

平成 28 年度事業報告及び決算について

広島県観光連盟では、観光立県の実現のため、平成 26 年度に策定した 5 ヶ年事業計画に基づき、計画的に施策を推進している。

平成 28 年度は、事業計画の 3 年目として、主な事業の柱である

- ① 地域の特色を生かした魅力ある観光地づくり
- ② 観光情報発信の強化
- ③ おもてなしの充実、観光人材の育成等による受入体制の整備促進

について、県や市町、観光関係団体等と連携しながら、5 年後の広島県観光のあるべき姿の実現に向けた基盤づくりのための事業を推進した。

一般事業

I 宣伝情報活動事業

1 観光情報システムによる情報発信事業

広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」の運用を観光連盟が受託し、当連盟会員情報の発信に努める。

(1) ホームページの運用実績

項 目	平成 28 年 4 月 1 日～ 平成 29 年 3 月 31 日
アクセス数 (PV)	10,446,842
訪問者数 (人)	3,664,723
訪問時の平均滞在時間	2 分 00 秒
新規訪問の割合	64.88

(2) 会員向けバナー広告枠の設置

ホームページ負担金拠出団体に対して、バナー広告枠を提供・設置した。

年 度	28	27	26	25	24
バナー数 (団体)	56	51	52	45	38

(3) アフィリエイトプログラム

宿泊プラン比較サービスを行う「旅くら」を導入し、ホームページ利用者の利便性の向上を図り、併せて広島県への旅行需要へ直接結び付けることとした。

利用者がこのプログラムを利用し、旅行の申し込みを行うことで手数料の一部が収入となる。

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数(件)	49	64	48	41	66	65	
収入金額(円)	5,506	10,102	5,675	10,243	14,034	9,470	
項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数(件)	42	36	39	19	21	38	528
収入金額(円)	6,956	6,485	8,441	8,761	6,374	4,644	96,691

2 季節だよりの提供

紅葉の状況や桜の開花状況をポスター，ホームページ等を活用してタイムリーに情報提供し，観光客の誘致促進を図った。

(1) もみじだより

実施時期	平成28年10月14日(金)～12月5日(月)
調査対象	県内の紅葉の名所(4地域24ヶ所)
情報提供	紅葉状況のポスターを掲出(50ヶ所)，週2回更新 マスコミ，旅行会社等への情報提供 広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」に掲載

(2) さくらだより

実施時期	平成29年3月17日(金)～4月17日(月)
調査対象	県内の桜の名所
情報提供	開花状況のポスターを掲出，週2回更新 マスコミ，旅行会社等への情報提供 広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」に掲載

3 観光案内等問合せ

電話や来訪等での問合せに対し，観光情報を提供した。

提供先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
個人	41	36	61	60	57	69	
旅行会社・メディア等	39	59	49	61	63	49	
計	80	95	110	121	120	118	
提供先	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
個人	81	64	37	43	46	67	662
旅行会社・メディア等	67	56	40	47	45	30	605
計	148	120	77	90	91	97	1,267

