

平成 30 年度事業報告及び収支決算について

広島県観光連盟では、観光立県の実現のため、「ひろしま観光立県推進基本計画」を踏まえつつ、計画的に施策を推進している。

平成 30 年度は、これまでの成果を踏まえ、引き続き、「広島県の『宝』！観光キャンペーン」を展開することとし、JR 西日本が運行するトワイライトエクスプレス「瑞風」の歓迎機運醸成の継続実施や、商品化を視野に入れた地域観光の魅力づくりを促進する事業に取り組んだ。

また、観光情報発信においては、広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」における着地型商品販売サイトとの連動を開始するとともに、特別にテーマを設定した重点広報、取材等に基づくリアルな情報発信を強化してきた。

旅行商品の造成支援については、これまでの取組に加え、法人等への団体旅行の営業を視野に入れた観光素材集の作成を行うとともに、旅行商品造成担当者・販売担当者との関係強化のための意見交換会等を実施するなど取組を強化した。

なお、事業実施に当たっては、引き続き、広域連携、効果検証及び活動強化の視点をもち、これまでの取組を深化させることとした。

観光振興事業

(☆は首都圏等対象事業)

I 観光情報発信事業

<Web 等>

1 観光情報システムによる情報発信事業

広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」を運用し、当連盟会員情報の発信に努めている。

平成 29 年 2 月 29 日に新サイトを立ち上げ、画像を大型化して魅力の発信効果を高めると同時に、レコメンド機能の強化を通じて消費の拡大効果を高め、URL も変更して機動性の高い情報発信を行う体制を整えている。

(1) ホームページの運用実績

項 目	平成 30 年 4 月 1 日 ～平成 31 年 3 月 31 日
アクセス数 (PV)	5,593,745
訪問者数 (人)	1,843,178
訪問時の平均滞在時間	1 分 31 秒
新規訪問の割合	70.89

(2) 会員向けバナー広告枠の設置

ホームページ負担金拠出団体に対して、バナー広告枠を提供・設置した。

年 度	30	29	28	27	26
バナー数 (団体)	48	54	56	51	52

(3) アフィリエイトプログラム【一部新規】

宿泊プラン比較サービスを行う「旅くら」を導入し、ホームページ利用者の利

便性の向上を図り、併せて広島県への旅行需要へ直接結び付けた。

利用者がこのプログラムを利用し、旅行の申し込みを行うことで手数料の一部が収入となる。

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数(件)	12	9	19	10	11	11	
収入金額(円)	1,045	1,864	2,665	2,506	3,762	1,575	
項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数(件)	24	12	10	8	3	7	136
収入金額(円)	3,150	2,850	1,864	3,081	670	1,420	26,452

(税抜)

また、平成30年9月13日からは、体験型販売サイト「ASOVIEW」との連携を開始、ホームページに掲載して、新たな着地型旅行商品造成の販売の場を提供した。

なお、連盟会員には9月20日に周知し、12月14日に庄原市内と広島市内2か所において、市町等を対象とした説明会を開催した。

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数(件)						0	
収入金額(円)						0	
項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数(件)	0	0	0	1	0	1	2
収入金額(円)	0	0	0	540	0	225	765

(4) 職員の取材情報や協力者情報の発信【新規】

「ひろしま観光ナビ」に取材情報コーナーを設置し、職員の取材情報や協力者情報を掲載した。(178件 3月末現在)

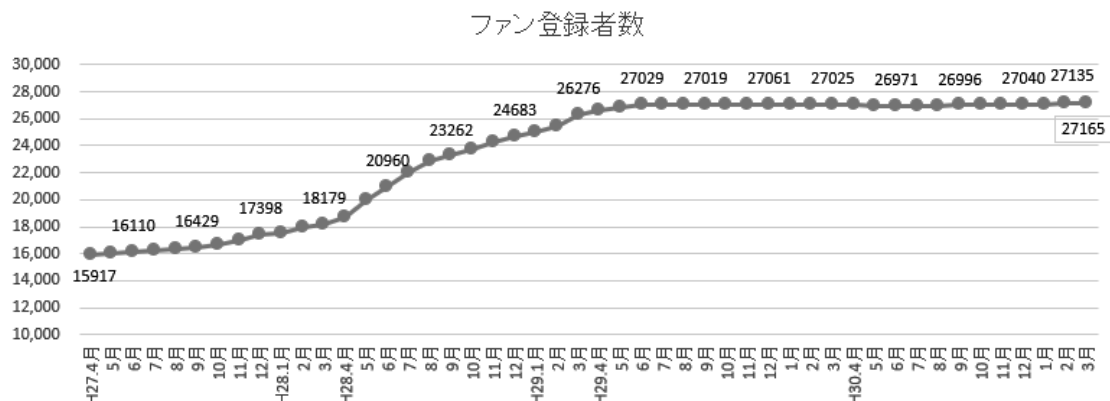
2 SNSによる情報発信【一部新規】

情報収集及びコミュニケーション手段として利用者が多い情報ツールSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)であるフェイスブック等を活用し、グルメ・景観・花・イベントなど観光資源のPRを実施した。

◇登録者数(概数)(平成31年3月末現在)

ファン登録者数	27,165人
---------	---------

◇ファン登録者数推移



順調にファン登録数とリアクション数を伸ばしてきたが、Facebook 側の仕組みの変更等により、ファン数は頭打ち傾向となったものの、各市町の担当者との連携も進み、さらに職員による連盟独自の取材記事も充実させたことから、出稿記事数は、890件、前年比で17.4%増となった。

<年齢×性別>

女性 50%	0.03%	1%	12%	17%	13%	5%	2%
年齢(歳)	13-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65以上
男性 50%	0.05%	1%	7%	13%	15%	9%	5%

これまで、以下の点に留意して投稿を行った。

- ① 利用者の関心度の高い地域コンテンツ（グルメ・景観・花・イベント等）提供
「さくらだより」などの即時性の求められる情報をリリースした。
- ② 市町からの旬な情報提供
各市町のプロモーション担当者と連携し、各地域でしかわからない季節や旬の情報、イベント情報を収集し、発信した。
- ③ 継続的な投稿
毎日継続して投稿することでファンの満足度獲得に努めた。
また、今年度から新たに、以下の2点につき取組を開始した。
- ④ 協力者からの提供情報の発信
新たに、市町の地域おこし協力隊や観光を学ぶ学生等の協力を得て、魅力的で訴求力のあるリアルな地域観光情報の発信を強化した。(7名から33件発信 3月末現在)
- ⑤ 職員の取材活動
よりリアルで魅力的な情報発信に向けて、職員の取材活動による記事を積極的に提供した。(3月末現在 96件)

<情報誌等>

3 観光情報誌の発行

広島県の一步踏み込んだ情報や、女性が魅力を感じるポイントをプラスし、新たな広島県の魅力を発信していくガイドブックとして観光情報誌「広島さんぽ」を刊行した。

名 称	「広島さんぽ」
規 格 等	AB版カラー 夏・初秋号, 冬・春号 各36ページ, 秋・冬号 40ページ
発行部数	年間45万6千部 (夏・初秋号, 秋・冬号, 冬・春号 各15万2千部)
掲載内容	<p>特集ページでは、「さんぽ先行く広島」と題し、季節・時期に応じた構成内容とし、読者の興味を惹きつけ、旅に誘う内容とした。</p> <p>特集「美味新聞(おいしんぶん)」では、広島県の「食」をテーマに、夏・初秋号では「カキ」、秋・冬号では「和牛」、冬・春号では「麺」を取り上げ、それぞれの食材の魅力や、店舗を紹介した。</p> <p>「季節の広島を楽しもうMAP」では、季節ごとのおすすめスポットを、「イベントカレンダー」では、4ヶ月の各市町おすすめイベントを一挙掲載した。</p> <p>冬春号については4ページ増とし、4月26日にオープンした三次もののけミュージアムを中心に三次町地区・庄原を追加特集した。</p>

配布箇所	連盟会員，観光案内窓口，県の各地方機関，主要旅行会社，主要交通機関，道の駅，高速道路SA，イベント会場，ホテル，旅館，スーパーマーケットなど
------	--

4 観光ガイドマップの作成

広島県及び隣接県市町の観光地をPRし，観光客の誘客促進を図るため，現行のガイドマップを基に最新情報を掲載し作成・配布した。

名 称	広島県観光ガイドマップ「広島県の宝」平成30年度版
規 格 等	A1版（折りたたみ式）
発行部数	12万部
掲載内容	表面 広島県観光マップ 裏面 地域別主要観光施設・観光資源，主要イベント，問合せ先一覧，モデルコース等

<イベント等・県内>

5 主要イベントへの出展による情報発信

ひろしまフラワーフェスティバル，福山ばら祭に出展し，圏域全体の観光PRを行った。

(1) 2018 ひろしまフラワーフェスティバル

日 時	平成30年5月3日（木）～5日（土） 10:00～18:00
会 場	三川町ブロック会場
内 容	1 観光PRブース「広島県観光ナビ・ステーション」の開設（観光物産Gブロック） ・県観光ガイドマップ，市町の観光パンフレット，広島さんぽの提供，観光ポスターの掲示，ポケットティッシュ等ノベルティの配布 ・三次市，岩国市，広島県子ども観光大使によるPR活動 2 「ひろしま、宝しまレディ」によるステージPR（バラステージ，カラーステージ）
参加者数	158万4千人

(2) 福山ばら祭 2018

日 時	平成30年5月19日（土）10:00～18:00 平成30年5月20日（日）10:00～17:00
会 場	緑町公園ほか
内 容	緑町公園ステージでの「ひろしま、宝しまレディ」による観光PR，観光PRブースの開設，ローズパレードへの「ひろしま、宝しまレディ」の参加
参加者数	85万人

6 季節だよりの提供

紅葉の状況や桜の開花状況をポスター，ホームページ等を活用してタイムリーに情報提供し，観光客の誘致促進を図った。

(1) もみじだより

実施時期	平成30年10月12日（金）～12月1日（土）
調査対象	県内の紅葉の名所（4地域25ヶ所）

情報提供	紅葉状況のポスターを掲出(50ヶ所), 週2回更新 マスコミ, 旅行会社等への情報提供 広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」に掲載
------	---

(2) さくらだより

実施時期	平成31年3月15日(金)~4月16日(火)
調査対象	県内の桜の名所(4地域36ヶ所)
情報提供	開花状況のポスターを掲出, 週2回更新 マスコミ, 旅行会社等への情報提供 広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」に掲載

7 各種イベント等負担金

ひろしまフラワーフェスティバル, 福山観光鯛網等へ負担金を支出し, 開催を支援した。

<イベント等・県外>

8 首都圏等でのイベント開催・参加☆

首都圏や関西圏等において, 広島県東京事務所や広島県大阪情報センターと連絡会を組織し, イベントの開催・参加を通じて, 広島県の魅力をPRし, 観光客の誘客を図った。

項目	首都圏 (広島県東京事務所)	関西圏 (広島県大阪情報センター)
イベント 開催・参加	<ul style="list-style-type: none"> ○「まるごと HIROSHIMA 博」 (二子玉川) 主催: 中国新聞社東京支社 ○「中国五県観光物産展」 (港区役所) 主催: 中国五県物産観光協議会 ○「せとうちグルメフェス」 (上野恩賜公園) 主催: せとうちグルメフェス実行委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ○「神戸みなとまつり」 主催: 兵庫県, 神戸市, 兵庫県港運協会等で構成する実行委員会 特記: 中国広域観光連絡協議会と実施協力 ○「中四国9県観光物産展」 主催: 在阪中四国県事務所協議会 特記: 安芸高田市による観光PR 近畿広島県人会と実施協力 ○「京都鴨川納涼」 主催: 京都府, 京都市, 京都商工会議所, 京都府観光連盟等で構成する鴨川納涼実行委員会 特記: オタフクソース(株)及び京都広島県人会と実施協力 ○「名古屋ふるさと全国県人会まつり」 主催: 読売新聞社, 愛知県, 名古屋市, 愛知県観光協会等で構成する全国県人会東海地区連絡協議会 特記: 三原市による観光PR 中部広島県人会と実施協力 ○「しまなみフェア」 共催: 愛媛県大阪事務所 ○「大阪駅前第一ビルまつり」 共催: 在阪事務所15県



