西国内旅行部「世界遺産 嶽島神社, 石見銀山遺跡と温井温泉 2 日間」
日程・宿泊・バス台数	平成 27 年 10 月 25 日 (日) ~ 11 月 28 日 (土) 宿泊有, 13 台
周遊観光地	温井スプリングス, 温井ダム, 来夢とごうち

申請者・ツアーナ	クラブツーリズム広島「三段峡と帝釈峡」
日程・宿泊・バス台数	平成 27 年 11 月 2 日 (月) 8 日 (日) 宿泊無, 2 台
周遊観光地	三段峡, 帝釈峡

申請者・ツアーナ	下電観光バス「帝釈峡紅葉散策」
日程・宿泊・バス台数	平成 27 年 11 月 4 日 (水) 宿泊無, 1 台
周遊観光地	帝釈峡, 養浩荘, 遊 YOU さろん東城

申請者・ツアーナ	クラブツーリズム東京「山陰山陽いいとこどり 3 日間」
日程・宿泊・バス台数	平成 27 年 11 月 12 日 (木) ~ 11 月 14 日 (土) 宿泊有, 1 台
周遊観光地	神楽門前湯治村 (泊), 北の関宿安芸高田

申請者・ツアーナ	両備バス「国営備北丘陵公園イルミネーション」
日程・宿泊・バス台数	平成 28 年 1 月 9 日 (土) 宿泊無, 1 台
周遊観光地	広島三次ワイナリー, 国営備北丘陵公園

申請者・ツアーナ	ひろでん中国新聞「作木ふるさと紀行」
日程・宿泊・バス台数	平成28年1月18日(月)～2月12日(金)宿泊無, 3台
周遊観光地	ゆめランド布野, 君田温泉森の泉, 広島三次ワイナリー

申請者・ツアーナ	おのみちバス「尾道好きっぷツアーナ
日程・宿泊・バス台数	平成28年2月13日(土)宿泊無, 1台
周遊観光地	奥田元宋・小由女美術館, 広島三次ワイナリー, ゆめランド布野

申請者・ツアーナ	読壳旅行広島「平田観光農園いちご狩りと君田温泉」
日程・宿泊・バス台数	平成28年2月27日(土)～3月20日(日)宿泊無, 8台
周遊観光地	平田観光農園, 君田温泉森の泉, 広島三次ワイナリー

申請者・ツアーナ	両備バス「上下ひなまつり」
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月5日(土)宿泊無, 1台
周遊観光地	さかえろう(旧ホテルオームラ), 上下白壁の町並み

申請者・ツアーナ	読壳旅行松江「三次ぐるっとバスツアーナ
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月13日(日)14日(月)宿泊無, 2台
周遊観光地	広島三次ワイナリー, 奥田元宋・小由女美術館

申請者・ツアーナ	両備バス「春のフリーウォーク in 庄原」
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月19日(土)宿泊無, 5台
周遊観光地	国営備北丘陵公園, 七塚原高原

申請者・ツアーナ	読壳旅行広島「奥田元宋・小由女美術館と三江線, 田原温泉」
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月19日(土)21日(月)宿泊無, 2台
周遊観光地	奥田元宋・小由女美術館, 広島三次ワイナリー, 田原温泉

申請者・ツアーナ	穴吹トラベル「山野草めぐり」
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月19日(土)～3月27日(日)宿泊無, 3台
周遊観光地	養浩荘, 遊YOUさらん東城, 福寿草群生地

申請者・ツアーナ	山陽新聞旅行「三次市の隠れた歴史・伝統・味覚を訪ねる」
日程・宿泊・バス台数	平成28年3月27日(日)宿泊無, 2台
周遊観光地	広島三次ワイナリー, 奥田元宋・小由女美術館, 辻村寿三郎人形館

(3) 周遊ガイドブック作成事業

中国やまなみ街道沿線市町の秋の一押し情報とこのエリアにある施設やお店で使える特典・クーポンを100件掲載した周遊ガイドブック「やまなみ〈ひろしま〉パスポート」を発行した。

鞆の中や車の中に入れておけるコンパクトサイズで、持ち歩きに便利な大きさにし、このエリアのグルメ、カフェ、観光スポット、体験などのお得な特典・クーポンを利用して、周遊を楽しんでもらうことを目的に制作した。