4 他県観光連盟等との連携による観光宣伝

他県の観光連盟等と連携し，お互いの観光情報を提供した。

II 組織活動事業

- 1 市町及び観光関係団体が行う会議等に参加し、意見交換や情報交換を行い、観光振興事業について支援した。

1	第27回はつかいち桜まつり	廿日市市昭北グランド	4月3日(日)
2	大竹観光協会総会	大竹商工会議所	4月4日(月)
3	ボストン美術館 ヴェネツィア展	ひろしま美術館	4月9日(土)
4	深入山山焼きまつり	深入山グリーンシャワー	4月10日(日)
5	G7広島外相会合歓迎ランチレセプション	グランドプリンスホテル広島	4月10日(日)
6	廿日市教育旅行受入推進協議会通常総会	宮島コーラルホテル	4月13日(水)
7	第49回三倉岳安全登山祭(山開き)	三倉岳開山記念碑前・休憩所前広場	4月17日(日)
8	第1回広島観光振興ネットワーク会議	広島国際会議場	4月19日(火)
9	呉観光ボランティアの会総会	ビューポートくれ	4月19日(火)
10	中国経済連合会第1回観光文化委員会	ホテルグランヴィア広島	4月19日(火)
11	ひろしま里山交流プロジェクト実行委員会設立総会及び第1回総会	メルバルク広島	4月20日(水)
12	中国地方クルーズ振興協議会定期総会	中国運輸局	4月21日(木)
13	広島アセアン協会3周年記念総会・懇親会	リーガロイヤルホテル広島	4月21日(木)
14	吉和魅惑の里リニューアルセレモニー	吉和魅惑の里 ふれあいホール	4月24日(日)
15	第1回広島県交流・定住促進協議会ワーキング会議	広島県土地改良会館	4月26日(火)
16	JTB旅水運総会広島支部通常総会	ANAクラウンプラザホテル広島	4月26日(火)
17	全国高等学校総合体育大会広島県実行委員会第2回総会	ホテルセンチュリー21広島	4月28日(木)
18	三段峽春まつり	安芸太田町柴木三段峽正面入口	4月29日(祝日)
19	第49回帯野峽湖水開き	帯野峽神龍湖畔 トレイルセンターしんりゅう湖	4月29日(祝日)
20	橋の浦観光開網開幕式	福山市鞆町仙酔島の浦	5月1日(日)
21	第6回恐羅漢山開き	恐羅漢エコロジーキャンプ場センターハウス	5月1日(日)
22	千代田開発センター リニューアルオープン事業 能と神楽の出会い「伝統を創る」	千代田開発センター	5月1日(日)
23	第10回はらみちを対象お母さんの詩コンクール表彰式	はらみちを美術館	5月8日(日)
24	呉地域観光連絡協議会総会	クレイトンベイホテル	5月12日(木)
25	広島県飲食業生活衛生同業組合通常総会	リーガロイヤルホテル広島	5月16日(月)
26	広島ベイエリア周遊観光推進協議会第1回会議	大手町平和ビル	5月17日(火)
27	中国電力広島営業所アドバイザー会議	竹屋町	5月20日(金)
28	三原観光写真コンテスト第1回実行委員会	サン・シープラザ	5月23日(月)
29	広島ブランドショップ協議会平成27年度理事会及び総会	広島県庁	5月24日(火)
30	第34回水の都ひろしま推進協議会	中区地域福祉センター	5月25日(水)
31	広島商工会議所観光・サービス業部会通常総会	ホテルセンチュリー21広島	5月25日(水)
32	「広島おもてなしバス」実行委員会	広島市役所	5月26日(木)
33	広域観光周遊ルート「せとうち・海の道」広島県関係拠点地区部会	広島YMCA国際文化センター	5月26日(木)
34	尾道松江線等沿線ネットワーク会議シンポジウム	鞆南市チェリヴァホール	5月26日(木)
35	中国地域観光推進協議会総会	ホテルニューオオタニ鳥取	5月27日(金)
36	北広島町観光協会第7回通常総代会懇親会	千代田産業振興センター	5月27日(金)
37	広島県おもてなし向上ネットワーク会議	広島県庁	5月27日(金)
38	安芸高田市観光協会第2回総会	安芸高田市クリスタルアーゾ	5月27日(金)
39	比婆山山開き	竜王山駐車場	5月29日(日)
40	第6回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	5月30日(月)
41	広島港振興協会理事会・総会	広島商工会議所	5月30日(月)
42	広島祭委員会第1回通常総会	リーガロイヤルホテル広島	5月31日(火)
43	中国「道の駅」連絡会総会・広島県「道の駅」連絡会	三次市きりりホール	5月31日(火)
44	中国四国産業人クラブ定時総会記念講演会、交流会	三井ガーデンホテル広島	6月1日(水)
45	観光と技術に関する国際会議	奈良100年会館	6月2日(木)
46	2016広島観光親善大使選考審査会	メルバルク広島	6月2日(木)
47	広島県・島根県観光連携協議会監事監査	運翌応接室	6月2日(木)
48	第15回広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島県庁	6月2日(木)
49	広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会総会	広島市役所	6月2日(木)
50	ホテル日本商人商工会議所・広島商工会議所姉妹提携35周年記念式典・レセプション	リーガロイヤルホテル広島	6月3日(金)
51	第11回よし鶴鯛まつり	鶴鯛乗船場	6月4日(土)
52	壬生の花田植え	広島県山県郡北広島町壬生	6月5日(日)
53	広島県飲食業生活衛生同業組合広島支部通常総会(懇親会)	リーガロイヤルホテル広島	6月12日(日)
54	ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	6月13日(月)
55	「坊ちゃん劇場」開業10周年記念パーティー	松山全日空ホテル	6月14日(火)