9 ツーリズムEXPOジャパン出展事業☆

観光キャンペーンの観光宣伝効果を高めるため、ツーリズム EXPO ジャパン 2018 に出展し、商談会、誘客宣伝および来場者の意識調査を行った。

事業名	ツーリズム EXPO ジャパン 2018
日時	平成 30 年 9 月 20 日(木)～23 日(日) 4 日間
会場	東京ビッグサイト
内容	<p>広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会及び広島観光コンベンションビューローと共同出展し、この圏域の観光PRを行った。</p> <p>また、BTOB商談会を「ひろしま」ブース内で行い、一般公開日には来場者に広島の観光イメージ等についてアンケート調査(約400件)を実施し、回答者に当連盟会員から無償提供を受けた、もみじ饅頭・瀬戸内レモンレモネードを提供した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット・ノベルティグッズの配布 ・ひろしま、宝しまレディ、観光大使によるクイズ大会の実施 ・アンケート(ガラポン)抽選会の実施 ・国内商談会、トラベルマート(海外商談会)への参加 <p>また「DISCOVER WEST」内ステージにおいて、広島県の観光PR、クイズ大会を実施し、ひろしま、宝しまレディと広島、宮島の観光大使、ゆるキャラが出演した。</p>
参加団体	<p>広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会、</p> <p>広島観光コンベンションビューロー、広島県東京事務所、</p> <p>広島県大阪情報センター、広島市東京事務所、呉市、呉市東京事務所、</p> <p>廿日市市、東広島市、北広島町、岩国市、ひろしま、宝しまレディ、</p> <p>広島市親善大使、宮島観光親善大使、ミス岩国、広島県観光連盟</p>
配布パンフレット	<p>広島さんぽ 1,000 部</p> <p>広島県の宝観光ガイドマップ 3,000 部</p> <p>お宝あるある広島県 3,000 部</p> <p>県内各市町のパンフレット 各 100 部</p>
来場者数	207,352 名



10 輸送キャリアとのタイアップ

(1) 鉄道の日「JR秋のふれあいDAY 2018」

期間・場所	概要	その他
平成 30 年 10 月 13 日（土） ～14 日（日） J R 鹿児島中央駅 アミュ広場	J R 西日本とブース出展するとともに、ステージイベントで観光 P R を行った。	主催：J R 九州鹿児島支社



(2) DISCOVER WEST 中国 5 県観光情報説明会への協力

日時・場所	概要	その他
平成 30 年 10 月 25 日（木）大 阪 11 月 14 日（水）東 京 11 月 22 日（木）名古屋 11 月 28 日（水）福 岡	DISCOVER WEST 中国 5 県連携協議会等が主催する観光情報説明会でもてなす地元の食材、お土産を各市町と協力し提供した。	食 材 穴子釜飯の素 お土産 桐葉菓

(4) サンフレッチェ応援ラッピングトレインお披露目式典

日時・場所	概要	関係機関
平成 31 年 2 月 24 日 (日) 広島駅	サンフレッチェ応援ラッピングトレインのお披露目式典に出席した。	JR 西日本

(5) DISCOVER WEST 中国 5 県九州観光キャラバン及び熊本イベントへの出展

日時・場所	概要	その他
平成 31 年 3 月 15 日 (金) 福岡・熊本・鹿児島市内	DISCOVER WEST 中国 5 県連携協議会で旅行会社を訪問し観光 PR を行った。	お土産 カラス麦クッキー
平成 31 年 3 月 16 (土) ~ 17 日 (日) 熊本駅前	にぎわいハッケンKAB 駅前フェスタ 2019 に出展するとともにステージでの観光 PR を行った。	パンフレット 約 2,000 部配布 アンケート 約 1,900 件回答



(6) カープ応援ラッピングトレインお披露目式典

日時・場所	概要	関係機関
平成 31 年 3 月 24 日 (日) 広島駅	カープラッピングトレインのお披露目式典に出席した。	JR 西日本



(7) 海外からの誘客支援

海外からの誘客についての支援を実施した。

- ① 「バンコク日本博 2018」の出展補助と商談会参加
 日時：平成 30 年 8 月 31 日（金）～9 月 2 日（日）
 場所：サイアムパラゴン 5 階 ロイヤルパラゴンホール
 内容：「日本」をテーマとした学生と一般顧客向けの博覧会。現地旅行会社を
 対象とした商談会を同時開催。観光情報の提供を行った。
- ② 「Visit Japan Travel & MICE Mart」商談会へ参加
 日時：平成 30 年 9 月 20 日（木）～21 日（金）
 場所：東京ビッグサイト
 内容：海外の旅行会社へ広島県の観光情報の提供を行い、将来の誘客につなげ
 る関係構築を図る

<メディア>

11 「行きたい！広島県」出版社招請事業 ☆

旅行誌にとらわれず、各種専門雑誌の編集記者を広島県に招請し広島県の露出を
 高め魅力を購読者に伝えることにより「行きたい！広島県」としての魅力発信を行
 い、新しい広島ファン、広島への新規旅行者の獲得を目指した。

本事業は取材旅費の負担と現地アテンドにより記事を掲載していただいた。

【提案企画書抜粋】

広島県取材旅行のご案内

【1】広島県の観光

平成27年の総観光客数は、618万人
4年連続で過去最高を更新

広島市別観光客数 500万人以上
1,407万人 広島市(広島県庁・Sanjo)
758万人 廿日市市(広島神社etc.)
726万人 福山市(福の湯etc.)
674万人 尾道市(しまなみサイクリングetc.)

一元的な観光スポットに集中している。



【参考】昨年の広島ニュース
「広島県観光客数過去最高を更新」

【2】魅力的な「観光」が伝われば

・一年中花博、「専ガール」に人気急上昇の世博園
・フランス人もびっくり三原城
・トレッキングは西日本最大規模の八幡温泉
・この世界の片隅に・・・「瀬田大和山」を撮影した鳥
・さまざまな瀬戸内クルージング
・充実したフルーフ農産

【3】魅力的な「食」が伝われば

・ワニを食べる人たち・・・県北の郷土料理
・日本の酒前音楽、注目の広島県産ワイン
・金曜日にはカレーの日。
・呉の「釜白カレー」、江田島の「海軍カレー」
・ご当地の好み焼
・広島「真」府中「三太巻餅」「庄原」「尾道」etc.
・広島和牛の厳選コンボ「比婆牛」「神石牛」

【4】魅力的な「産業」が伝われば

・国民栄誉賞の記念品としても有名「鹿野藩」
・伝統的な酒造業から人形浄瑠璃の化粧堂
・こだわりの伝統家具からハイセンスのオーダー家具
・生活にあった家具選び「府中家具」
・各工種を「七匠」と呼ばれる専門の職人が分業して
・伝統を作り上げます「広島伝統」
・空飛ぶ「ニシキゴイ」
・生産された多くの糖は世界に輸出されています。
・全国シェア7割、「福山製」
・スペースシャトルで宇宙に飛びました。

【ご案内】 広島県の魅力を発信したい!!
 広島県の露出を増やしたい!!
 新たな目的をもった旅行者を増やしたい!!
 編集者の皆様のお力を借りたい!!
 紙面掲載をお願いしたい!!

★取材旅行の経費の一部を
負担します。
 広島県内の取材2泊3日の交通費、宿泊代、
 レンタカー代(有料道路通行料、燃料費含む)、
 旅行内の食事代(限度額有)を負担します。
 ※旅券等の手配は当連盟が事前に行います。

★現地案内を行います。
 観光協会や地元の事業者と連携してベスト
 スポットや最新情報を選定。
 事前調整で取材許可の承諾を得ておきます。

★費用負担の条件(お願い)
 見聞きページ以上の掲載。
 紙面の一部に、取材対象の周辺観光を掲載。

資料作成：(一)広島観光連盟

◇事業実績（3月末現在）2誌2回

都内学生団体SNUFKIN発行

「キミと旅するフリーペーパー【SNUFKIN】10月号」

特集「ヒロシマ・ダークツーリズム」ー過去の戦争ー今の平和ーこれからの平和のためにー

取材：大久野島（毒ガス関連施設）、安浦町（武智丸）、呉市（海軍墓地・入船山記念館・大和ミュージアム）、広島市（陸軍被服廠・旧日本銀行広島支店・平和記念公園・平和記念資料館・原爆ドーム・島病院・被爆電車）

掲載：B5カラー4P 発行部数3,000部 Web公開あり



株新聞編集センター発行「定年時代 11月上旬号」

特集「備後ぶらぶら歩き」

取材：福山市（福山城博物館・鞆の浦町並み・菅茶山記念館、神勝寺）、府中市（恋しき、石燈籠、府中家具、上下町並み）、尾道市（千光寺公園）、三原市（筆影山・佛通寺）等

掲載：B3版1P 発行部数250万部（関東地区） Web公開あり



12 首都圏等での情報交換会開催☆

大都市圏での観光キャンペーンの展開を図るため、首都圏及び関西圏等において、広島県の観光地等をPRする広島県東京事務所及び大阪情報センターの活動を支援した。

項目	首都圏 (広島県東京事務所)	関西圏 (広島県大阪情報センター)
情報発信 及び収集	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行会社・マスコミ等と連携した情報発信及び収集活動 ○広島県関係団体等と連携した情報発信及び収集活動 	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行会社・マスコミ等と連携した情報発信及び収集活動 ○広島県関係団体（県人会，クラブ広島，広島 brunch の会）等と連携した情報発信及び収集活動 ○「ナレッジサロン」の会員となり関西圏におけるビジネスパーソンと交流を持ち，積極的に情報収集並びに発信

13 映像，メディアによる情報発信


◇観光プロモーション映像による情報発信

平成 28 年度に小型無人航空機「ドローン」を用いた空撮映像を活用し，広島県の観光地を上空より紹介するプロモーションビデオを制作した。

国内外からの誘客促進のため，県内外のデジタルサイネージやモニター等の広告媒体で放映し，観光素材の情報発信をするとともに，当連盟ホームページや Visit Hiroshima などでの拡散，高速道路の SA，観光施設などで放映を行った。

さらに，観光イベント・キャンペーン等での PR 素材として活用し貸出等も行った。また，国内外のテレビ局に対し映像の素材提供を行い，本県観光地の露出を高めた。

PVの概要 「LOVE Hiroshima -伝えたい広島がここにある-」

種類	収録時間	対応言語	格納媒体	映像イメージ
安芸エリア	各 60 秒	日・英 日・中 (繁体字)	DVD Blu-ray Disc	
備後エリア				
県北エリア				
全県エリア	300 秒			

◇「広島観光サイネージサービス」の提案（地域相互による情報発信）

地域相互連携の視点から，次の 3 点を目的に，観光情報の共有と発信を行うサービスについて NTT 西日本と連携しネットワークづくりに取り組んだ。

※ 本システムは，サイネージ設置に賛同いただいた事業者の観光情報や観光プロモーション映像，企業広告を他の賛同事業体のサイネージで放映するもの。

広島観光サイネージサービスの導入状況

導入済の事業所	11 件
現在調整中の事業所	5 件

14 雑誌とのコラボレーション企画の調整

大手出版社発行の女性向け雑誌 8 誌，WEB 及び携帯アプリによる本県の観光物産PRを行うコラボレーションキャンペーンの企画実施を支援し，全国へ情報発信を行った。（協賛品募集等）



<観光アシスタント等>

15 観光アシスタントによる情報発信

観光キャンペーンの宣伝やイベントその他の諸行事において、「ひろしま、宝しまレディ」による観光PRを行い，誘客促進を図るとともに，市町等の観光アシスタントを対象に観光客を温かく迎えるための観光アシスタント研修会を実施した。

(1) ひろしま、宝しまレディの活動状況

(単位：回)

業務内容	県内	県外	計
セレモニー	6	0	6
イベント	32	13	45
研修	6	0	6
マスコミ出演	5	3	8
その他	22	4	26
合計	71	20	91