区分	内 容
名称	やまなみ〈ひろしま〉パスポート
規格	105mm×200mm, カラー, 本文48ページ+表紙周り4ページ
発行部数	3万部
発行日	平成27年9月11日(金)
期間	特典・クーポン有効期間:平成27年12月末まで
価格	無料
掲載内容	<ul style="list-style-type: none"> ① 県内の中国やまなみ街道沿線市町の観光情報 ② 県内の中国やまなみ街道沿線市町のグルメ、カフェ、宿泊、観光スポット、体験などの特典・クーポン ③ 中国やまなみ街道全線開通記念イベント・キャンペーン事業の紹介 ④ 東広島呉道路沿線イベントの紹介 ⑤ 県内の中国やまなみ街道沿線エリアの10月～12月イベントカレンダー ⑥ 県内の中国やまなみ街道沿線エリアマップ
配布場所	<ul style="list-style-type: none"> ・県内の中国やまなみ街道沿線市町の観光担当窓口、観光協会、観光案内所 ・県内の中国やまなみ街道沿線エリアの観光施設 ・県内の道の駅 ・JR西日本レンタカー&リース各支店及び、その他の広島県内のレンタカー会社 ほか

(4) 広告宣伝事業

中国やまなみ街道・東広島呉道路全線開通に係る記念イベント事業等の認知度向上を図るためメディア等の広告媒体を使い宣伝した。

広告媒体	内 容
「JAF Mate」 2015年10月号中国版	<p>中国やまなみ街道開通記念イベント「グルメサミット in 尾道」の開催告知及び沿線市町の観光施設の紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 発行部数: 68万部 ○ 発行対象: JAF会員 107.1万人 ○ 発行日: 平成27年9月20日
「グルメサミット in 尾道」の開催広告 チラシ	<p>中国やまなみ街道開通記念イベント「グルメサミット in 尾道」の開催広告チラシをNEXCO西日本が所管するサービスエリアに配架</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 配布部数: 3千部 ○ 配布場所: 小谷SA(上・下), 吉備SA(上・下), 宮島SA(上・下) ○ 配布期間: 平成27年9月8日～10月25日

体 媒	告 広	内 容
首都圏における デジタルサイネージ	東京駅八重洲北口に隣接する「鉄鋼ビルディング」に設置される 液晶ディスプレイデジタルサイネージ(合計 7 台)にて広島県観光 DVDを放映	

2 教育旅行誘致事業

学生時代の教育旅行における平和学習と多彩な体験学習を通じて、広島県ならではの良さを体感し地域の人々との感動を共有するとともに、将来の広島県へのリピーターとなるよう、旅行会社や学校、関係団体等に対する誘客・宣伝活動の強化を図った。

モニター ツアーアー	[実施日]平成 27 年 8 月 18 日 (火) 19 日 (水) 実施 佐賀県及び熊本県公立中学校の教員を対象に、平和学習・宮島・呉など広島の教育旅行の定番コースを体験するモニターツアーを実施
学校訪問	[訪問日]平成 27 年 10 月 14 日 (水) ~16 日 (金) 実施 広島市が実施する石川県の公立中学校訪問に同行し、誘致宣伝活動を実施
	[訪問日]平成 27 年 12 月 8 日 (火) 9 日 (水)
	佐賀県及び鹿児島県の公立中学校を訪問し、誘致宣伝活動を実施
	安田女子大学と共同で開発した交流プログラムの実施 静岡県裾野市須山中学校 (5 月)・神奈川県川崎市はるひ野中学校 (5 月)・東京都北区十条富士見中学校 (5 月)・東京都練馬区開進第 3 中学校 (5 月)・神奈川県川崎市橘中学校 (6 月)・神奈川県平塚市金目中学校 (6 月)・川崎市教職員組合研修 (7 月)・神奈川県横浜市公文国際学園 (10 月)・鹿児島県薩摩川内市立高江中学校 (12 月)
5 地区合同 セミナーの 開催	[実施日]平成 28 年 2 月 24 日 (水) 実施 東京都で、5 県合同 (北海道、青森県、新潟県、広島県、長崎県) の教育旅行セミナーを開催

3 地域の観光魅力誘客宣伝活動事業

大都市圏の旅行会社等への誘客宣伝活動を実施し、旅行商品の造成促進を図った。

事 業	旅行会社の造成担当者への訪問活動	旅行会社の造成・教育旅行担当者を対象としたエキスカーション
実 施 日	平成 28 年 2 月 9 日 (火) 10 日 (水)	平成 28 年 2 月 25 日 (木) 26 日 (金)
対 象 地 域	名古屋・東京 (訪問)	関西・九州 (招請)
対 象	名古屋 9 社、東京 15 社 (訪問)	関西 8 名、九州 10 名 (招請)
内 容	「旅の素」を活用した平成 28 年度下期の観光素材の提案	1 泊 2 日で、本県観光地視察や宿泊ホテルでの意見交換会・交流会開催

4 観光情報説明会等の開催

旅行会社、観光情報出版社等を対象とした観光情報説明会を開催し、市町や民間事業者と一体となって、観光ルートや観光素材を紹介し、旅行商品の造成を促進するとともに、観光資源の認知度の向上を図った。