56	中国経済連合会定時総会ならびに創立50周年記念式典	リーガロイヤルホテル広島	6月15日(水)
57	広島観光コンベンションビューロー第1回評議委員会	ホテルグランヴィア広島	6月15日(水)
58	三原やっさ祭り振興協議会総会	三原商工会議所	6月16日(木)
59	道後山山開きつつじ祭	月見ヶ丘山頂	6月19日(日)
60	中国電力70「ハイサ」会議	広島営業所	6月20日(月)
61	はつかいち観光協会定時総会	廿日市市商工保健会館	6月23日(木)
62	安芸太田町観光協会定例総代会	安芸太田町役場	6月24日(金)
63	三原観光協会第4回通常総会	三原商工会議所	6月27日(月)
64	第1回ひろしまグルメナイト・ガイド作成委員会	広島県環衛ビル	6月27日(月)
65	「世界遺産登録20周年観光キャンペーン」実行委員会第2回会合	大手町平和ビル	6月29日(水)
66	「世界遺産登録20周年観光キャンペーン」実行委員会幹事会第2回会合	大手町平和ビル	6月29日(水)
67	広島県料理業生活衛生同業組合懇親会	う越久	6月29日(水)
68	第一回ひろしま雪山誘客促進協議会	舞ロード千代田	6月29日(水)
69	広島県立歴史民俗資料館、奥田元栄・小由女美術館、三次商工会議所ジョイント事業 ～子どもたちに贈る三次の夏休み～ 夏の特別企画展「さかなクンと大冒険-知ろう！山・川・海のつながり-」 「生誕50周年記念絵本とアニメから生まれたキャラクターチェアラッシュ展」	広島県立歴史民俗資料館 奥田元栄・小由女美術館	7月1日(金)
70	「宮島・呉ブルーライン」出発式	呉港中央棧橋	7月2日(土)
71	広島経済同友会「オープニングセミナー」	広島商工会議所	7月4日(月)
72	広島県公共交通移動活性化検討会WG会議	広島県庁	7月5日(火)
73	広島県おもてなし向上ネットワーク会議	広島県庁	7月5日(火)
74	島根県「道の駅」交流会総会	田所公民館(島根県邑南町)	7月5日(火)
75	広島グアナフアト親善協会第1回理事会・総会・懇親会	リーガロイヤルホテル広島	7月5日(火)
76	広島県日中親善協会総会等	リーガロイヤルホテル広島	7月6日(水)
77	呉市シティプロモーション業者選定委員会	呉市役所	7月7日(木)
78	広島県日韓親善協会日韓経済交流支援ビジネス会議	リーガロイヤルホテル広島	7月8日(金)
79	サザエさん生誕70周年記念よみゆき長谷川町子展	ひろしま美術館	7月9日(土)
80	関西空港広島県産ワインフェア	関西空港	7月10日(日)
81	全国商工会議所観光振興大会2016in京都	ロームシアター京都「メインホール」、みやこめっせ	7月11日(月)
82	道の駅「びんご府中」で使用する家具のコンベ審査会	府中市役所	7月11日(月)
83	民間事業者等ノウハウ活用誘客強化事業 プロポーザル	広島県庁	7月11日(月)
84	広島県おもてなし向上ネットワーク会議	広島県庁	7月11日(月)
85	全国商工会議所観光振興大会2016in京都	京都迎賓館	7月12日(火)
86	第2回着地型旅行商品造成に係るワークショップ(東北)	三次市役所	7月12日(火)
87	中国東方航空 広島～上海就航20周年記念感謝の夕べ	グランドプリンスホテル広島	7月20日(水)
88	福山市市政施行100周年記念事業協賛福山駅開業125周年記念企画展 「ひろしま鉄道ヒストリアー蒸気機関車から新幹線まで」開会式	ふくやま草戸千軒ミュージアム	7月22日(金)
89	大恐竜展 よみがえる世界の恐竜たち	広島県立美術館	7月23日(土)
90	広島湾ベイエリア講演会・通常総会	ANAクラウンプラザ広島	7月25日(月)
91	広島県公共交通移動活性化検討会 第1回インバウンド対策ワーキング会議	広島県庁	7月26日(火)
92	第16回広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島合同庁舎	7月26日(火)
93	第1回MICEセミナー いまからはじめるムスリム対応について	合人社ウェンディひとまちプラザ	7月27日(水)
94	広島県公共交通移動活性化検討会 家族の利用促進WG会議	広島県庁	7月29日(金)
95	第5回広島みなとフェスタ実行委員会(第1回)	南区役所	7月29日(金)
96	特別展1945年土5年戦争と復興・激動の時代に美術家は何を描いたのか オープニングセレモニー、オープニングトーク	広島市現代美術館	7月30日(土)
97	八重管絃祭	商工会八重地区管絃祭新地催物会場	7月30日(土)
98	観光振興セミナー(じゃらん主催)	広島グランドインテリジェントホテル	8月2日(火)
99	広島郷心会通常総会	リーガロイヤルホテル広島	8月2日(火)
100	JICA研修「官民連携による地域観光マーケティング」コースに係る講義	ひろしま国際プラザ	8月2日(火)
101	第2回広島県交流・定住促進協議会ワーキング会議及び第1回研修会	広島県立総合体育館	8月3日(水)
102	緑化センター及び市森林公園指定管理者選定にかかる現地調査会	緑化センター・森林公園	8月3日(水)
103	第1回広島県指定管理者選定委員会広島県宮崎町鍛冶駐車場部会	広島県庁	8月4日(木)
104	世界遺産20周年コンベン(プロモーション)	広島市役所	8月8日(月)
105	世界遺産20周年コンベン(イベント)	広島市役所	8月10日(水)
106	せとうちSEAPLANES 水陸両用機航空運送事業 開業式典&パーティ	へびスタマリン(尾道市)	8月10日(水)
107	第5回オープンカフェ出店者選定委員会	中区地域福祉センター	8月10日(水)
108	第41回三原やっさ祭り開幕式	三原駅前	8月12日(金)
109	厳島神社奉納第6回親と子の武道演武大会	厳島神社 祇殿	8月21日(日)
110	安芸太田町観光振興基本計画策定委員会	安芸太田町役場	8月23日(火)
111	講演会「中国地域の豊かな食」(中国地方総合研究センター)	メルパルク広島	8月23日(火)
112	スキー場への誘客プロモーション事業	広島県庁	8月25日(木)
113	第35回水の都ひろしま推進協議会および懇親会	中区役所	8月26日(金)
114	おもてなし向上ネットワーク会議インバウンド部会	広島県庁	9月1日(木)
115	広島商工会議所観光・サービス業部会2号議員選任のための部会総会・講演会	広島商工会議所	9月2日(金)