(2) ひろしま、宝しまレディによる情報発信

「ひろしま、宝しまレディ」によるツイッター，フェイスブックにより，観光資源の紹介・宣伝を行った。

(3) 観光アシスタント研修会の開催

開催日	平成 30 年 9 月 13 日 (木)
開催場所	リーガロイヤルホテル広島
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・観光アシスタントとしての心構え，身だしなみ ・立居振舞い（表情，立ち方，座り方，おじぎの仕方，歩き方等） ・表敬訪問，街頭宣伝，式典補助，写真撮影等 ・食事のマナー ・ロールプレイング ・イベント等での観光PR（ボイストレーニング，音声表現等）
参加者	観光アシスタント 16 名



16 観光特使等による広報活動

広島県と共同で広島県観光特使を委嘱するとともに、広島県観光通信使を任命し、各人のネットワーク等を活用して、県内外に本県の観光の魅力の紹介・宣伝を行った。

また、観光特使について、独自視点の情報提供を行うとともに、名刺提示による県外宿泊客へのお土産プレゼントを実施し、観光特使の活動の活性化を図った。

さらに、広島県子ども観光大使（事務局：広島県子ども観光大使実行委員会）と連携を図り、フラワーフェスティバルにおいて子ども観光大使による観光PR等を行った。

区分	広島県観光特使	広島県観光通信使
対象者	広島商工会議所支店長会会員，県人会等	広島県観光連盟在籍者 (任期終了後に任命)
就任者数	203名	22名
情報提供	観光情報誌，観光宣伝用名刺の提供 等	同左
	独自視点の情報提供（4回）	—
お土産 プレゼント	名刺提示による県外宿泊客へのお土産プレゼント（6件）	—

17 観光案内等問合せ対応

電話や来訪，ホームページ等での問合せに対し，観光情報を提供した。

提供先	4月	5月	6月	7月	8月	9月
個人	54	32	33	44	62	57
旅行会社・メディア等	44	35	47	32	39	44
計	98	67	80	76	101	101

提供先	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
個人	85	60	32	24	55	69	607
旅行会社・メディア等	38	61	38	47	44	39	508
計	123	121	70	71	99	108	1,115

○平成 30 年 7 月豪雨災害に係る取組内容について

1 観光地等の被災状況等の把握

(1) 会員関係

- ・会員への状況調査〔7/9 日(月)～〕，調査票に基づく報告，主要施設への電話聴取（50 施設程度），関係サイトからの情報収集
- ・訪問，視察調査〔7/23(月)～7/30(月)〕～県観光課と連携
7 市町及び観光施設からの聴取調査，アクセス道路等の状況視察

(2) インフラ関係

- ・公共交通及び道路などインフラ情報の収集

2 要望活動

(1) 経済産業省ヒアリング〔7/18(水)〕

- ・本省現地本部に駐在の総括審議官に，誘客促進のための首都圏等での広報活動及び復興割制度の創設について要望〔専務理事〕

(2) 平成 30 年 7 月豪雨被災企業復興支援協議会〔7/25(水)〕

- ・誘客促進のための首都圏等でのプロモーション活動及び復興割制度の創設について要望〔梅木専務理事〕

3 情報提供

(1) 旅行者等への情報提供

- ・電話照会等に対する情報提供，相談対応

(2) 旅行会社への情報提供

- ・観光施設及びアクセス情報等について，随時メールによる情報提供
- ・旅行会社からの訪問及び電話照会に対する情報提供
- ・その他，ふっこう割の動向等，照会への対応，国・県発表情報の逐次提供

(3) 会員への情報提供

- ・観光地及びアクセス情報，広島県の要望活動状況，国の支援策等

4 情報発信

(1) 観光連盟「ひろしま観光ナビ」等での情報発信

ア 初期段階〔7/11(水)～8/1(水)〕

「大雨災害に伴う広島県内の観光地への影響等について」，旅行予定者及び旅行会社へ情報発信

- ・観光地情報～電話照会等を基に，Q&A 方式で旅行可能なエリアをホームページ等により PR〔他の県内観光サイトからもリンクされて情報を発信した。〕
- ・災害情報～公共交通の運行状況や道路情報によりアクセス情報を提供

イ 風評被害の払拭段階〔8/2(木)～〕

アクセス等が復旧して，誘客への情報発信への取組をいち早く実施するため，「広島県内の観光地の状況について」を情報発信

(平成30年10月18日現在)

平成30年7月5日からの大雨により被害を受けられたみなさまに、心からお見舞いを申し上げます。

大雨災害後の状況について、多くのお問い合わせをいただいております。そのうち、特にお問い合わせが多い内容について、以下Q&A形式でまとめておりますので、なにとぞご参考ください。

Q1.広島平和記念公園や宮島、厳島神社には被害はありませんか。訪れても大丈夫ですか。

A1.広島市中心部や、宮島、厳島神社に被害はございません。広島から宮島への交通手段も通常通り確保されており、このエリアの宿泊施設への影響もございませんので、安心してお越しください。(交通機関については、Q4の回答をご参考ください。)

Q2.主な観光施設の営業状況はどうなっていますか。

A2.特にお問い合わせが多い施設については、次のとおりです。

○大和ミュージアム、てつのくじら館、入船山記念館等(呉市)

7月11日から開館しています。開館時間も8月20日より通常の9:00~18:00となりました。



大和ミュージアム(2018年8月8日)



竹原町並み保存地区 ほとんどの施設、店舗が通常どお

- ・旅行者への安心感を確保するため、写真や映像を活用したサイトによる積極的な情報発信を実施
 - ・特集ページ「今こそ広島へ～今だから広島を旅する～」を作成、公開し、キャンペーン実施の旅行会社及び運輸機関、施設等の情報を発信
 - ・ふっこう周遊割の案内ページ「観光で西日本を元気に！！『11府県ふっこう周遊割』」を作成、公開〔8/28(火)～〕
- (2) トリップアドバイザー「旅して応援！」での情報発信
- 観光地をサポートする特設ページを活用
 - ・観光連盟から災害救助法適用市町への情報提供による活用の促進
呉市、竹原市、尾道市、福山市、三次市を掲載
 - ・同法適用外市町についても同様の支援を依頼
廿日市市、世羅町、神石高原町を掲載
- (3) 日本観光振興協会「観るたび」での情報発信
- ホームページやフェイスブック、ツイッター、メルマガで発信〔8/10(金)〕
- (4) マスコミ関係訪問等
- ア ディリースポーツHP掲載〔7/17(火)〕、ラジオ関西出演〔7/17(火)〕、神戸新聞社〔7/20(金)掲載〕
 - イ トラベルニュースを訪問して記事掲載〔7/25(水)〕
 - ・「広島や宮島など多くの観光地に影響なし」、 「修学旅行の受入に心配なし」
 - ウ ㈱NHKプラネット〔8/3(金)〕
 - ・社長と面談して、各機会を通じて観光地の安全情報の発信を依頼
 - エ ラジオ大阪出演〔8/15(水)〕
 - オ 読売新聞大阪本社訪問説明〔8/15(水)〕
 - カ ラジオ関西出演〔8/28(火)〕、産経新聞・読売新聞・大阪日日新聞掲載〔8/29(水)〕、よみうりテレビニュースで放映〔8/28(火)〕
- 5 首都圏・関西圏でのプロモーション等
- (1) 首都圏
- ア 広島出身・ゆかりの会合〔8/2(木)〕
 - ・意見交換会の場で観光地の状況説明を行い、安全情報の拡散を依頼

- イ 春秋航空観光イベント出展協力（広島県東京事務所実施）〔千葉 9/15(土), 16(日)〕
- ウ 第67回中国ブロック観光情報交換会でのPR（在京マスコミ、旅行会社等）〔10/19(金)〕
- エ 広島県ブランドショップにおける復興支援企画における観光PR
 - ・10月、11月開催の「買って応援食べて応援」への参加（宝しまレディの参加）（東京都内各地、計5日間）

(2) 関西圏

- ア 既存のプロモーションを活用（広島県大阪情報センター補助事業）
 - ・神戸みなとまつり〔神戸 7/15(日)～16日(月)〕～宝しまレディの参加
 - ・京都鴨川納涼祭〔京都 8/4(土)～5日(日)〕
 - ・中四国9県観光物産展〔大阪 8/31(金)～9/1(土)〕～安芸高田市も参加
 - ・ふるさと全国県人会まつり〔愛知 9/8(土)～9日(日)〕～三原市も参加
- イ 風評被害の解消に向けた新規のプロモーションの実施
 - ・ひろしま・おかやま観光展〔大阪 8/28(火)〕



- ・西武百貨店旅フェスタ〔大阪 11/4(日)〕～宝しまレディの参加
- ・「がんばろう西日本キャンペーン・ふれあいフェア@北新地駅 山口・広島編」〔大阪 12/8(土)〕～宝しまレディの参加
- ・「がんばろう広島～豪雨災害復興応援フェア」〔東京 1/23(水)〕



- ・「元気です!中・四国 旅フェア」〔大阪 2/23(土)～24日(日)〕～宝しまレディの参加

6 その他

観光情報説明会で旅行会社に対する現地情報、ふっこう割等についての説明を実施（名古屋9/5、福岡9/27、大阪10/2。なお、東京9/4は台風接近で中止、10月にキャラバンを実施）

Ⅱ 旅行商品造成支援事業

〈旅行会社への情報発信・観光素材集作成など〉

1 着地型旅行商品の造成支援事業

市町、観光協会、民間事業者、アドバイザー、旅行会社等で構成するワークショップを開催し、観光資源の洗い出しとブラッシュアップや、テーマ性のある広域観光開発、参加・体験型メニュー等の造成等を行うとともに、着地型旅行商品の素材集作成および広報に取り組んだ。

本年度はワークショップを2回開催したが、参加全市町合同開催とし、旅行会社のしくみの勉強や近隣市町やテーマ別でグルーピングした8チームでのグループ討議を行った。

また、観光素材の磨き上げとともに、SNS映えスポット・行列のできる店・ご当地スイーツなどの素材の洗い出しも行った。

ワークショップで討議した観光素材を、素材集「旅の素」と「別冊素材集」として取りまとめ、観光情報説明会やキャラバンで、旅行会社に対してプレゼンを行い、商品造成のための資料として活用いただき、また旅行商品として採用いただけるよう、働きかけを行った。

また、パンフレット助成制度と連動させて、のりもの観光をデータに収容したCDを作成し、旅行会社に配付、パンフレット紙面やWEBへの掲載を依頼した。

【ワークショップ】 テーマ：着地商品素材の完成及び商品化

第1回 平成30年5月10日（木）10：30～17：00

◇場所 広島商工会議所ビル1階会議室101号

- ◇次第
- ・DCについて（発表：西日本旅客鉄道 広島支社 古賀 課長代理）
 - ・旅行会社のしくみ，着地型旅行商品について
 - ・29年度の振り返りとグループ討議（8グループ）



旅行会社・アドバイザー紹介



グループ討議（発表）

第2回 平成30年6月20日（水）13：00～17：00

◇場所 広島商工会議所ビル1階会議室101号

- ◇内容
- ・グループ討議（8グループ）
 - ・今後のスケジュール確認



旅行会社・アドバイザー紹介



グループ討議の様子



成果発表

《参加者》

広島県内の市町，観光協会，広島県，岩国市，今治市，民間事業者，JR西日本旅行会社，アドバイザー，広島県観光連盟

[第1回] 68名 [第2回] 62名

《内容》

- 各地域の観光素材のブラッシュアップ
- 各地域のSNS映えスポット，行列のできる店，ご当地グルメ・スイーツの洗い出し
- 観光素材集「旅の素」（2019年度上期用），別冊素材集の作成準備
- グループ団体昼食施設一覧の更新

《展開》

- 観光情報説明会（9/4 東京【中止】・9/5 名古屋・9/27 福岡・10/2 大阪にて開催）等における旅行会社へのPR
- 旅行会社訪問（首都圏）によるPR