併せて個別商談会も開催し、具体的な旅行商品造成に向けた取組も行った。

《観光情報説明会》

場 所	開 催 日	旅行会社等出席者	広島県出席者
大 阪	平成 27 年 11 月 11 日 (水)	56 名	46 名
東 京	平成 27 年 11 月 18 日 (水)	43 名	36 名
名 古 屋	平成 27 年 11 月 19 日 (木)	30 名	31 名
福 岡	平成 27 年 12 月 7 日 (月)	33 名	37 名

5 旅行会社等へのインセンティブ事業

広島県向け旅行商品の販売促進等のため、エキスカーション、パンフレット作成費の助成等の支援を行った。

(1) エキスカーションの実施

観光情報出版社と旅行会社を対象に、希望のあった観光ルート及び観光素材の視察・体験のため、エキスカーションを実施し、観光 P R 及び広島県向けの旅行商品の造成を促進した。

テ ー マ	絶景の海の道、安芸灘とびしま海道をゆく
訪問先等	「瀬戸内しまなみ海道」を経由して「安芸灘とびしま海道」を走行するツーリング及び観光スポット巡り 今治城、道の駅多々羅しまなみ公園、ナガタニ展望台、白崎園、嚴島神社、広島お好み焼、錦帯橋
掲 載 誌	バイク旅行夏秋号（平成 27 年 7 月 24 日発売）

テ ー マ	女子旅まち歩きシリーズ尾道・三原・大久野島
訪問先等	大久野島（ウサギの島）、忠海アオハタジャムデッキを経由して三原市スイーツ巡り、尾道おすすめ観光スポット・スイーツ巡り
旅行商品	近畿日本ツーリスト「来んさい広島」中部版（平成 28 年 2 月発売）

(2) パンフレット作成費の助成

旅行会社が企画作成する広島県への送客を目的とした募集型企画旅行のパンフレット作成費及び広告費の一部を助成する制度を設け、観光情報説明会・旅行会社キャラバン等で各旅行会社に対し、制度の積極的利用を働き掛け、旅行商品造成を促進した。

旅行会社	パンフレット名	発行部数
株JTB ガイアレック	『瀬戸内海の島々』	40,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 首都圏企画センター	みちしるべ山陽山陰四国	40,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 中部国内企画センター	『来んさい広島』	20,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 関西国内企画センター	旅のおすすめ山陽・山陰	25,000 部
株日本旅行 赤い風船東日本事業部	のぞみ号で行く 『瀬戸内宝しまひろしま』	45,000 部
株日本旅行 赤い風船九州事業部	のぞみ号で行く 『瀬戸内宝しまひろしま』	20,000 部
株ジャルパック	JALパック 『関西南紀山陰山陽四国』	67,000 部
	JALパック『ふらり』	91,000 部



6 ウインター キャンペーン事業

県内外の子どもを含むファミリー層が、気軽にスキービークや雪遊びに参加できるよう、当キャンペーンを継続して取り組むことにより、広島県北部地域の冬期ブランドの確立を図り、観光客の増大に努めた。

(1) 誘客基盤強化

西中国地区スキー場連絡協議会、備北地区スノースポーツ事業連絡協議会と連携し、「子どもデー」を統一設定して、より一体感を強め、観光資源の認知度の向上を図った。

(2) 情報発信

広島県、西中国地区スキー場連絡協議会、備北地区スノースポーツ事業連絡協議会及び西日本高速道路株式会社と連携し、広島県内・中四国・九州地域を中心に効果的なプロモーションを実施するため、「ハロー！スノーキッズ」パンフレット（34万部）の作成に協力し、関係機関に配布した。

(3) バスツアー造成・実施支援事業

広島県内外の子どもたちが家族やグループ、子ども会等で気軽に参加することができるよう、スキーバスツアーに対する経費の一部を助成し、バスツアーコンサルタントと連携した誘客促進キャンペーンを展開した。

スノーキッズ貸切バス助成	
内 容	広島県内のスキー場を利用する中学生以下の子どもを 10 人以上含む貸切バスへの助成を実施した。
期 間	平成 27 年 12 月 1 日（火）～平成 28 年 2 月 29 日（月）
申 請 者	各種団体（学校・子ども会など）
対 象 発 地 エ リ ア	広島県内（庄原市・廿日市市・安芸太田町・北広島町を除く）及び県外の発地であること。
助 成 金	①中学生以下の子どもの数が 10 人以上の貸切バス バス 1 台当たり 10,000 円を助成 ②中学生以下の子どもの数が 20 人以上の貸切バス バス 1 台当たり 20,000 円を助成
申 請 状 況	[送客申請数] 59 台、 1,383 人 [助成金申請額] 35 件、 1,110,000 円

スノーキッズバスツアー造成・実施助成	
内 容	広島県内のスキー場を利用する小学生以下の子どもを含むバスツアーへの助成を実施した。
期 間	子どもデー実施日 (平成 27 年 12 月～平成 28 年 2 月の第 1 ・ 3 土曜日)
申 請 者	バスツアー造成事業者
助 成 金	小学生以下の子ども一人当たり 1,000 円を助成
申 請 状 況	[送客申請数] 60 台、 393 人 [助成金申請額] 5 社、 393,000 円