116	ノーベル賞作家川端康成珠玉のコレクション展	ひろしま美術館	9月3日(土)
117	広島県公共交通移動活性化検討会サイクリングと公共交通モードの連携WG会議	広島県庁	9月6日(火)
118	第2回ひろしま神楽振興推進実行委員会	広島商工会議所	9月14日(水)
119	第31回いんのしま観光写真コンテスト審査会	尾道市営中央駐車場・会議室	9月14日(水)
120	平成29年度VJ地方連携事業中国ブロック戦略説明会及び 日本政府観光局によるマーケット研究会・個別相談会	広島合同庁舎	9月15日(木)
121	秋の特別企画展「麗しき日本刀・中・四国の現代刀とその世界」	広島県立歴史民俗資料館	9月16日(金)
122	海洋観光学瀬戸内キャンパス研究大会	県立広島大学	9月16日(金)
123	日本画の巨匠 栗山勉展	広島県立美術館	9月17日(土)
124	「ひろしま神楽の日2016」オープニングセレモニー&神楽鑑賞	エールエール地下広場	9月24日(土)
125	第24回乙九日炎の祭典	北広島宮地 亀山八幡神社前特設会場	9月24日(土)
126	中国経済連合会第2回観光文化委員会	グランドプリンスホテル広島	9月26日(月)
127	第2回安芸太田町観光振興計画策定委員会	安芸太田町役場	9月29日(木)
128	呉市海事歴史科学館指定管理者選定委員会(1回)	呉市海事歴史科学館	10月3日(月)
129	廿日市市観光振興基本計画マニフェスト委員会	廿日市市役所	10月4日(火)
130	おもてなし向上ネットワーク会議第3回企画・情報部会	広島県庁	10月4日(火)
131	広域観光周遊ルート「せとうち・海の道」拠点地区部会	ビュアリティまきび	10月6日(木)
132	2016酒まつり開会式式典	西条中央公園東側「KIZUNA会場」	10月8日(土)
133	日本青年会議所 第65回全国大会広島大会大会式典	旧市民球場跡地	10月8日(土)
134	広島県公共交通移動活性化検討会WG会議(サイクリング)	広島県庁	10月12日(水)
135	東京広島県人会秋季役員懇親会	東京ドームホテル	10月12日(水)
136	広島県福祉のまちづくり推進協議会総会	広島県庁	10月13日(木)
137	広島県指定管理者選定委員会緑化センター部会	広島市役所	10月14日(金)
138	体力作りウォーキング	もみの木森林公園	10月15日(土)
139	第14回朝鮮通信使再現行列	呉市立下瀧川市民センター前	10月16日(日)
140	広島県生活衛生同業組合連合会第2回後継者育成事業交流会	広島県環衛ビル	10月17日(月)
141	雪山誘客促進協議会	道の駅舞ロードIC千代田	10月19日(水)
142	熱意ある地方創生ベンチャー連合との意見交換会in広島	グランドプリンスホテル広島	10月20日(木)
143	「道の駅びんご府中」竣工式典	道の駅びんご府中	10月21日(金)
144	「第61回福山菊花展覧会」開会式及び閉会式	福山城公園	10月21日(金)
145	第60回尾道菊花展オープニングイベント	千光寺公園	10月22日(土)
146	第24回比和やまびこ祭	庄原市比和総合運動公園	10月23日(日)
147	第2回広島県おもてなし向上ネットワーク会議	広島県庁	10月24日(月)
148	安芸太田町観光振興計画策定委員会	安芸太田町役場	10月25日(火)
149	呉市海事歴史科学館指定管理者選定委員会(第2回)	呉市海事歴史科学館	10月25日(火)
150	第2回広島県指定管理者選定委員会広島県宮崎町鍛冶駐車場部会	広島県庁	10月26日(水)
151	お好み焼アカデミー 第3回会員交流会	ホテルセンチュリー21広島	10月26日(水)
152	広島フードフェスティバル	中央公園	10月29日(土)
153	広島城菊花展	広島城	10月29日(土)
154	サイクリングしまなみ2016スタートセレモニー	今治インターチェンジ付近	10月30日(日)
155	広島県観光立県推進会議	広島県庁	10月31日(月)
156	瀬戸内三原築城450年事業「みはら歴史館」オープニングセレモニー	みはら歴史館	11月5日(土)
157	第13回三原浮城まつり小早川隆景公法要	隆景広場 小早川隆景公銅像前	11月6日(日)
158	第2回広島市観光振興ネットワーク会議	広島国際会議場	11月8日(火)
159	第12回「JAF広島支部会員優待施設連絡会」	グランドプリンスホテル広島	11月8日(火)
160	ユニークベニュー開発セミナー	ひろしま美術館	11月9日(水)
161	三江線沿線地域公共交通活性化協議会	みさと館	11月10日(木)
162	だまし絵の巨匠 エッシャー開会式	広島県立美術館	11月11日(金)
163	第7回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	11月11日(金)
164	第60回尾道菊花展表彰式	尾道市役所	11月14日(月)
165	第1回せとうちDMOビジネス交流会	ホテルグランヴィア岡山	11月14日(月)
166	第61回福山菊花展覧会開会式及び閉会式	福山城公園(天守閣前広場)	11月14日(月)
167	三次市観光おもてなしガイド養成講座	三次市役所	11月16日(水)
168	せとうち・福山観光促進セミナー	エフビコRIM	11月18日(金)
169	「ひろしま夜神楽」初日公演	旧日本銀行広島支店	11月18日(金)
170	第1回県・市町等観光担当課長会議・懇親会	広島県庁	11月21日(月)
171	広島湾ベイエリア・海生都市圏研究協議会第2回企画会議	ホテルグランヴィア広島	11月24日(木)
172	流川・栗研郷地区の健全で魅力的なまちづくり協議会・ワーキンググループ合同部会	中区役所	11月24日(木)
173	安芸太田町観光振興計画策定委員会	安芸太田町役場	11月29日(火)
174	広島アセアン協会二国間交流団体等意見交換会	ワイン電車	11月29日(火)
175	三原やっさ祭り振興協議会決済総会	三原商工会議所	11月30日(水)
176	第36回水の都ひろしま推進協議会	中区役所	12月1日(木)
177	広島県公共交通移動活性化検討会サイクリングWG会議 実地調査	江田島市	12月2日(金)
178	恐羅漢スノーパーク開き	恐羅漢レストハウス	12月5日(月)