《旅の素・別冊素材集》 旅の素全 61 素材・別冊 55 素材を作成

「旅の素」の市町毎の観光素材を一冊、各種素材を一冊にまとめて製本し、旅行会社に配布（観光情報説明会・キャラバンなど）



（旅の素：2019 年度上期用）



（別冊素材集）

《ワークショップ終了後の活動》

- ・「旅の素」「別冊素材集」⇒9月からの旅行会社へのプロモーションに活用
- 広島県観光情報説明会（9月名古屋・福岡，10月大阪，東京は台風で中止）
- 旅行会社訪問（首都圏エリア）10月16日～18日・10月24日～26日

《プレDC用旅の素》 旅の素全 83 素材

平成 31 年度下期用の観光素材集作成にあたり、プレDC期間（2019 年 10～12 月）を十分意識した内容で「旅の素」を作成した。

対象は広島県内市町，岩国市，今治市，上島町に加えて「せとうち旅情」（福山市・尾道市・倉敷市）及び「瀬戸内松山ツーリズム」（松山市・広島市・廿日市市・呉市）の素材も掲載した。

（旅の素：2019 年度下期用）



（表紙）



（INDEX）



（素材シート）

- ・2月の旅行会社キャラバン（2/7・8 福岡，2/13・14 大阪，2/20・21 東京，2/22 名古屋）にて素材集を中心に広島県の観光素材をPRした。

2 発地型観光パンフレット作成事業

大都市圏からの誘客促進を目的に、大手旅行会社での店頭配布や旅行会社のプロモーション、キャンペーンで活用いただくため、また大都市圏のイベント等での情報発信ツールとして、広島県及び近隣縣市町の観光素材を総合的に紹介する発地型観光パンフレットを作成した。広島県内で開催される全国対象の会議・イベントでの配布や、情報発信拠点での常設など、幅広く本パンフレットを有効活用した。

なお、このパンフレットは旅行会社企画担当者の商品造成資料としても活用可能な内容としている。

また、本パンフレットのコンテンツの中から、モデルコースを加工、収容したCDを作成し、9・10月開催の観光情報説明会で配布し、平成31年度上期（4月～9月）の旅行会社パンフレットへの掲載を依頼した。

名 称	「お宝あるある広島県」（発地型パンフレット）
規 格 等	A4版カラー 24ページ
発行部数	7万部（初版4万部 増刷3万部）
掲載内容	<ul style="list-style-type: none"> ○平成31年版（1月～12月）の総合観光パンフレット ○広島県全域23市町及び今治市・岩国市を網羅 ○特集ページ「ひろしまのイチ押しお宝グルメ」 ○市町が厳選した「とっておき!」・「いちおし!お宝」観光地やモデルコースの紹介
配布箇所	<ul style="list-style-type: none"> ○観光情報説明会、キャラバンでの旅行会社や参加者 ○ツーリズムEXPOジャパン等でのイベント会場 ○大都市圏の主要旅行会社（店頭用） ○旅行会社店舗での方面キャンペーン ○県・市町、観光案内所、道の駅等



（表紙）

（エリア別観光スポット紹介ページ）

<旅行会社への情報発信・説明会開催>

3 観光情報説明会等の開催☆

旅行会社、観光情報出版社等を対象とした観光情報説明会を開催し、市町や民間事業者と一体となって、観光ルートや観光素材を紹介し、旅行商品の造成を促進するとともに、観光資源の認知度の向上を図った。

併せて個別商談会も開催し、具体的な旅行商品造成に向けた取組も行った。

しかしながら、台風 21 号の影響により、東京での観光情報説明会は中止となり、代わりに首都圏旅行会社に個別に説明を行った。

大阪会場の交流会では、食の魅力からも情報発信を行うため、広島ご当地グルメや食材を用いたグルメブースを展開した。

場 所	開 催 日	旅行会社等参加者	広島県側参加者
東 京	台風 21 号の影響により、中止	—	—
名 古 屋	平成 30 年 9 月 5 日 (水)	26 社 42 名	18 事業体 21 名
福 岡	平成 30 年 9 月 27 日 (木)	18 社 23 名	34 事業体 38 名
大 阪	平成 30 年 10 月 2 日 (火)	25 社 60 名	34 事業体 46 名



左上：全体説明会，右上：個別商談会，下4点：交流会（グルメブース）

<旅行会社への情報発信・現地研修等>

4 現地研修，意見交換会等の開催☆

◇社員研修への支援

旅行会社の社員研修を目的とした広島県の観光施設などの現地視察を支援した。

支援内容：現地ガイド料，入場料，体験料，観光目的の乗り物など

会社名	視察箇所
(株) J T B ガイアレック	尾道・しまなみ海道等

◇個別視察の支援

旅行会社・新聞社等を対象に、観光ルート及び観光素材の視察・体験のため、広島県内及び愛媛県今治市並びに山口県岩国市等の希望のあった観光スポットについてエクスカーションを実施し、新聞・TV番組による広島県の観光PR及び広島県向けの旅行商品の造成を促進した。

会社名	視察箇所
クラブツーリズム(株)第3国内旅行センター (2回実施)	①竹原市・三原市
	②尾道市・しまなみ海道
ワールド航空サービス	福山市・広島市
(株)日本旅行	廿日市市・広島市
(株)エイチ・アイ・エス	安芸太田町・呉市
(株)JTBガイアレック	尾道市・しまなみ海道
(株)ジャルパック 国内ダイナミックパッケージグループ	呉氏・庄原市・廿日市市・広島市
辰巳出版(株)	尾道市・しまなみ海道

◇意見交換会の実施

目的	市町及び観光協会と旅行会社(商品企画・仕入担当者)の意見交換をする場を設け、商品造力・商品提案力の強化を図った。 併せて、2019年度下期素材の売り込みを行った。
日程	平成31年3月19日(火)～20日(水)1泊2日
対象	東京、大阪、福岡、広島の旅行会社商品企画担当者 24名 県内市町観光担当課及び観光協会担当者等 36名
概要	1日目 ◆観光情報意見交換会(広島商工会議所ビル1階) 市町ブース(19ブース)を旅行会社が任意に回り商談を行う。 5ヶ所以上訪問しての商談を実施した。 ◆現地視察 神楽門前湯治村:神楽鑑賞, 宿泊 2日目 ◆現地視察 吉川元春館跡・戦国の庭歴史館(北広島町), 温井ダム非公開内部見学(安芸太田町) OKOSTAお好み焼き体験(広島市)

<旅行会社への情報発信・キャラバン>

5 キャラバンの実施☆

平成31年下期のプレDCに向けた旅行商品の造成促進に向け、大都市圏の旅行会社(造成担当者)を訪問。また、教育旅行誘致も併せて行った。

場所	開催日	旅行会社訪問先	参加市町
福岡	平成31年2月7・8日	商品造成9社 教育旅行4社	福山市・呉市・三次市 廿日市市・熊野町
大阪	平成31年2月13・14日	商品造成13社	福山市・呉市・東広島市 三次市・世羅町・広島県

東 京	平成 31 年 2 月 20・21 日	商品造成 18 社 教育旅行 4 社	福山市・呉市・三次市 世羅町・広島県
名 古 屋	平成 31 年 2 月 22 日	商品造成 8 社 教育旅行 4 社	呉市・三次市 世羅町・広島県

〈商品化支援〉

6 旅行商品パンフレット助成及びバス旅行商品助成

旅行会社が企画・造成・販売する、広島県への送客を目的とした募集型企画旅行のパンフレット作成費・広告費の一部を助成する制度及び県北観光を条件としたバスツアーへの助成制度を設け、観光情報説明会・旅行会社キャラバン等で各旅行会社に対し、制度の積極的利用を働きかけた。

◇パンフレット作成費の助成

助成要件を満たした募集型企画旅行のパンフレットに対して助成を行った。

対 象	2019 年 4 月～9 月出発の募集型企画旅行（パーソナル型）
受付期間	平成 30 年 12 月 3 日～平成 31 年 1 月 31 日
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 万部以上印刷・発行すること ・ 1 ページあたりの助成金額は 3 万円～18 万円 ・ のりもの観光情報データ（版下あり）を掲載の場合 5 万円を上乗せ 新たに WEB 商品を自社サイトに掲載している旅行会社がのりもの観光情報を掲出の場合、3 万円を助成する
助 成 旅行会社	要件を満たして申請のあった旅行会社
結 果	7 社、12 事業所よりの申請を受け付け、助成金を交付

◇広島ブランドショップ TAU の利用促進企画【新規】

首都圏発の広島方面旅行商品を企画販売している JTB・日本旅行（NTA）・近畿日本ツーリスト（KNT）に TAU のパンフレット紙面での広告と TAU ギフト券付プランの設定を依頼し、広島県への送客拡大及び TAU のリピーター化を図った。

対 象 商 品	2019 年 4 月～9 月出発の募集型企画旅行（パーソナル型）
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広島県ブランドショップ TAU の広告掲載 ・ 各社の旅行商品のプランに TAU ギフト券（ひとり 500 円から 1,000 円）券付プランを企画、旅行プランの申込者が旅行前後で TAU にてギフト券で買い物を楽しめる。その費用を助成する。
対 象 旅行会社	JTB・日本旅行（NTA）・近畿日本ツーリスト（KNT）



（旅行会社掲載誌面の一例）

（該当の商品パンフレット JTB・NTA・KNT）

◇バスツアー造成支援事業

エスコート型旅行商品造成の強化と中山間部の周遊観光を促進するため、バスツアーの助成支援を行った。

また、今年度下期より H30 年 7 月豪雨災害支援策として 2 泊 3 日以上、周遊ツアーの条件を緩和（広島 2 泊以上→広島 1 泊以上、岩国市・今治市・上島町に 1 泊以上）する豪雨災害復興特例を設けた。

バス助成前年度比較（※3 月 31 日現在）

項目	単位	平成 29 年度			平成 30 年度		
		宿泊	日帰り	合計	宿泊	日帰り	合計
参加人数	人	491	3,731	4,222	109	2,829	2,938
助成本数	本	15	99	114	5	72	77
助成額	千円	426	1,260	1,686	170	887	1,057

7 スキーバス助成

広島県内外の子どもたちが家族やグループ、子ども会等で気軽に参加することができるようスキーバスツアーに対する経費の一部を助成し、バスツアー会社と連携した誘客促進キャンペーンを展開した。

事業名	スノーキッズツアー助成
内容	県内のスキー場を利用する小学生以下の子どもを含むバスツアーへの助成
期間	子どもデー実施日(平成 30 年 12 月～平成 31 年 2 月の第 1・3 土曜日)
申請者	バスツアーを企画造成する旅行会社
助成金	小学生以下の子ども一人当たり 1,000 円を助成
実績	芸北国際スキー場、大佐スキー場、ユートピアサイオトスキー場、やわたハイランド 191、めがひらスキー場

8 ウィンター新規企画

冬の観光の一つであるスノーシュー等雪山散歩のモニターツアーを実施して、参加者のニーズ把握や情報発信等により普及促進を図った。

内容	冬の観光促進に係るスノーシューのモニターツアー
開催日	平成 31 年 3 月 7 日（木）
開催場所	恐羅漢スキー場
参加者	香港・韓国・シンガポールからの留学生を含む 11 名の九州エリア女子学生

＜教育旅行誘致＞

9 教育旅行誘致事業

学生時代の教育旅行における平和学習と多彩な体験学習を通じて、広島県ならではの良さを体感し、地域の人々との感動を共有するとともに、将来の広島県へのリピーターとなるよう、旅行会社や学校、関係団体等に対する誘客・宣伝活動の強化を図った。