7 輸送キャリアとのタイアップ

JR西日本や航空会社等の広島県向けのキャンペーンとタイアップして、誘客促進を図った。

(1) 芸備線 100 周年記念イベント

日時・場所	概 要	関係機関
平成 27 年 5 月 30 日 (土) 広島駅 9 番のりば 三次駅 1 番のりば	芸備線 100 周年を記念して広島駅では出発式、三次駅では到着式を開催した。	芸備線対策協議会 JR西日本広島支社



(2) DISCOVER WEST 中国 5 県現地研修

①窓口担当者

日 時	概 要	その他
平成 27 年 6 月 18 日 (木) ～19 日 (金)	JR西日本と広島県が首都圏、名古屋、九州の旅行会社の窓口担当者を招請した現地研修に同行して広島県の観光PRを行った。	旅行会社: 19 名・12 社 研修箇所: 呉市・広島市・廿日市市



②造成担当者

日 時	概 要	その他
平成 27 年 10 月 7 日 (水) ～9 日 (金)	JR西日本と広島県が首都圏、名古屋、九州の旅行会社の造成担当者を招請した現地研修に同行して広島県の観光PRを行った。	旅行会社: 15 名・9 社 研修箇所: 呉市・三原市・尾道市・福山市



(3) 「JR秋のふれあいDAY」 in 鹿児島中央駅前出展

日時・場所	概要	関係機関
平成27年10月12日(月) 鹿児島中央駅東口 アミュ広場	JR西日本とJR九州の送客イベントとしてブースの出展や、ラジオ出演をするとともに、ひろしま、宝しまレディによる広島県の観光PRを行った。	JR西日本広島支社 JR九州鹿児島・熊本・長崎支社

(4) 「ソラ行け旅フェスタ2015」 in SENDAI 出展

日時・場所	概要	関係機関
平成27年10月15日(木) ～18日(日) 仙台市サンモール一番町	仙台市サンモール一番町のアーケードにブース出展するとともに、ひろしま、宝しまレディによる広島県の観光PRを行った。	広島県空港振興課 ANA

(5) 「フラワーアートミュージアム」 PRステージ

日時・場所	概要	関係機関
平成27年10月17日(土) JR大阪駅 大阪ステーションシティ 「時空の広場」	大阪駅で、ひろしま、宝しまレディによる宿泊を目的とした広島県の観光PRを行った。	JR西日本 JRグループ旅館連盟

(6) DISCOVER WEST 中国5県観光情報説明会への協力

日時・場所	概要	その他
10月29日(木) 大阪	DISCOVER WEST 中国5県連携協議会	食材: お好み焼き
11月5日(木) 東京	等が主催する観光情報説明会でもて	お土産: 海人の藻塩
11月16日(月) 名古屋	なす地元の食材、お土産を各市町と	
12月2日(水) 福岡	協力し提供した。	

「JR秋のふれあいDAY」 in 鹿児島中央駅前



「フラワーアートミュージアム」 PRステージ



(7) 沖縄旅フェスタ 2015

日時・場所	概要	関係機関
平成 27 年 12 月 19 日（土） ～20 日（日） 沖縄セルラーパーク那覇	沖縄観光コンベンションビューローが初開催。ブースの出展や、ひろしま、宝しまレディによる広島県の観光 P Rを行った。	広島県空港振興課 A N A

沖縄旅フェスタ 2015



沖縄旅フェスタ 2015 ステージイベント



(8) DISCOVER WEST 中国 5 県観光情報説明会・観光キャラバンマスコミ訪問

日時・場所	概要	その他
平成 28 年 2 月 4 日（木） 熊本市内	DISCOVER WEST 中国 5 県連携協議会が主催する観光情報説明会での観光 P Rや、地元のお酒を提供した。	提供：もみじ饅頭のお酒
平成 28 年 2 月 5 日（金） 鹿児島市内	また、旅行会社・メディアを訪問し、観光 P Rを行った。	

(9) 山陽・九州新幹線相互直通 5 周年記念イベント

日時・場所	概要	関係機関
平成 28 年 3 月 12 日（土） 鹿児島中央駅東口 アミュ広場	山陽・九州新幹線相互直通 5 周年記念イベントとしてブースの出展や、ひろしま、宝しまレディによる広島県の観光 P Rを行った。	J R 西日本 J R 九州

DISCOVER WEST 中国 5 県観光キャラバン



山陽・九州新幹線相互直通 5 周年記念イベント



会務

1 通常総会

開催日	平成 27 年 6 月 4 日 (木)
開催場所	ホテルセンチュリー21 広島
議題	①平成 26 年度事業報告及び収支決算について ②平成 27 年度事業計画及び収支予算（案）について ③役員の改選について