179	広島県日韓親善協会「会員・忘年のタベ」	リーガロイヤルホテル広島	12月5日(月)
180	中国地域観光推進協議会第1回役員会	ホテルセンチュリー21広島	12月6日(火)
181	公共交通移動活性化検討会	広島県庁	12月12日(月)
182	広島県公共交通移動活性化検討会サイクリングWG会議	運送広接室	12月14日(水)
183	広島グアナフト親善協会第2回理事会ならびに懇親会	リーガロイヤルホテル広島	12月15日(木)
184	広島商工会議所観光・サービス業部会通常総会・講演会	ホテルセンチュリー21広島	12月16日(金)
185	宮廷画家ルドゥーテの美花選展	ひろしま美術館	12月17日(土)
186	広島県立総合体育館運営協議会	広島県立総合体育館	12月19日(火)
187	第17回広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島合同庁舎	12月20日(水)
188	第5回安芸太田町観光振興基本計画策定委員会	安芸太田町役場	12月20日(火)
189	第2回三江線沿線地域公共交通活性化協議会	三次市福祉保健センター	12月21日(水)
190	東三河観光連絡協議会	東三河	12月22日(木)
191	広島観光コンベンションビューロー優良従業員審査会	平和記念公園レストハウス	12月22日(木)
192	広島県おもてなし向上ネットワーク会議第3回インバウンド部会	広島県庁	12月22日(木)
193	尾道水道「グルメクルーズ」試乗会	尾道港駅前棧橋	12月22日(木)
194	尾道水道「グルメクルーズ」出発式	尾道港駅前棧橋	12月23日(祝日)
195	広島商工会議所第67回新年互礼会	リーガロイヤルホテル広島	1月4日(水)
196	広島県立美術館リニューアル・オープン20周年記念展 彫金家 清水南山 開会式	広島県立美術館	1月6日(金)
197	三次市観光協会新年互礼会	三次グランドホテル	1月11日(水)
198	広島県生活衛生同業組合連合会兵平成29年新年互例会	ホテルセンチュリー21広島	1月12日(木)
199	広島市青年会議所2017年度新年互礼会	リーガロイヤルホテル広島	1月14日(土)
200	日本旅行業協会中四国支部新年賀詞交歓会	ANAクラウンプラザホテル広島	1月20日(金)
201	楽天トラベル新春カンファレンス2017	リーガロイヤルホテル広島	1月23日(月)
202	広島観光コンベンションビューロー優良従業員表彰式及び賛助会員交流会	グランドプリンスホテル広島	1月24日(火)
203	東京広島県人会七十周年記念新春懇親パーティー	品川プリンスホテル	1月24日(火)
204	坊っちゃん劇場第11作ミュージカル「52days」～愚陀佛庵、二人の文豪～公演	坊っちゃん劇場	1月28日(土)
205	第10回普戸の舟唄全国大会	呉市普戸市民センター	1月29日(日)
206	外国人観光客向けサービス情報調査業務型プロポーザル選定委員会	広島県庁	1月30日(月)
207	広島県国際映画祭実行委員会(第1回)	NTTクレドホール会議室	1月30日(月)
208	第1回広島湾ナイトクルージング実行委員会	平和記念公園レストハウス	2月3日(金)
209	瀬戸内三原築城450年事業オープニングセレモニー	三原市芸術文化センター「ポポロ」	2月4日(土)
210	ひろしまフドスタジアム冬の陣	旧広島市民球場跡地	2月4日(土)
211	第20回広島県雪合戦大会開会式	庄原市高野スポーツ広場 特設会場	2月5日(日)
212	県・市町等観光担当課長会議	広島県庁	2月8日(水)
213	広島港振興協会「広島港セミナー」	グランドプリンスホテル広島	2月8日(水)
214	「福岡ラジオ・テレビジャー記者会」設立15周年懇親会	ANAクラウンプラザホテル福岡	2月9日(木)
215	ひろしま観光立県推進基本計画策定に関するワーキング会議	広島県庁	2月9日(木)
216	ふくおか広島県人会総会	ソラリア西鉄ホテル福岡	2月10日(金)
217	宮島かき祭り	宮島棧橋前広場	2月11日(土)
218	広島湾ベイエリア・海生都市圏研究協議会体験型修学旅行受け入れ地域交流会	グランドプリンスホテル広島	2月11日(土)
219	第28回大野かきフェスティバル	ポートレース宮島	2月12日(日)
220	広域観光周遊ルート「せとうち・海の道」拠点地区部会	広島県庁	2月14日(火)
221	江田島市観光振興計画策定検討委員会	江田島市役所	2月14日(火)
222	中国5県観光連盟専務理事・日本観光振興協会中国支部事務局長会議	玉造温泉 松乃湯	2月15日(火)
223	第9回三原観光写真コンテスト～三原の四季と城下町～選考会	三原市城町庁舎	2月15日(水)
224	インバウンドビジネスセミナー「インバウンドビジネス最前線～外国人旅行者がもたらすビジネスチャンス～」	中国新聞ホール	2月16日(木)
225	サンフレッチェ応援ラッピングトレインお披露目式典	JR横川駅	2月20日(月)
226	せとうちDMO観光セミナー	広島国際会議場	2月20日(月)
227	日本経済団体連合会第45回中国地方経済懇談会	ホテルグランヴィア広島	2月21日(火)
228	第63回日本伝統工芸展 開会式	広島県立美術館	2月23日(木)
229	広島県観光土産品協議会平成29年度通常総会	ホテルセンチュリー21広島	2月23日(木)
230	広島県国際観光テーマ地区推進協議会 善意通訳講習会	尾道市市民会館	2月25日(土)
231	流川・栗研郷地区の健全で魅力的なまちづくり協議会・ワーキンググループ合同部会	中区地域福祉センター	2月28日(火)
232	じゃらん×せとうちDMO観光セミナー	広島グランドインテリジェントホテル	3月1日(水)
233	第2回ひろしま観光立県推進基本計画策定に関するワーキング会議	広島県庁	3月1日(水)
234	広島県日中親善協会 交流のタベ(留学生の送別会・激励会)	ホテルメルバルク広島	3月1日(水)
235	ひろしま夜神楽実行委員会	広島商工会議所	3月2日(木)
236	広島観光コンベンションビューロー第2回MICEセミナー	合人社ウエディット・まちプラザ	3月6日(金)
237	第29回哲学のみち研究会「広島の未来予想図」	広島県立美術館講堂	3月6日(月)
238	第3回広島県おもてなし向上ネットワーク会議	広島県庁	3月8日(水)
239	広島県観光ボランティアガイド協議会第3回役員会	連盟会議室	3月8日(水)