また、島根県と広域連携による教育旅行誘致に向け、合同で説明会を行うとともに首都圏学校等を訪問し、共同営業を行った。

<p>広島県・島根県合同教育旅行素材説明会</p>	<p>【説明会】 日時：平成 30 年 12 月 18 日（火） 内容：都内で島根県と広域連携による教育旅行誘致に係るモデルコース、誘客に関する個別相談会を実施</p> <p>【出席者数】 学校及び旅行会社関係者：32 名 広島県事業者等：22 名 島根県事業者等：25 名</p> <p>【共同営業】 日時：平成 30 年 12 月 19 日（水）・20 日（木） 内容：島根県事業者と合同で、5 グループに分け、首都圏の学校 10 校及び旅行会社 12 社を訪問し、教育旅行誘致に係る共同営業を行った。</p>
<p>学校等訪問</p>	<p>日時：平成 30 年 7 月 12 日（木）～13 日（金） 内容：大阪市の公立中学校 16 校及び教育旅行に関わる各種調査・研究・情報発信等を行う 2 団体を訪問し、誘致宣伝活動を実施</p> <p>日時：平成 30 年 10 月 12 日（金） 内容：鹿児島市内の教育旅行を取り扱う旅行会社 4 社を訪問し、誘致宣伝活動を実施</p> <p>日時：平成 30 年 12 月 21 日（金） 内容：都内の公立中学校及び高等学校 5 校と教育旅行に関わる各種調査・研究・情報発信等を行う 2 団体を訪問し、誘致宣伝活動を実施</p> <p>日時：平成 31 年 1 月 24 日（木）25 日（金） 内容：教育旅行の誘致を行っている市町と合同で、名古屋市内公立中学校及び高等学校 19 校、旅行会社 4 社、教育旅行に関わる各種調査・研究・情報発信等を行う 1 団体を訪問し、誘致宣伝活動を実施</p>

Ⅲ おもてなし向上等受入体制整備事業

1 おもてなし向上事業

(1) おもてなしトイレセミナー

県内各地で課題となっている外国人観光客等の受入環境向上に資する公衆トイレの洋式化，バリアフリー化に向けて，県観光課と連携し，次のとおりセミナーを実施した。

日 時	平成 30 年 7 月 3 日（火） 13：30～16：00
会 場	広島商工会議所 1 階 101 号室
内 容	1 講 師 TOTO 株式会社 特販本部大阪特販第一部プレゼンテーショングループ 中津 明子氏 2 内 容 (1) 講義 パブリックトイレバリアフリー基礎講座 パブリックトイレプランニング基礎講座 トイレ空間の「におい」対策 (2) 実機確認
参加者数	71 名



(2) 「みんなで」おもてなし！講演会

平成 30 年 7 月豪雨災害の経験を踏まえ，災害時における外国人等観光客への情報伝達や安全対策，風評被害への対応等を考えるため，観光危機管理の第一人者による講演とグループディスカッションを行うとともに，県内事例の報告に基づくトークセッションを，県観光課及び日本観光振興協会と連携して実施した。

日 時	平成 31 年 1 月 28 日（月） 13：00～16：00
会 場	広島商工会議所 1 階 101 号室
内 容	1 講 師 株式会社 J T B 総合研究所 上席研究理事，観光危機管理研究室長 高松 正人氏 2 内 容 (1) 基調講演＋グループディスカッション 「今こそ考える観光危機管理～備えから危機への対応・復興～」 (2) トークセッション 「あの日を振り返って，私達ができること」

	<p>※被災時の対応，風評被害への対応等について事例報告 等 <コーディネーター> 北野 尚人氏（広島経済大学経済学部メディアビジネス学科主任 教授） <スピーカー> 高松 正人氏 高山 智行氏（㈱休暇村サービス グリーンピアせとうち支配人） 武内 恒則氏（㈱錦水館（宮島の百年宿五代目）代表取締役社長）</p>
参加者数	94名



2 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

広島県を訪れる多くの観光客を温かいおもてなしの心でお迎えするために，県内の観光ボランティアガイド（29団体 834名）において構成された広島県観光ボランティアガイド協議会の活動を支援するとともに，各団体が行う人材育成事業等の活動を支援することにより，受入体制の充実を図った。

(1) 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

① ホスピタリティ研修会の開催

県内の観光ボランティアガイドを対象に，ホスピタリティの向上と，観光地の魅力向上及び，県民あげての温かいおもてなしの推進に寄与することを目的に，広島県観光ボランティアガイド協議会と共同で実施した。

日 時	平成 30 年 11 月 7 日（水）10：10～16：00
会 場	呉市（ビューポートくれ）
内 容	<p>講演会 演題：おもてなしとサービス 講師：比治山大学現代文化学部マスコミュニケーション学科 山田 知子教授</p> <p>現地研修（4コースに分かれ実施）（地元ボランティアガイドが案内） Aコース：『この世界の片隅に』ロケ地巡りコース Bコース：『海軍基地』と『呉の地酒』巡りコース Cコース：「倉橋『万葉の里』めぐりコース」 Dコース：「下蒲刈『世界の記憶』めぐりコース」</p>
参加者数	231名



② 組織活動

区 分	開 催 日	開催場所
第1回役員会	平成30年5月22日(火)	広島市
通常総会	平成30年6月13日(水)	三原市
第2回役員会	平成30年10月15日(月)	広島市
第3回役員会	平成31年3月6日(水)	広島市

(2) 広島県観光ボランティアガイド協議会加入団体への支援

広島県観光ボランティアガイド協議会に加入する団体が、観光ボランティアガイドの研修や養成、機材の充実等を行う場合、その取り組みを支援することにより、活動内容の更なる向上を図った。

【観光おもてなし支援事業】

団 体 名	事 業 概 要
東広島ボランティアガイドの会	ボランティアガイド養成(全5回)講座の実施
きたひろ案内人	国立博物館総合研究大学院名誉教授「新谷尚紀氏」を講師に迎え養成講座の実施
郡山城史跡ガイド協会	備品の整備(ハンズフリー拡声器1台・充電器・充電池)
西国街道・海田市ガイドの会	新ユニフォーム作成(10着)
呉観光ボランティアの会	新ユニフォーム作成(13着)
三次市観光ボランティアガイドグループ	拡声器の購入(2機)
福山城博物館友の会	外部講師による講演会と現地研修
くらはし観光ボランティアガイドの会	倉橋島周遊船上ガイド研修会
(一社)広島市観光ボランティアガイド協会	英語ガイド養成講座
宮島公認ガイド連絡会	新ユニフォーム作成(16着)
はつかいち観光ボランティアガイドわかば	ハンズフリー拡声器の購入(2機)
大野歴史ガイドの会	拡声器・マイク購入(各1機)
観光アシスタント広島	会員証新規作成(300枚)

3 外国人観光客受入環境整備事業

(1) 「インバウンド受入れビジネスフェア」共催

(公財)広島観光コンベンションビューローが開催した第3回同フェアについて、共催した。

講演会による成功事例やマーケティング情報の共有に加え、商談会では具体的なサポート事業者との情報交換から新事業への拡大まで、県内全域での、外国人観光客の受入気運の醸成とサポートの充実を図った。

名 称	インバウンド受入れビジネスフェア
日 時	平成30年7月4日(水)、5日(木)
場 所	広島国際会議場
参加者数	1,390名(講演会544名, 商談会846名)
出展小間数	34小間

(2) 外国人観光客おもてなし支援

海外からの観光客が安心して旅行ができるように、温かいおもてなしや受入れ環境を整える市町、観光協会等を支援した。

団体名	事業概要
今治市	今治駅構内及び来島海峡大橋の袂にある観光情報案内所および今治市庁舎の各施設に多言語翻訳機器を整備。
呉観光協会	英語版「まちあるきガイドマップ K U R E where Suzu lived」の制作。

4 観光宣伝資材の作成・配布

観光キャンペーンを効果的に展開するため、観光地としての広島県をPRする販促用資材として「瀬戸内ひろしま、宝しま」の各種ノベルティ等を制作し、イベント等においてPRに活用した。

あわせて、「瀬戸内ひろしま、宝しま」のブランドロゴの活用やはっぴの貸出しにより、PRを促進した。

項目	内 容
ノベルティ	紙袋(ロゴマーク入り)、ビニール袋(イラスト入り)、ティッシュ等
ロゴマーク	使用承認及び届出件数28件(3月末現在)
は っ ぴ	貸出件数11件 延べ161枚(3月末現在)

IV 魅力づくり事業

〈広島県の『宝』！観光キャンペーン推進〉

1 「瑞風」おもてなし事業

J R西日本が運行する「瑞風」の歓迎機運の醸成を行った。

場 所	宮島口駅	尾道駅
実施日	4月9日(月)・16日(月) 5月21日(月), 6月4日(月) 7月2日(月) 10月22日(月)・29日(月) 3月11日(月)・18日(月)・25日(月)	4月10日(火)・17日(火) 5月22日(火), 6月5日(火) 7月3日(火) 10月23日(火)・30日(火) 3月12日(火)・19日(火)・26日(火)
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・各市町の観光レディや観光大使, ご当地キャラクターでのお出迎えやお見送り ・駅を利用する観光客に観光パンフレットのサンプリング ・ガチャを活用した観光PR 	



(瑞風立寄り一周年記念 浴衣姿でお出迎え 宮島口駅)



(宮島口駅)



(尾道駅)

2 市町等の商品づくり支援【新規】

市町等の着地型商品づくりに向けて, 専門家活用や営業活動, 旅行会社等とのマッチングなどの支援に着手した。今後も新たな観光素材開発に関する情報収集を行い, 個別事業への支援を継続的に行うこととした。

- ・びほくコドモトフィールド2018 [備北観光ネットワーク協議会]
- ・やまがたサイクリングツーリズム [やまがたサイクリングツーリズム協議会]
- ・佐伯・吉和の田舎ぐらし体験ツアー [(有)津田交通]

V セとうち広島デスティネーションキャンペーン〔DC〕の準備 〔大型観光キャンペーン〕

1 開催期間

- ・プレDC：2019年10月～12月
- ・DC：2020年10月～12月
- ・アフターDC：2021年10月～12月

2 開催地域

広島県とその周辺地域（岩国，今治，松山，倉敷等※）

※広域的な取組にするため，JRとの協議により連盟会員・広域団体の地域を追加

3 推進体制

- 協議会の設置
せとうち広島デスティネーションキャンペーン推進協議会（平成30年10月30日設置）
- 協議会の構成
 - ・会長：広島県知事
 - ・副会長：（一社）広島県観光連盟会長，西日本旅客鉄道（株）広島支社長
 - ・事務局：（一社）広島県観光連盟
 - ・構成員：県，市町，観光連盟，せとうち観光推進機構，JR，観光関連事業者やメディア等の各種団体
- 協議会事業
県・広島市の負担金及び連盟会員拠出のキャンペーン負担金により，連盟の会計において事業実施

4 キャッチフレーズ及びキャンペーンロゴの決定

- キャッチフレーズ
「ミタイケンひろしま」
- キャンペーンロゴ



感動のシンボル「！」と「見」「味」のシンボルを組み合わせ、広島の感動のミタイケンを表現しています。

5 素材づくり

市町検討会議を7エリアに区分して実施

6 エクスカーション

エクスカーションのコースを決定するための市町担当者会議・ワークショップを開催し，8コースを決定。（平成30年11月）

会員サービス事業

I 会員サービス事業

1 受入体制調査

市町、業界団体・事業者などの当連盟の幅広い観光関係の会員等から、現場の生の声を伺い、県や国等の観光振興施策等に反映させるため、インフラの整備、規制緩和等の受入体制の充実に係る調査を行い、設置管理者等に対し、要望した。