2 理事会

(1) 第 1 回理事会

開催日	平成 27 年 6 月 4 日 (木)
開催場所	ホテルセンチュリー21 広島
議題	①平成 26 年度事業報告及び収支決算について ②平成 27 年度事業計画及び収支予算（案）について ③役員の改選について ④顧問の委嘱について ⑤代表理事長、副会長、専務理事及び常務理事の選任について ⑥新規会員の加入について

(2) 第 2 回理事会

開催日	平成 27 年 6 月 4 日 (木)
開催場所	ホテルセンチュリー21 広島
議題	①代表理事長、副会長、専務理事及び常務理事の選任について

(3) 第 3 回理事会

開催日	平成 27 年 11 月 16 日 (月)
開催場所	シェラトンホテル広島
議題	①平成 27 年度主要事業実施状況について ②平成 28 年度主要事業計画及び収支計画（案）について ③新規会員の加入について

(4) 第 4 回理事会

開催日	平成 28 年 3 月 15 日 (火)
開催場所	ホテルサンルート広島
議題	①平成 27 年度事業報告及び収支決算見込について ②平成 28 年度事業計画及び収支予算（案）について ③新規会員の加入について

3 講演会

開催日	平成 27 年 6 月 4 日 (木)
開催場所	ホテルセンチュリー21 広島
テーマ	2020 年に向けて、地域の観光振興における課題と解決策について
講師	株式会社リクルートライフスタイル 事業創造部 部長 じゃらんリサーチセンター センター長 沢登 次彦 氏

平成 27 年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。

平成 28 年 6 月

一般社団法人広島県観光連盟

平成27年度収支計算書

自 平成27年4月 1日／至 平成28年3月31日

(単位:円)

科 目	予算額(a)	決算額(b)	増減(b-a)	摘要
I 事業活動収支の部				
1 事業活動収入				
(1) 会費収入	15,748,000	15,578,000	△ 170,000	
(2) 負担金収入	2,656,000	2,699,400	43,400	ホームページ負担金等
(3) 補助金収入	9,059,000	9,093,000	34,000	人件費
(4) 観光キャンペーん負担金収入	65,683,000	66,097,000	414,000	県、市町、民間事業体等
(5) 観光キャンペーん特定事業負担金収入	16,198,000	16,290,000	92,000	観光情報誌負担金等
(6) 受託料収入	4,695,000	4,695,098	98	県からの受託等
(7) 雜収入	700,000	1,094,525	394,525	
事業活動収入計	114,739,000	115,547,023	808,023	
2 事業活動支出				
(1) 事業費				
①一般事業費支出	13,894,000	13,361,246	△ 532,754	
宣伝情報活動費支出	8,665,000	8,456,773	△ 208,227	観光情報システム情報発信、季節だより等
組織活動費支出	1,193,000	1,229,309	36,309	観光関係会議参加等
奨励対策費支出	4,036,000	3,675,164	△ 360,836	おもてなし研修、美化事業、ボランティアガイド協議会支援等
②観光キャンペーん事業費支出	84,975,000	79,601,218	△ 5,373,782	
観光情報の発信事業費支出	49,079,000	48,678,226	△ 400,774	着地型旅行商品の造成支援、観光案内所相互連携、観光情報誌発行、観光アシスタント等による情報発信等
旅行商品の販売促進事業費支出	35,896,000	30,922,992	△ 4,973,008	広島県の『宝』！観光キャンペーん推進事業、教育旅行誘致事業、観光情報説明会、ウインターチャンペーン等
事業費支出計	98,869,000	92,962,464	△ 5,906,536	
(2) 管理費				
①人件費支出	15,839,000	15,832,092	△ 6,908	
②事務費支出	9,651,000	9,400,625	△ 250,375	
管理費支出計	25,490,000	25,232,717	△ 257,283	
事業活動支出計	124,359,000	118,195,181	△ 6,163,819	
事業活動収支差額	△ 9,620,000	△ 2,648,158	6,971,842	
II 予備費支出				
当期収支差額	800,000	0	△ 800,000	
前期繰越額	△ 10,420,000	△ 2,648,158	7,771,842	
次期繰越額	20,120,000	20,119,907	△ 93	
	9,700,000	17,471,749	7,771,749	

平成27年度収支計算書

自 平成27年4月 1日 / 至 平成28年3月31日

(内訳)

(単位:円)