240	第37回水の都ひろしま推進協議会	広島市役所	3月9日(木)
241	広島県公共交通移動活性化検討会 第2回インバウンド対策ワーキング会議	広島県庁	3月9日(木)
242	緑化センター活性化委員会	広島県庁	3月14日(火)
243	広島文化振興財団 監査	連盟応接室	3月15日(水)
244	広島グアナフト親善協会第3回理事会	リーガロイヤルホテル広島	3月15日(水)
245	広島県公共交通移動活性化検討会(サイクリングWG)	広島県庁	3月15日(水)
246	広島県公共交通移動活性化検討会第2回全体ワーキング会議	広島県庁	3月16日(木)
247	中国地域観光推進協議会第2回役員会	ホテルセンチュリー21広島	3月16日(木)
248	中国ブロック広域観光振興事業推進協議会	広島商工会議所	3月17日(金)
249	広島湾ベイエリア・海生都市圏研究協議会第3回企画会議	リーガロイヤルホテル広島	3月21日(火)
250	第3回広島県公共交通移動活性化検討会	広島県庁	3月22日(水)
251	第2回広島県観光立県推進会議	広島県庁	3月22日(水)
252	「世界遺産登録20周年観光キャンペーン」実行委員会第3回会合	大手町平和ビル	3月23日(木)
253	広島県観光プロモーション実施業者選定プロポーザル	広島県庁	3月24日(金)
254	ひろしまとやま未来博オープニングセレモニー	三次市民ホール「きりり」	3月25日(土)
255	竜王みはらしライン(林道久和喜竜王線)開通式	三原市地域学習センター「さざなみ学校」体育館	3月26日(日)
256	カーブ応援ラッピングトレインのお披露目式典	広島駅	3月26日(日)
257	監査(広島湾ベイエリア事業)	広島市役所	3月28日(火)
258	広島祭委員会第2回通常総会	広島国際会議場	3月29日(水)
259	広島県・島根県観光連携協議会総会	島根県庁	3月29日(水)
260	第3回三江線沿線地域公共交通活性化協議会	川本合同庁舎	3月29日(水)
261	広島県空港振興協議会理事会	広島県庁	3月29日(水)
262	第8回瀬戸内三原築城450年事業推進協議会	三原商工会議所	3月30日(木)

- 2 会員サービスの一環として、観光関連情報をメール等で会員に情報提供している。
情報提供：209件（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

Ⅲ 奨励対策事業

1 おもてなし仕組みづくり事業

広島県観光課と連携し、次のとおり「みんなで」おもてなし！講演会を開催し、連盟会員及び、おもてなし宣言登録者を対象に250名の参加を得た。

また、前年度までに行ってきた接遇研修の成果や課題を検証することとし、研修参加者の多い5事業所において、ヒアリングを行うとともに、受講者を対象にアンケート調査を行った。