2 会員情報提供等事業

会員サービスの一環として、観光関連情報をメール等で会員に情報提供した。

情報提供：229件（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

3 観光関係団体等会議出席

市町及び観光関係団体が行う会議等に参加し、意見交換や情報交換を行い、観光振興事業について支援した。

NO	仕事内容	場所	日付
1	廿日市市制30周年記念「第29回はつかいち桜まつり」	昭北グラウンド	4月1日(日)
2	「FISE Hiroshima2018」前夜祭	旧市民球場跡地	4月5日(木)
3	FISEアーバンスポーツ大会	旧市民球場跡地	4月6日(金)
4	「FISE Hiroshima2018」後夜祭	旧市民球場跡地	4月8日(日)
5	ひろしまブランドショップ協議会総会	広島県庁	4月9日(月)
6	広島アセアン協会平成29年度総会	リーガロイヤルホテル広島	4月9日(月)
7	ボストン美術館 パリジェンヌ展 時代を映す女性たち	広島県立美術館	4月11日(水)
8	大竹観光協会総会	大竹商工会議所	4月11日(水)
9	廿日市市教育旅行受入推進協議会通常総会	宮島ホテルまこと	4月11日(水)
10	ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	4月12日(木)
11	「ミシュランガイド広島・愛媛2018特別版」出版記念パーティー	グランドプリンスホテル広島	4月12日(木)
12	第51回三倉岳安全登山祭り(山開き)	三倉岳開山記念碑前・休憩所前広場	4月15日(日)
13	平和の舞実行委員会	広島美術研究所	4月16日(月)
14	第1回広島市観光振興ネットワーク会議	広島国際会議場	4月19日(木)
15	中国地方クルーズ振興協議会定期総会	中国運輸局	4月19日(木)
16	福山城築城400年記念事業実行委員会	エフビコRimふくやま	4月20日(金)
17	賀茂鶴蔵開き	東広島市賀茂鶴	4月21日(土)
18	ねこがいっぱいねこアート展 開会式	ひろしま美術館	4月21日(土)
19	第1回県・市町観光担当課長意見交換会議	広島県庁	4月24日(火)
20	JTB旅木連広島支部懇親会	ホテルグランヴィア広島	4月24日(火)
21	広島商工会議所観光・サービス業部会通常総会	グランドプリンスホテル広島	4月26日(木)
22	外国人向け体験プログラム開発事業審査	広島県庁	4月26日(木)
23	広島県交流・定住促進協議会	県立総合体育館	4月27日(金)
24	第51回帝釈峡湖水開き安全祈願祭	帝釈峡神龍湖畔	4月29日(日)
25	第10回恐羅漢山開き	恐羅漢センターハウス前	5月1日(火)
26	鞆の浦観光鯛網開幕式	福山市鞆町仙酔島田の浦	5月3日(木)
27	広島国際映画祭第1回実行委員会	NTTクレドホール	5月7日(月)
28	インバウンド担当者意見交換会(県市町)	県庁自治会館	5月10日(木)
29	はらみちを大賞お母さん作文コンクール表彰式	三次市はらみちを美術館	5月13日(日)
30	広島湾ベイエリア・海生都市圏研究協議会第1回企画会議	ANAクラウンプラザホテル広島	5月17日(木)

31	廿日市市制施行三十周年記念式典	はつかいち文化ホール「さくらびあ」	5月20日(日)
32	広島県飲食業生活衛生同業組合 通常総代会	リーガロイヤルホテル広島	5月21日(月)
33	広島祭委員会第1回通常総会	広島国際会議場	5月22日(火)
34	安芸高田市観光協会第4回総会	安芸高田市クリスタルアージュ	5月22日(火)
35	「おもてなしパス」実行委員会第1回会議	広島市役所	5月24日(木)
36	竹原市観光協会総会講演	グリーンスカイホテル竹原	5月24日(木)
37	日本観光振興協会中国支部通常総会	ホテルグランヴィア広島	5月25日(金)
38	中国地域観光推進協議会総会	ホテルグランヴィア広島	5月25日(金)
39	北広島町観光協会第2回通常総会	千代田産業振興センター	5月25日(金)
40	広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会総会	広島市役所	5月25日(金)
41	比婆山山開き	ひろしま県民の森 公園センター内	5月27日(日)
42	広島港振興協会理事会・総会	広島商工会議所	5月28日(月)
43	呉地域観光連絡協議会総会	呉市役所	5月29日(火)
44	「鶺鴒川開き祭」・「第13回みよし鶺鴒まつり」	鶺鴒乗船場	6月1日(金)
45	広島県日韓親善協会通常総会・「会員のタベ」	ANAクラウンプラザホテル	6月1日(金)
46	第39回中国地方選抜神楽競演大会	戸河内ふれあいセンター	6月2日(土)
47	第48回吾妻山山開き	吾妻山池の原	6月3日(日)
48	ユネスコ世界無形文化遺産登録「壬生の花田植」の公開	北広島町壬生	6月3日(日)
49	広島観光親善大使選考審査会	広島商工会議所	6月5日(火)
50	広島商工会議所地域連携委員会講演会	広島商工会議所	6月6日(水)
51	もみのき森林協会評議員会	もみのき森林公園	6月7日(木)
52	広島観光コンベンションビューロー第1回評議員会	広島国際会議場	6月7日(木)
53	中国経済連合会定時総会	リーガロイヤルホテル広島	6月11日(月)
54	浅野氏広島城入城400年記念事業推進会議	広島県庁	6月12日(火)
55	三原やっさ祭り振興協議会総会	三原商工会議所	6月13日(水)
56	第4回クレーザー・ヨットを活用したプロダクト開発に向けた勉強会	広島県庁	6月13日(水)
57	広島県料理業生活衛生同業組合懇親会	ひろしま国際ホテル	6月13日(水)
58	江田島市観光戦略チーム「一歩」分科会の運営支援業務 公募型プロポーザル方式受託者特定審査委員会 第2回専門委員会	江田島市役所	6月15日(金)
59	第1回広島県公共交通移動活性化検討会	広島県庁	6月15日(金)
60	瑞風1周年記念イベント「瑞風内覧会」	京都鉄道博物館	6月16日(土)
61	道後山山開き	道後山高原クロカンパーク	6月17日(日)
62	瑞風1周年記念イベント「葉加瀬氏コンサート」 「瑞風内覧会」	グランヴィア京都・京都鉄道博物館	6月17日(日)
63	ひろしま健康づくり県民運動推進会議総会	広島県健康福祉センター	6月18日(月)
64	平和の舞実行委員会	ひろしま美術研究所	6月18日(月)
65	第14回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会幹事会	ペアシティ三原西館	6月19日(火)
66	お好み焼き提案会	広島市中小企業会館	6月19日(火)
67	江田島市プロポーザル事業者特定審査委員会	江田島市民センター	6月21日(木)
68	三原観光協会第6回通常総会	三原商工会議所	6月22日(金)
69	JNTO外国人観光案内所カテゴリー認定制度に関する説明会	中国運輸局海技試験場	6月22日(金)
70	地方ブロック説明会	中国運輸局海技試験場	6月22日(金)
71	広島県飲食業生活衛生同業組合広島市支部通常総会	リーガロイヤルホテル広島	6月24日(日)
72	はつかいち観光協会定時総会	廿日市市商工保健会館	6月26日(火)
73	第1回ひろしまグルメ&ナイト・ガイド作成委員会	広島県環衛ビル	6月27日(水)
74	第12回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	6月28日(木)
75	ひろしま夜神楽実行委員会	広島商工会議所	6月29日(金)
76	広島湾ベイエリア海生都市圏研究協議会通常総会	リーガロイヤルホテル広島	7月2日(月)

77	マリホフードホールbyるるぶキッチンレセプション	マリナーホップ	7月4日(水)
78	広島県営鞆町駐車場指定管理委員会	広島県庁	7月4日(水)
79	広島県日中親善協会総会等	オリエンタルホテル広島	7月4日(水)
80	みよし風土記の丘ミュージアム 奥田元宋・小由女美術館 三次商工会議所 ジョイント事業～子どもたちに贈る三次の夏休み～オープニングセレモニー	広島県立歴史民俗資料館, 奥田元宋・小由女美術館, 三次商工会議所	7月6日(金)
81	中国電力株式会社広島営業所 アドバイザー会議	中国電力株式会社広島営業所	7月9日(月)
82	広島県おもてなし向上ネットワーク会議(第1回推進部会)	広島県庁	7月9日(月)
83	平和の舞実行委員会	ひろしま美術研究所	7月9日(月)
84	KNT国内大交流コンベンション	ホテルイースト21東京	7月12日(木)
85	第30回忠臣蔵サミットin三次	三次市民ホールきりり	7月20日(金)
86	中小企業復興支援協議会	広島県庁	7月25日(水)
87	八重管絃祭	管絃祭新地催し物会場	7月28日(土)
88	神楽甲子園	神楽門前湯治村	7月28日(土)
89	ホテルビスタ広島 記念セレモニー	ホテルビスタ広島	8月1日(水)
90	浅野氏広島城入城400年第2回作業チーム	広島県庁	8月1日(水)
91	東京広島県人会役員等会議	ホテルニューオータニ	8月2日(木)
92	平和の舞実行委員会	ひろしま美術研究所	8月2日(木)
93	広島県日華親善協会総会 台北駐大阪経済文化弁事處處長歓迎会	ANAクラウンプラザホテル広島	8月3日(金)
94	中小企業復興支援説明会	県庁講堂	8月6日(月)
95	「文化財などを活用したインバウンド誘客促進調査事業」の連携連絡会	中国運輸局会議室	8月9日(木)
96	ひろしま盆ダンス	旧市民球場跡地	8月11日(土)
97	厳島神社奉納 親と子の武道演武大会	厳島神社 祓殿	8月19日(日)
98	福山城築城400年記念プレ事業 福山城伏見櫓・筋鉄御門の国宝化調査	福山城筋鉄御門前	8月19日(日)
99	広島県おもてなし向上NW会議 第1回推進部会	広島県庁	8月20日(月)
100	せとうちキャンペーン「観光誘客会議」	ホテルグランヴィア広島	8月21日(火)
101	広島県商工労働局補助金等審査会(観光プロダクト開発支援部会)	広島県庁	8月23日(木)
102	呉産社蠟PR販路拡大業務委託業者選定	呉市役所	8月24日(金)
103	台湾をターゲットとしたプロモーション事業に係る参加事業者選定委員会	呉市役所	8月27日(月)
104	観光振興セミナー〔櫛リクルーティスト〕	広島グランドインテリジェントホテル	8月28日(火)
105	7月豪雨観光支援事業説明会(旅行会社向け)	広島県庁	8月29日(水)
106	広島グアナファト親善協会第1回理事会・総会・懇親会	ANAクラウンプラザホテル広島	8月29日(水)
107	開館40周年ひろしま美術館展2018	ひろしま美術館	9月1日(土)
108	聖火リレー実行委員会	広島県庁	9月6日(木)
109	広島県日韓親善協会 忘年・会員の夕べ	リーガロイヤルホテル広島	9月6日(木)
110	広島アセアン協会 「フィリピンセミナー」	広島国際会議場	9月10日(月)
111	第2回広島県おもてなしネットワーク会議及び第2回推進部会	広島県庁	9月11日(火)
112	市町観光担当課長会議	自治会館	9月11日(火)
113	広島県公共交通移動活性化検討会 全体ワーキング会議	広島県庁	9月11日(火)
114	「FUKUYA ADDICT」オープニング	FUKUYA ADDICT	9月19日(水)
115	庄原市観光協会モニターツアー	庄原市観光協会	9月21日(金)
116	乙九日祭り開幕式典	北広島町八幡神社	9月22日(土)
117	メキシコ観光展	シェラトンホテル広島	9月25日(火)
118	観光文化委員会(中国経済連合会)	グランドプリンスホテル広島	9月27日(木)
119	三原市観光推進協議会	三原市商工会議所	9月28日(金)
120	第6回ひろしま神楽の日(オープニングセレモニー)	広島駅南口エールエール地下広場	9月29日(土)
121	第1回野呂山指定管理委員会	呉市役所	10月4日(木)
122	秋の特別企画展 開会式	広島県立歴史民俗資料館	10月5日(金)