科 目	予算額(a)			決算見込額(b)			増減 (b-a)		
	合計額	一般事業	CP事業	合計額	一般事業	CP事業	合計額	一般事業	CP事業
I 事業活動収支の部									
1 事業活動収入									
(1) 会費収入	15,748,000	15,748,000	0	15,578,000	15,578,000	0	△ 170,000	△ 170,000	0
(2) 負担金収入	2,656,000	2,656,000	0	2,699,400	2,699,400	0	43,400	43,400	0
(3) 補助金収入	9,059,000	9,059,000	0	9,093,000	9,093,000	0	34,000	34,000	0
(4) 観光キャンペーん負担金収入	65,683,000	0	65,683,000	66,097,000	0	66,097,000	414,000	0	414,000
(5) 観光キャンペーん特定事業負担金収入	16,198,000	0	16,198,000	16,290,000	0	16,290,000	92,000	0	92,000
(6) 受託料収入	4,695,000	4,695,000	0	4,695,098	4,695,098	0	98	98	0
(7) 雜収入	700,000	600,000	100,000	1,094,525	925,747	168,778	394,525	325,747	68,778
事業活動収入計	114,739,000	32,758,000	81,981,000	115,547,023	32,991,245	82,555,778	808,023	233,245	574,778
2 事業活動支出									
(1) 事業費									
①一般事業費支出	13,894,000	13,894,000	0	13,361,246	13,361,246	0	△ 532,754	△ 532,754	0
宣伝情報活動費支出	8,665,000	8,665,000	0	8,456,773	8,456,773	0	△ 208,227	△ 208,227	0
組織活動費支出	1,193,000	1,193,000	0	1,229,309	1,229,309	0	36,309	36,309	0
奨励対策費支出	4,036,000	4,036,000	0	3,675,164	3,675,164	0	△ 360,836	△ 360,836	0
②観光キャンペーん事業費支出	84,975,000	0	84,975,000	79,601,218	0	79,601,218	△ 5,373,782	0	△ 5,373,782
観光情報の発信事業費支出	49,079,000	0	49,079,000	48,678,226	0	48,678,226	△ 400,774	0	△ 400,774
旅行商品の販売促進事業費支出	35,896,000	0	35,896,000	30,922,992	0	30,922,992	△ 4,973,008	0	△ 4,973,008
事業費支出計	98,869,000	13,894,000	84,975,000	92,962,464	13,361,246	79,601,218	△ 5,906,536	△ 532,754	△ 5,373,782
(2) 管理費									
①人件費支出	15,839,000	15,839,000	0	15,832,092	15,832,092	0	△ 6,908	△ 6,908	0
②事務費支出	9,651,000	5,850,000	3,801,000	9,400,625	5,704,979	3,695,646	△ 250,375	△ 145,021	△ 105,354
管理費支出計	25,490,000	21,689,000	3,801,000	25,232,717	21,537,071	3,695,646	△ 257,283	△ 151,929	△ 105,354
事業活動支出計	124,359,000	35,583,000	88,776,000	118,195,181	34,898,317	83,296,864	△ 6,163,819	△ 684,683	△ 5,479,136
事業活動収支差額	△ 9,620,000	△ 2,825,000	△ 6,795,000	△ 2,648,158	△ 1,907,072	△ 741,086	6,971,842	917,928	6,053,914
II 予備費支出									
当期収支差額	△ 10,420,000	△ 3,125,000	△ 7,295,000	△ 2,648,158	△ 1,907,072	△ 741,086	7,771,842	1,217,928	6,553,914
前期繰越額	20,120,000	7,325,000	12,795,000	20,119,907	7,325,339	12,794,568	△ 93	339	△ 432
次期繰越額	9,700,000	4,200,000	5,500,000	17,471,749	5,418,267	12,053,482	7,771,749	1,218,267	6,553,482

貸借対照表

平成28年 3月31日現在

(単位 : 円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金	25,614,225	33,905,195	△ 8,290,970
未収金	4,010,749	2,788,188	1,222,561
立替金	46,736	132,220	△ 85,484
仮払金	0	0	0
流動資産合計	29,671,710	36,825,603	△ 7,153,893
2. 固定資産			
定期預金	2,136,499	2,136,499	0
移転準備預金	2,000,000	2,000,000	0
敷金	2,000,000	2,000,000	0
固定資産合計	6,136,499	6,136,499	0
資産合計	35,808,209	42,962,102	△ 7,153,893
II 負債の部			
流動負債			
未払金	11,809,198	16,150,142	△ 4,340,944
預り金	390,763	555,554	△ 164,791
流動負債合計	12,199,961	16,705,696	△ 4,505,735
負債合計	12,199,961	16,705,696	△ 4,505,735
III 正味財産の部			
1. 指定正味財産			
指定正味財産合計	0	0	0
2. 一般正味財産			
正味財産合計	23,608,248	26,256,406	△ 2,648,158
負債及び正味財産合計	35,808,209	42,962,102	△ 7,153,893

(貸借対照表に関する注記)