行事名	「みんなで」おもてなし！講演会
日時	平成28年10月24日（月）13：30～16：10
会場	広島県民文化センターホール
参加対象者	「広島県『みんなで』おもてなし宣言」登録者又は広島県観光連盟会員
主催	広島県、広島県観光連盟
内容	1 講演 「『人』が最大の観光資源」 講師 佐々木隆之氏（一般社団法人せとうち観光推進機構会長） 2 講演 「インバウンドにおける魅力づくりとおもてなし」 講師 アレックス・カー氏（特定非営利活動法人チイオリトラスト理事長） 3 名刺交換会



事業名	平成28年度おもてなし・接遇研修追跡調査
日時	平成28年12月28日～平成29年3月21日
形態	業務委託（株式会社ザ・アール大阪支店）
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・連盟主催研修参加団体ヒアリング （広島県タクシー協会・広島県レンタカー協会・ホテルグランヴィア広島・広島電鉄・やまだ屋） ・連盟主催研修参加者アンケート（45件）

2 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

広島県を訪れる多くの観光客をあたたかいおもてなしの心でお迎えするために、県内の観光ボランティアガイド団体において構成された「広島県観光ボランティアガイド協議会」の活動を支援するとともに、各団体が行う人材育成事業等の活動費を助成することにより、受入体制の充実と顧客満足度の向上を図る。

(1) 広島県観光ボランティアガイド協議会への支援

① ホスピタリティ研修会の開催

県内の観光ボランティアガイドを対象に、ホスピタリティの向上と、観光地の魅力向上及び、県民あがてのあたたかいおもてなしを推進することを目的に、広島県観光ボランティアガイド協議会と共同で実施した。

日 時	平成 28 年 9 月 7 日 (水) 10 : 10 ~ 15 : 00
会 場	安芸太田町 (川・森・文化・交流センター)
内 容	講演会 演題：山口県文書館における「絵図を片手に街を歩こう」の 取り組みについて 講師：山口県文書館専門研究員 山 本 明 史 氏 現地研修 (5 コースに分かれ実施) A コース：「森林セラピー体験 in 三段峡」 B コース：「森林セラピー体験 in 龍頭峡」 C コース：「加計まちぐるみ博物館と吉水園」 D コース：「温井ダム見学」 E コース：「井仁の棚田と筒賀の大銀杏散策」 案内：安芸太田町観光協会ボランティアガイド
参加者数	207 名

② 図書の配布

公益社団法人日本観光振興協会発行「新・地域紹介観光ボランティアガイド活動の手引き」を、広島県観光ボランティアガイド協議会の新入会員へ配布した。

③ 組織活動

区 分	開 催 日	開催場所
第 1 回役員会	平成 28 年 5 月 17 日 (火)	広 島 市
通 常 総 会	平成 28 年 6 月 15 日 (水)	廿日市市津田
第 2 回役員会	平成 28 年 7 月 20 日 (水)	広 島 市
第 3 回役員会	平成 29 年 3 月 8 日 (水)	広 島 市

(2) 広島県観光ボランティアガイド協議会加入団体支援

広島県観光ボランティアガイド協議会に加入する団体が、観光ボランティアガイドの養成等の人材育成事業を行う場合、その活動費を助成することにより、受入体制の充実を図った。

区分	団体名	内容
観光おもてなし支援事業	西国街道・海田市ガイドの会	新コースガイドマップ作成
	東広島ボランティアガイドの会	人材養成講座（全5回）
	石州街道出口通りボランティアガイド協会	育成講座（全2回）
	くらはし観光ボランティアの会	子どもガイド用のユニフォーム及び帽子
	広島市観光ボランティアガイド協会	英語ボランティアガイド養成学習会（全13回）
	呉観光ボランティアの会	ハンドフリーマイクの購入
	観光パートナー尾道の会	ガイド用レインコート
	因島観光ガイドつれしお会	ガイド養成研修における資料作成費
	福山城博物館友の会	ガイド活動時のユニフォーム
三次市観光ボランティアガイドの会	熱中症対策用の帽子購入	