123	ブリューゲル展	広島県立美術館	10月8日(月)
124	第5回クルーズ勉強会	広島県庁	10月10日(水)
125	いんのしま観光写真コンテスト審査会	尾道市営中央駐車場・1階多目的ホール	10月10日(水)
126	第53回全国観光土産品校正取引協議会 2018年全国観光土産品連盟 広島大会	ANAクラウンプラザホテル広島	10月11日(木)
127	JAF広島市部会員優待施設連絡会	ANAクラウンプラザホテル広島	10月11日(木)
128	常設展示室リニューアルオープン記念式典	ふくやま草戸千軒ミュージアム	10月11日(木)
129	第2回野呂山指定管理委員会	呉市役所	10月12日(金)
130	ひろしま美術館「プリチストン美術館展」	ひろしま美術館	10月13日(土)
131	アセアンを語るタベ	ブルースカイシーズンこあみ(中電工平和大通りビル)	10月16日(火)
132	広島湾ベイエリア海生都市圏研究協議会第2回企画会議	ホテルセンチュリー21広島	10月16日(火)
133	内外情勢調査会セミナー	リーガロイヤル	10月17日(水)
134	ひろしま健康づくり県民運動推進会議	広島県健康福祉センター	10月18日(木)
135	中国ブロック情報交換会	都道府県会館	10月19日(金)
136	福山菊花展覧会 開会式	福山城公園	10月20日(土)
137	朝鮮通信使行列	下蒲刈町	10月21日(日)
138	第2回広島県営鞆町鍛冶駐車場指定管理委員会	現地視察(福山)	10月22日(月)
139	ひろしま神楽実行委員会	広島商工会議所	10月23日(火)
140	浅野氏広島城入城400年記念事業推進会議	広島県庁	10月23日(火)
141	第3回広島県営鞆町鍛冶駐車場指定管理委員会	広島県庁	10月24日(水)
142	せとうちDMO「広域周遊観光促進のための観光地域支援事業」説明会	YMCA広島	10月24日(水)
143	阪急国内旅行協会懇談会	グランドプリンスホテル広島	10月25日(木)
144	呉市復興計画検討委員会第1回会議	呉市役所	10月26日(金)
145	サイクリングしまなみ2018 しまなみサイクリングサミット	今治国際ホテル	10月27日(土)
146	サイクリングしまなみ2018 スタートセレモニー	今治インターチェンジ付近	10月28日(日)
147	第14回三原浮城まつり	隆景広場 小早川隆景公銅像前	11月3日(土)
148	第43回三原やっさ祭り開幕式	三原駅前市民広場	11月4日(日)
149	全国商工会議所観光振興大会2018 in 会津若松	福島県会津若松市	11月5日(水)～6日(木)
150	経済産業省観光復興支援事業説明会	広島YMCA国際文化センター	11月6日(火)
151	廿日市市観光振興基本計画マネージメント委員会	廿日市市役所	11月6日(火)
152	広島観光発信inメッセ名古屋	ポートメッセなごや(名古屋港金城ふ頭)	11月7日(水)
153	福山菊花展覧会 閉会式	福山城公園	11月12日(月)
154	内外情勢調査会呉支部セミナー	呉阪急ホテル	11月12日(月)
155	DW観光素材提案説明会	ホテルメトロポリタン(東京)	11月14日(水)
156	全国巡回展地域展 開会式 発掘された日本列島2018新発見再発見ひろしま考古学最前線	広島県立歴史博物館 福山城博物館	11月14日(水)
157	第1回広島県観光立県推進会議	広島県庁	11月16日(金)
158	第2回聖火リレー実行委員会	広島県庁	11月16日(金)
159	夜神楽	旧日本銀行広島支店	11月17日(土)
160	平和の舞実行委員会	ひろしま美術研究所	11月19日(月)
161	FISE Hiroshima 推進協議会 実務者会議	広島県庁	11月21日(水)
162	DW観光素材提案説明会	名古屋マリオットアソシアホテル	11月22日(木)
163	第2回呉市復興計画検討委員会	呉市役所 天応視察	11月28日(水)
164	三原やっさ祭り振興協議会決済総会	三原商工会議所	11月29日(木)
165	第7回広島みなのフェスタ実行委員会(第2回)	広島市南区役所	11月30日(金)
166	恐羅漢スノーパーク開き	恐羅漢レストハウス	12月3日(月)
167	せとうち船旅開発会議	広島県庁	12月4日(火)
168	FISE Hiroshima 推進協議会	広島県庁	12月5日(水)

169	隠岐地区観光情報説明会・商談会	ひろしま国際ホテル	12月5日(水)
170	神楽実行委員会	広島商工会議所	12月13日(木)
171	江田島市観光戦略チーム「一歩」	江田島市民センター	12月17日(月)
172	第3回聖火リレー広島県実行委員会	広島県庁	12月17日(月)
173	広島グアナファト親善協会 第2回理事会	TKPガーデンシティ広島	12月17日(月)
174	広島県立総合体育館運営協議会	広島県立体育館	12月19日(水)
175	かわまち大賞認定式	東京都 国土交通省	12月20日(木)
176	海洋都市圏 受入れ地域交流会	広島国際会議場	12月22日(土)
177	特別展「サヴィニャック パリにかけたポスターの魔法」	広島県立美術館	1月5日(土)
178	広島商工会議所 新年互礼会	リーガロイヤルホテル広島	1月7日(月)
179	三次市観光協会 新年互礼会	三次グランドホテル	1月9日(水)
180	中国5県観光連盟・日本観光振興協会中国支部会議	鳥取県境港	1月10日(木)
181	「歴食」試食会	広島ガス・ガストピアセンター	1月13日(日)
182	広島県東部観光推進協議会 新年賀詞交歓会	福山ニューキャッスルホテル	1月15日(火)
183	広島市青年会議所 新年互礼会	リーガロイヤルホテル広島	1月15日(火)
184	(旧)三江線沿線7観光協会・三次市内5観光協会合同による 第2回未来チャレンジ会議	三次市交通観光センター	1月17日(木)
185	日本旅行業協会中四国支部 新年賀詞交歓会	ANAクラウンプラザホテル広島	1月18日(金)
186	観光情報発信リーダー研修会	岡山県立図書館	1月18日(金)
187	安芸高田市神楽公演	日経ホール	1月19日(土)
188	東京広島県人会新春懇親パーティー	品川プリンスホテル	1月23日(水)
189	観光立県推進会議第1回ワーキング部会	広島県庁	1月24日(木)
190	第3回県・市町等観光担当課長意見交換会議	広島県庁	1月25日(金)
191	ひろしま文化振興財団設立40周年記念式典	広島県民文化センター	1月26日(土)
192	第12回音戸の舟唄全国大会	呉市音戸市民センター	1月27日(日)
193	広島県生活衛生同業組合連合会 新年互礼会	メルパルク広島	1月27日(日)
194	しまなみ海道20周年記念事業実行委員会(仮称)	JB本四高速尾道ビル5階会議室	1月29日(火)
195	江田島市プロプロポーザル委員会	江田島市役所	1月29日(火)
196	第47回中国地方経済懇談会	ホテルグランヴィア広島	1月29日(火)
197	広島築港130周年記念 平成30年度「広島港セミナー」	グランドプリンスホテル広島	1月29日(火)
198	全国都市緑化ひろしまフェア実行委員会	ホテルメルパルク広島	1月30日(水)
199	第3回瀬戸内三原観光推進協議会	三原商工会議所	1月31日(木)
200	第22回広島県雪合戦大会開会式	庄原市高野スポーツ広場 特設会場	2月3日(日)
201	観光立県推進会議第2回ワーキング部会	県立広島大学サテライトキャンパス	2月4日(月)
202	「かわまち大賞」受賞お披露目会	カフェ レガロ	2月5日(火)
203	チームラボ 広島城光の祭 内覧会	広島城	2月7日(木)
204	ふくおか広島県人会総会	ソラリア西鉄ホテル福岡	2月8日(金)
205	宮島かきまつり	宮島棧橋前広場	2月9日(土)
206	大野かきフェスティバル	ボートレース宮島	2月10日(日)
207	広島湾ナイトクルージング実行委員会	広島商工会議所	2月12日(火)
208	浅野400年作業チーム	広島県庁	2月12日(火)
209	観光地域動向調査事業の第2回連携連絡会	中国運輸局 会議室	2月12日(火)
210	呉市復興計画検討委員会第3回会議	呉市役所	2月13日(水)
211	観光・コンベンションセミナー及び賛助会員交流会	リーガロイヤルホテル広島	2月13日(水)
212	第7回広島みなとフェスタ実行委員会(第3回)	広島市南区役所	2月14日(木)
213	広島城・周辺地区観光振興推進協議会	広島市中区地域福祉センター	2月14日(木)
214	アジアインバウンドセミナー交流会	広島県情報プラザ	2月14日(木)

215	第65回日本伝統工芸展広島展 開会式	広島県立美術館	2月21日(木)
216	第43回水の都ひろしま推進協議会	中区地域福祉センター	2月22日(金)
217	ひろしま通訳・ガイド協会 総会・懇親会	ホテルサンルート広島	2月23日(土)
218	サンフレッチェ広島応援ラッピングトレインのお披露目式典	広島駅	2月24日(日)
219	中国電力株式会社広島営業所 アドバイザー会議	中国電力株式会社広島営業所	2月27日(水)
220	地域を主役とした観光プロダクト開発について	まなびの館ローズコム	2月28日(木)
221	広島県観光土産品協議会・広島県観光土産品公正取引協議会通常総会	ホテルセンチュリー21広島	2月28日(木)
222	第3回観光施策・推進体制ワーキング部会	広島県庁	3月1日(金)
223	日観協主催「かもしだす 東広島の魅力発信・旅行会社向け研修」	東広島市東広島芸術文化ホールくらら	3月2日(土)
224	第2回観光文化委員会	グランドプリンスホテル広島	3月4日(月)
225	水の都ひろしま推進協議会	広島市役所	3月5日(火)
226	安芸グランドホテルリニューアル披露「感謝の宴」	安芸グランドホテル	3月5日(火)
227	広島県日中親善協会 交流の夕べ(留学生の送別会・激励会)	リーガロイヤルホテル広島	3月6日(水)
228	中国地域観光推進協議会役員会	ホテルセンチュリー21広島	3月7日(木)
229	中国ブロック広域観光振興事業推進協議会	ホテルセンチュリー21広島	3月7日(木)
230	ひろしま神楽実行委員会	広島会議所	3月8日(金)
231	JR尾道駅新駅舎開業記念式典	JR尾道駅	3月10日(日)
232	山陰・山陽花めぐり街道協議会総会	しまなみ交流館	3月11日(月)
233	広島県生活衛生同業組合連合会第3回後継者育成事業交流会	広島県環衛ビル	3月11日(月)
234	広島湾ベイエリア・海生都市圏研究協議会第3回企画会議	ホテルグランヴィア広島	3月12日(火)
235	広島県国際観光テーマ地区推進協議会「総会」「セミナー」	広島YMCA国際文化センター	3月13日(水)
236	DW連携協議会 広島販売現地研修	プリンスホテル	3月13日(水)
237	第3回浅野氏広島城入城400年記念事業推進会議	広島県庁	3月15日(金)
238	江田島市岸根における開発可能性調査事業委託業務に係る公募型プロポーザル方式受託者特定審査委員会	江田島市役所	3月18日(月)
239	ひろしま雪山誘客促進協議会	道の駅舞ロードIC千代田	3月18日(月)
240	江田島市プロポーザル審査会	江田島市役所	3月19日(火)
241	浜田PRセンター連携会合	酔心本店	3月19日(火)
242	広島県公共交通移動活性化検討会	広島県庁	3月20日(水)
243	広島グアナファト親善協会 第3回理事会	ホテルグランヴィア広島	3月20日(水)
244	広島県国内観光プロモーション事業公募選定委員会	県庁自治会館	3月20日(水)
245	広島県・島根県観光連携協議会総会	広島市内	3月22日(金)
246	日本観光振興協会 正副会長・支部長合同会議及び第172回理事会	KKRホテル等	3月22日(金)
247	福山城築城400年記念事業実行委員会	福山市役所	3月22日(金)
248	日本観光振興協会 第172回理事会	KKRホテル東京	3月22日(金)
249	タクシー利用者懇談会	広島ガーデンパレス	3月22日(金)
250	三矢の訓連携協定3周年記念 三矢の訓ご当対談	三原市芸術文化センター	3月23日(土)
251	カーブ応援ラッピングトレインのお披露目式典	広島駅	3月24日(日)
252	広島空港アクセス対策ワーキング部会	広島県庁	3月25日(月)
253	観光立県推進会議	広島県庁	3月25日(月)
254	広島祭委員会第2回通常総会	広島国際会議場	3月26日(火)
255	外国人観光客向け体験プログラム開発業務プロポーザル	広島県庁	3月26日(火)
256	酒蔵ツーリズム推進連絡会	東広島市役所	3月26日(火)
257	けんみん文化祭実行委員会	広島県庁	3月27日(水)
258	広島県空港振興協議会理事会	広島県庁	3月28日(木)