実施事業資産なし

正味財産増減計算書

平成27年 4月 1日から平成28年 3月31日まで

(単位:円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受取会費	15,578,000	15,568,000	10,000
受取負担金	2,699,400	2,636,700	62,700
受取補助金	9,093,000	8,292,285	800,715
キャンペーン受取負担金	66,097,000	65,604,000	493,000
キャンペーン特定事業受取負担金	16,290,000	15,852,000	438,000
受託料	4,695,098	4,813,898	△ 118,800
雑収益	1,094,525	1,045,101	49,424
経常収益計	115,547,023	113,811,984	1,735,039
(2) 経常費用			
事業費	92,962,464	87,853,305	5,109,159
給料手当	6,458,445	5,476,634	981,811
臨時雇賃金	3,762,627	4,165,409	△ 402,782
福利厚生	887,752	778,119	109,633
旅費交通費	6,962,810	6,570,194	392,616
通信運搬費	2,252,824	1,554,104	698,720
消耗品費	388,634	449,731	△ 61,097
印刷製本費	2,597,810	960,444	1,637,366
会議費	3,207,525	632,836	2,574,689
観光宣伝広告費	5,146,279	10,313,420	△ 5,167,141
観光情報誌等作成費	23,253,156	20,659,405	2,593,751
光熱水料費	0	15,132	△ 15,132
賃借料	2,921,122	3,058,781	△ 137,659
保険料	128,151	121,250	6,901
諸謝金	1,414,457	1,084,000	330,457
租税公課	29,600	4,600	25,000
支払負担金	15,937,834	15,443,063	494,771
支払助成金	7,149,607	4,239,973	2,909,634
委託費	8,669,300	10,552,366	△ 1,883,066
雑費	1,794,531	1,773,844	20,687
管理費	25,232,717	23,498,697	1,734,020
役員報酬	8,083,793	7,226,289	857,504
給料手当	5,092,793	5,171,391	△ 78,598
臨時雇賃金	279,624	0	279,624
退職給付費用	352,000	248,000	104,000
福利厚生	2,023,882	2,022,331	1,551
旅費交通費	234,774	237,931	△ 3,157
通信運搬費	128,759	174,711	△ 45,952
消耗什器備品費	0	0	0
消耗品費	45,360	62,762	△ 17,402
修繕費	0	0	0
印刷製本費	381,160	238,682	142,478
会議費	1,572,961	1,600,419	△ 27,458
光熱水料費	479,365	502,166	△ 22,801
賃借料	4,932,256	4,665,897	266,359
諸謝金	40,000	40,000	0
租税公課	81,930	81,480	450
支払負担金	26,000	0	26,000
委託費	1,155,384	935,954	219,430
雑費	322,676	290,684	31,992
経常費用計	118,195,181	111,352,002	6,843,179
当期経常増減額	△ 2,648,158	2,459,982	△ 5,108,140
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	△ 2,648,158	2,459,982	△ 5,108,140
一般正味財産期首残高	26,256,406	23,796,424	2,459,982
一般正味財産期末残高	23,608,248	26,256,406	△ 2,648,158
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	23,608,248	26,256,406	△ 2,648,158

正味財産増減計算書内訳表

平成27年 4月 1日から平成28年 3月31日まで

(単位: 円)

科 目	実施事業等会計 (継続事業)	法人会計	本年度 決算
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受取会費	7,789,000	7,789,000	15,578,000
受取負担金	2,699,400		2,699,400
受取補助金	9,093,000		9,093,000
キャンペーン受取負担金	66,097,000		66,097,000
キャンペーン特定事業受取負担金	16,290,000		16,290,000
受託料	4,695,098		4,695,098
雑収益	168,778	925,747	1,094,525
経常収益計	106,832,276	8,714,747	115,547,023
(2) 経常費用			
事業費	116,477,099		116,477,099
役員報酬	7,679,603		7,679,603
給料手当	10,973,676		10,973,676
臨時雇賃金	3,762,627		3,762,627
退職給付費用	334,400		334,400
福利厚生	2,847,578		2,847,578
旅費交通費	7,195,425		7,195,425
通信運搬費	2,374,438		2,374,438
消耗品費	432,258		432,258
印刷製本費	2,955,138		2,955,138
会議費	4,727,901		4,727,901
観光宣伝広告費	5,146,279		5,146,279
観光情報誌等作成費	23,253,156		23,253,156
光熱水料費	455,397		455,397
賃借料	7,633,483		7,633,483
保険料	128,151		128,151
諸謝金	1,451,548		1,451,548
租税公課	111,530		111,530
支払負担金	15,963,834		15,963,834
支払助成金	7,149,607		7,149,607
委託費	9,805,035		9,805,035
雑費	2,096,035		2,096,035
管理費		1,718,082	1,718,082
役員報酬		404,190	404,190
給料手当		577,562	577,562
臨時雇賃金		279,624	279,624
退職給付費用		17,600	17,600
福利厚生		64,056	64,056
旅費交通費		2,159	2,159
通信運搬費		7,145	7,145
消耗品費		1,736	1,736
印刷製本費		23,832	23,832
会議費		52,585	52,585
光熱水料費		23,968	23,968
賃借料		219,895	219,895
諸謝金		2,909	2,909
委託費		19,649	19,649
雑費		21,172	21,172
経常費用計	116,477,099	1,718,082	118,195,181
当期経常増減額	△ 9,644,823	6,996,665	△ 2,648,158
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	△ 9,644,823	6,996,665	△ 2,648,158
一般正味財産期首残高	12,075,923	14,180,483	26,256,406
一般正味財産期末残高	2,431,100	21,177,148	23,608,248
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	2,431,100	21,177,148	23,608,248