4 観光事業等の後援・協賛

番号	イベント名	主催	期間
1	2018安芸高田市観光フォトコンテスト	安芸高田市観光協会	平成30年1月1日(月)～平成31年1月13日(日)
2	春選抜第18回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成30年2月1日(木)～4月28日(土)
3	第12回おのみち俳句まつり	一般社団法人尾道観光協会	平成30年3月17日(土)～4月15日(日)
4	第18回記念みやじま雛めぐり	みやじま雛めぐり実行委員会(宮島観光協会)	平成30年3月21日(木・祝)～4月3日(火)
5	第29回はつかいち桜まつり	はつかいち桜まつり実行委員会	平成30年4月1日(日)
6	2018「広島神楽」定期公演	RCC文化センター・イズミテクノホールマネジメントグループ共同事業体	平成30年4月4日～12月26日
7	肉フェスwith世界のビールとグルメスタジアム2018	肉フェスwith世界のビールとグルメスタジアム実行委員会	平成30年4月27日(金)～5月6日(日)
8	全難聴中四国ブロック・全要研中国ブロック大会in広島	(一社)全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 中国・四国ブロック協議会 (特非)全国要約筆記問題研究会 中国ブロック	平成30年4月28日(土)～4月29日(日)
9	2018広島観光親善大使選考	公益財団法人広島観光コンベンションビューロー	平成30年5月1日(月)～5月25日(木)(募集期間)
10	2018ひろしまフラワーフェスティバル	ひろしまフラワーフェスティバル実行委員会	平成30年5月3日(祝)～5月5日(祝)
11	第7回瀬戸内安芸灘とびしま海道ウォーキング大会	呉市・安芸灘とびしま海道連携推進協議会	平成30年5月12日(土)
12	大花田植	大花田植実行委員会	平成30年5月13日(日)
13	第12回はらみちを大賞お母さんの詩コンクール	はらみちを大賞お母さんの詩コンクール実行委員会	平成30年5月13日(日)
14	第4回ロハスフェスタ広島	ロハスフェスタ実行委員会	平成30年5月25日(金)～5月27日(日)
15	第3回ひろしま恐羅漢トレイルin安芸太田	ひろしま恐羅漢トレイルin安芸太田町実行委員会	平成30年5月26日(土)～5月27日(日)
16	さつき選抜2018(第26回広島県北部神楽競演大会)	さつき選抜2018実行委員会	平成30年5月26日(土)
17	第39回中国地方選抜神楽競演大会	安芸太田町戸内ふれあいセンター	平成30年6月2日(土)
18	吾妻山山開き	吾妻山山開き実行委員会	平成30年6月3日(日)
19	壬生の花田植と無形文化財合同まつり	NPO法人 壬生の花田植保存会	平成30年6月3日(日)
20	第27回神楽の里千代田神楽競演大会	千代田神楽団連絡協議会	平成30年6月16日(土)
21	インバウンドセミナー広島	中国新聞社	平成30年6月26日(日)
22	音楽座ミュージカル「ホーム」	株式会社ヒューマンデザイン	平成30年6月30日(土)
23	平成30年度夏の特別企画展「お宝発見!北原コレクション展」	広島県立歴史民俗資料館	平成30年7月6日(金)～9月2日(日)
24	2018因島水軍まつり	因島水軍まつり実行委員会	平成30年7月8日(日):島まつり 平成30年8月26日(日):海まつり 平成30年9月1日(土):火まつり
25	大久野島おさかな放流・海岸クリーンアップ事業	大久野島活性化協議会	平成30年7月8日(日)
26	第25回牛田ほおずき祭り	牛田商店街振興組合	平成30年7月14日(土)～7月15日(日)
27	第37回 新庄夜市	新庄夜市実行委員会	平成30年7月14日(土)
28	平成30年度 第52回納涼加計まつり	納涼加計まつり実行委員会	平成30年7月14日(土)
29	守屋善古地図コレクション追加受託・伊能忠敬後200年記念 初公開!世界を驚かせた日本人の地図づくり-行基図から伊能図まで-	広島県立歴史博物館・中国新聞備後本社・中国放送	平成30年7月19日(木)～9月24日(月・休)
30	備後国府まつり	備後国府まつり実行委員会	平成30年7月21日(土)～7月22日(日)
31	WOOD ONE KENDAMA WORLD CUP Hatsukaichi 2018	Kendama World Cup Hatsukaichi実行委員会	平成30年7月21日(土)～7月22日(日)
32	八重管絃祭	北広島町商工会商業部八重地区	平成30年7月28日(土)
33	第28回安芸太田町ふれあい戸内まつり	安芸太田町ふれあい戸内まつり実行委員会	平成30年8月4日(土)
34	ONE DREAM 2018	one dream	平成30年8月5日(日)～6日(月)
35	第43回三原やっさ祭り	三原やっさ祭り振興協議会	平成30年8月10日(金)～8月12日(日)
36	ひろしま盆ダンス	中国新聞社	平成30年8月11日(土)
37	Fun Ride 2018 in やまがたサイクルランド	やまがたサイクルツーリズム推進協議会	平成30年8月11日(土)
38	厳島神社奉納 第8回 親と子の武道演武大会	親と子の武道演武大会実行委員会	平成30年8月19日(日)

番号	イベント名	主催	期間
39	宮島水中花火大会	宮島水中花火大会実行委員会	平成30年8月25日(土)
40	第35回八幡高原聖湖マラソン	第35回八幡高原聖湖マラソン実行委員会 北広島観光協会 北広島町体育協会, 北広島町八幡地区	平成30年9月2日(日)
41	第32回いんのしま観光写真コンテスト	一般社団法人因島観光協会	平成30年9月3日(月)～11月1日(木)
42	第12回おのな美展～おのなびフォトゼミ写真展	一般社団法人尾道観光協会	平成30年9月11日(火)～9月17日(月・祝)
43	第26回「乙九日炎の祭典」	第26回乙九日炎の祭典実行委員会	平成30年9月22日(土)
44	第6回ひろしま神楽の日	広島広域都市圏協議会”神楽”まち起こし協議会 (広島市, 呉市, 三原市, 廿日市市, 安芸高田市, 坂町, 安芸太田町, 北広島町)	平成30年9月29日(土)～9月30日(日)
45	第45回ふくやま観光写真コンテスト	公益社団法人 福山観光コンベンション協会	平成30年10月1日(月)～11月30日(金)(募集期間)
46	JALせとうち宝しまキャンペーン2018	日本航空株式会社広島支店	平成30年10月1日(月)～平成31年3月31日(日)
47	「OSAKE」～Shall we drink "osake" in Hiroshima? 「着物で」日本文化体験イベント	中国新聞社	平成30年10月4日(木)※以降月1回開催予定
48	平成30年度秋の特別企画展 「霧に包まれた古墳の謎―大王の時代と三次盆地―」	広島県立歴史民俗資料館	平成30年10月5日(金)～11月25日(日)
49	第70回芸石神楽競演大会	芸石神楽競演大会実行委員会	平成30年10月6日(土)
50	第12回安芸太田ウォーキング大会in深入山	安芸太田ウォーキング大会実行委員会	平成30年10月7日(日)
51	エアポートフェスタひろしま2018	エアポートフェスタひろしま2018実行委員会	平成30年10月14日(日)
52	第2回中国新聞インバウンドセミナー	一般社団法人日本観光地域活性化機構, 中国新聞社	平成30年10月15日(月)
53	第16回朝鮮通信使再現行列	蘭島文化振興財団	平成30年10月21日(日)
54	廿日市市制施行30周年記念事業 日本とフランスの文化交流コンサート	公益財団法人廿日市市芸術文化振興事業団	平成30年10月21日(日)
55	ひろしまフードフェスティバル	ひろしまフードフェスティバル実行委員会	平成30年10月27日(土)～10月28日(日)
56	平成30年度「五サー市と秋の吉水園一般公開」	五サー市実行委員会	平成30年11月10日(土)～11月11日(日)
57	2018近県選抜優秀神楽発表大会	有田昭会和	平成30年11月10日(土)
58	平成30年度秋の企画展 「発掘された日本列島」	文化庁・広島県立歴史博物館・中国新聞社・全国新聞社事業協議会	平成30年11月14日(水)～12月24日(月・休)
59	広島・長崎COC+フォーラム	公立大学法人広島市立大学	平成30年11月16日(金)
60	そばまつりとよひら2018	そばまつりとよひら実行委員会	平成30年11月17日(土)～11月18日(日)
61	ひろしま神楽グランプリ2018(神楽競演大会)	ひろしま神楽グランプリ2018実行委員会	平成30年11月24日(土)
62	第6回因島ウォーキング大会	因島ウォーキング大会実行委員会	平成30年12月2日(日)
63	2019安芸高田市観光フォトコンテスト	安芸高田市観光協会	平成31年1月1日(火)～12月1日(日)
64	第8回芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北	芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北実行委員会	平成31年1月20日(日)
65	第12回音戸の舟唄全国大会	音戸の舟唄全国大会実行委員会	平成31年1月27日(日)
66	春選抜第19回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成31年2月1日(金)～4月27日(土)
67	第22回広島県雪合戦大会	広島県雪合戦大会実行委員会	平成31年2月2日(土)～2月3日(日)
68	三原の食材×熊谷喜八 vol. 4	一般社団法人三原観光協会	平成31年2月2日(土)
69	第35回宮島かき祭り	一般社団法人宮島観光協会	平成31年2月9日(土)～2月10日(日)
70	第30回大野かきフェスティバル	大野かきフェスティバル実行委員会	平成31年2月10日(日)
71	第7回世界イグルー選手権inあきおた	一般社団法人 地域商社あきおた (世界イグルー選手権実行委員会 WICA)	平成31年2月17日(日)
72	第13回おのみち俳句まつり	一般社団法人尾道観光協会	平成31年3月16日(土)～4月14日(日)
73	第9回ひろしまりんくうリレーマラソン	一般財団法人中央森林公園協会・株式会社JTB広島支店	平成31年3月17日(日)
74	第19回みやじま雛めぐり	みやじま雛めぐり実行委員会(宮島観光協会内)	平成31年3月21日(木・祝)～4月3日(水)
75	せとうち旅グセ。フェスタ2019	広島ホームテレビ	平成31年3月23日(土)～3月24日(日)
76	第15回春を呼ぶ宮島清盛まつり	宮島清盛まつり実行委員会(宮島観光協会内)	平成31年3月24日(日)
77	第11回光爽会書作品展	光爽会	平成31年3月29日(金)～3月31日(日)

会務

1 通常総会

開催日	平成30年6月8日（金）
開催場所	グランドプリンスホテル広島
議題	第1号議案 平成29年度事業報告及び決算について 第2号議案 役員改選について 報告事項1 平成30年度事業計画及び収支予算について 報告事項2 新規加入会員の報告について

2 理事会

(1) 第1回理事会

開催日	平成30年6月8日（金）
開催場所	グランドプリンスホテル広島
議題	第1号議案 平成29年度事業報告及び決算について 第2号議案 役員改選について 第3号議案 顧問の委嘱について 第4号議案 新規会員の加入について

(2) 第2回理事会

開催日	平成30年6月8日（金）
開催場所	グランドプリンスホテル広島
議題	第1号議案 副会長の選任について

(3) 第3回理事会

開催日	平成30年11月26日（月）
開催場所	ホテルサンルート広島
議題	協議事項1 平成30年度主要事業実施状況について 協議事項2 平成31年度事業展開の方向性について 報告事項1 観光地のインフラ整備・規制緩和等に関する現状と課題 報告事項2 広島県観光連盟の概要

(4) 第4回理事会

開催日	平成31年3月27日（水）
開催場所	オリエンタルホテル
議題	第1号議案 平成30年度事業報告、補正予算（案）及び収支決算見込について 第2号議案 平成31年度事業計画及び収支予算（案）について 第3号議案 一般社団法人広島県観光連盟財務規程の一部改正について 第4号議案 新規会員の加入について

3 講演会

開催日	平成30年6月8日（金）
開催場所	グランドプリンスホテル広島
テーマ	ひろしま観光立県推進基本計画について
講師	広島県知事 湯崎 英彦 氏

平成 30 年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。

令和元年 5 月

一般社団法人広島県観光連盟