附 屬 屬 明 細 書

1. 特定資産の明細

なし

2. 引当金の明細

なし

財務諸表に対する注記

1. 重要な会計方針

リース取引の処理方法

通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理によっている。

2. 固定資産の増減額及びその残高

固定資産の増減額及びその残高は、次のとおりである。 (単位：円)

科目	前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高
定期預金	2,136,499	0	0	2,136,499
移転準備預金	2,000,000	0	0	2,000,000
敷金	2,000,000	0	0	2,000,000
計	6,136,499	0	0	6,136,499

3. 固定資産の財源等の内訳

(単位：円)

科目	当期末残高	(うち指定正味財産からの充当額)	(うち一般正味財産からの充当額)	(うち負債に對応する額)
定期預金	2,136,499	(—)	(2,136,499)	(—)
移転準備預金	2,000,000	(—)	(2,000,000)	(—)
敷金	2,000,000	(—)	(2,000,000)	(—)
計	6,136,499	(—)	(6,136,499)	(—)

4. 補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減額及び残高

補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減額及び残高は、次のとおりです。

(単位：円)

補助金等の名称	交付者	前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高	貸借対照表上の記載区分
補助金 人件費	広島県	0	9,093,000	9,093,000	0	
計		0	9,093,000	9,093,000	0	

5. 次期繰越収支差額の内訳

(単位：円)

流動資産 (a)	普通預金、未収金、立替金	29,671,710
流動負債 (b)	未払金、預り金	12,199,961
次期繰越収支差額 (a - b)		17,471,749

6. 消費税については、全て税込処理をしている。

財産目録

平成28年 3月31日現在

(単位 : 円)

科 目	金 額
I 資産の部	
1. 流動資産	
現金	0
普通預金：広島銀行県庁支店①	6,626,562
普通預金：広島銀行県庁支店②	15,996,663
普通預金：広島銀行県庁支店③	2,991,000
未収金	4,010,749
立替金	46,736
流動資産合計	29,671,710
2. 固定資産	
定期預金	2,136,499
移転準備預金	2,000,000
敷金	2,000,000
固定資産合計	6,136,499
資産合計	35,808,209
II 負債の部	
流動負債	
未払金	11,809,198
預り金	390,763
流動負債合計	12,199,961
負債合計	12,199,961
正味財産	23,608,248

監査報告書

一般社団法人広島県観光連盟
会長 深山 英樹 様

平成 28 年 5 月 16 日

一般社団法人広島県観光連盟

監事 福島 偉人



一般社団法人広島県観光連盟

監事 岡田 督司



平成 27 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日までの事業年度の理事の職務の執行を監査いたしました。その方法及び結果につき次のとおり報告いたします。

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び使用人等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び使用人等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、主たる事務所において業務及び財産の状況を調査いたしました。

以上の方に基づき、当該事業年度に係る事業報告及びその附属明細書について検討いたしました。さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該事業年度に係る計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及びその附属明細書について検討いたしました。

2 監査の結果

（1）事業報告等の監査結果

ア 事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。

イ 理事の職務の執行に関する不正の行為又は法令もしくは定款に違反する重大な事実は認められません。

（2）計算書類及びその附属明細書の監査結果

計算書類及びその附属明細書は、法人の財産及び損益の状況をすべての重要な点において適正に表示しているものと認めます。

3 追記情報

該当なし

公益目的支出計画実施報告書に関する監査報告書

一般社団法人広島県観光連盟
会長 深山 英樹 様

平成 28 年 5 月 16 日

一般社団法人広島県観光連盟
監事 福島 偉人 

一般社団法人広島県観光連盟
監事 岡田 督司 

平成 27 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日までの公益目的支出計画実施報告書に関して監査いたしました。その方法及び結果につき次のとおり報告いたします。

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び使用人等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び使用人等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、主たる事務所において公益目的支出計画の実施の状況を調査いたしました。

以上の方に基づき、当該事業年度に係る公益目的支出計画実施報告書について検討いたしました。

2 監査の結果

公益目的支出計画実施報告書は、法令及び定款に従い法人の公益目的支出計画の実施の状況を正しく示しているものと認めます。