3 受入体制調査

県や国等の観光振興施策等に反映させるため、会員に対し、インフラの整備、規制緩和等の受入体制の充実に係る要望調査を行い、設置管理者等に対し、要望している。

4 観光事業等の後援・協賛

1	2016安芸高田市観光フォトコンテスト	安芸高田市観光協会	平成28年3月1日(火)～平成29年1月13日(金)
2	第27回はつかいち桜まつり	はつかいち桜まつり実行委員会	平成28年4月3日(日)
3	平成28年度深入り山山焼きまつり	安芸太田町観光協会	平成28年4月3日(日)
4	2016「広島神楽」定期公演	RCC文化センター・イズミテックホールマネジメントグループ共同事業体(広島県民文化センター)	平成28年4月6日～平成28年12月25日
5	春選抜第16回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成28年4月23日(土)
6	世界のビールとグルメスタジアム2016	世界のビールとグルメスタジアム実行委員会	平成28年4月28(木)～5月8日(日)
7	平成28年度三段峡春まつり	安芸太田町観光協会	平成28年4月29日(祝)
8	2016広島観光親善大使選考	公益財団法人広島観光コンベンションビューロー	平成28年5月1日(日)～5月25日(水)
9	浜田⇄北広島フォトラリー	北広島町商工観光課/浜田市産業経済部観光交流課	平成28年5月1日(日)～8月31日(水)
10	第40回ひろしまフラワーフェスティバル	ひろしまフラワーフェスティバル実行委員会	平成28年5月3日(祝)～平成28年5月5日(祝)
11	第10回はらみちを大賞お母さんの詩コンクール	はらみちを大賞お母さんの詩コンクール実行委員会	平成28年5月8日(日)
12	第10回はらみちを大賞お母さんの詩コンクール	はらみちを大賞お母さんの詩コンクール実行委員会	平成28年5月8日(日)
13	第5回瀬戸内安芸灘とびしま海道ウォーキング大会	呉市・安芸灘とびしま海道連携推進協議会	平成28年5月14日(土)
14	神峰山ウォーク	大崎上島町観光協会	平成28年5月15日(日)
15	さつき選抜2016(第24回広島県北部神楽競演大会)	さつき選抜2016実行委員会	平成28年5月28日(土)
16	第11回ひろしま恐羅漢トレイルin安芸太田	ひろしま恐羅漢トレイルin安芸太田実行委員会	平成28年5月28日(土)・29日(日)
17	第37回中国地方選抜神楽競演大会	安芸太田町商工会青年部 戸河内筒賀支部	平成28年6月4日(土)
18	平成28年度加計吉水園一般公開開催	吉水園公開実行委員会	平成28年6月4日(土)～5日(日)
19	壬生の花田植と無形文化財合同まつり	NPO法人 壬生の花田植保存会	平成28年6月18日(土)
20	第25回神楽の里千代田神楽競演大会	千代田神楽団連絡協議会	平成28年6月18日(土)
21	大久野島おさかな放流・海岸クリーンアップ事業	大久野島活性化協議会	平成28年6月26日(日)
22	2016因島水軍まつり	因島水軍まつり実行委員会	平成28年6月26日(日):島まつり 平成28年8月27日(土):火まつり 平成28年8月28日(日):海まつり

23	平成28年度夏の特別企画展「さかなクンと大冒険！」	広島県立歴史民俗資料館	平成28年7月1日(金)～8月28日(日)
24	第35回新庄夜市	新庄夜市実行委員会	平成28年7月9日(土)
25	平成28年度 第50回納涼加計まつり	納涼加計まつり実行委員会	平成28年7月16日(土)
26	第23回牛田ほおずき祭り	牛田商店街振興組合	平成28年7月16日(土)～7月17日(日)
27	福山市市政施行100周年記念事業協賛 福山駅開業125周年企画展「ひろしま鉄道ヒストリア-蒸気機関車から新幹線まで-」	広島県立歴史博物館	平成28年7月22日(金)～7月11日(日)
28	備後国府まつり	備後国府まつり実行委員会	平成28年7月23日(土)～7月24日(日)
29	WOOD ONE Kendama World CUP Hatsukaichi 2016	Kendama World CUP Hatsukaichi実行委員会	平成28年7月23日(土)～7月24日(日)
30	八重管絃祭	北広島町商工会商業部八重地区	平成28年7月30日(土)
31	第26回安芸太田町ふれあい戸河内まつり	安芸太田町ふれあい戸河内まつり実行委員会	平成28年8月6日(土)
32	Funo Rider's Festa 2016	株式会社布野特産センター	平成28年8月7日(日)
33	宮島水中花火大会	宮島水中花火大会実行委員会	平成28年8月11日(祝)
34	第41回三原やっさ祭り	三原やっさ祭り振興協議会	平成28年8月12日(金)～8月14日(日)
35	第31回いんのしま観光写真コンテスト	一般社団法人因島観光協会	平成28年8月15日(月)～10月6日(木)
36	鹿島神社奉納第6回親と子の武道演武大会	呉武道協会	平成28年8月21日(日)
37	第33回八幡高原聖湖マラソン大会	第33回八幡高原聖湖マラソン大会実行委員会	平成28年9月4日(日)
38	広島アウトバーンフェスティバル2016	広島アウトバーンフェスティバル実行委員会	平成28年9月9日(金)～9月24日(土)
39	第69回西中国選抜神楽競演大会	安芸太田町観光協会	平成28年9月10日(土)
40	平成28年度秋の特別企画展「麗しき日本刀-中、四国の現代刀とその世界-」	広島県立歴史民俗資料館	平成28年9月16日(金)～11月6日(日)
41	サイクルフェスタHIROSHIMA	サイクルフェスタHIROSHIMA実行委員会	平成28年9月22日(祝)
42	第24回「乙日炎の祭典」	乙九日炎の祭典実行委員会	平成28年9月24日(土)
43	ひろしま神楽の日2016	広島広域都市圏協議会/"神楽"まち起こし協議会	平成28年9月24日(土)～9月25日(日)
44	第68回芸石神楽競演大会	芸石神楽競演大会実行委員会	平成28年10月1日(土)
45	リアル桃太郎電鉄あきの広島編～ぶちぶち！ノ乗り！クイズの旅～	リアル桃太郎電鉄広島編実行委員会	平成28年10月1日(土)～10月2日(日)
46	第43回ふくやま観光写真コンテスト	公益社団法人福山観光コンベンション協会	平成28年10月1日(土)～11月30日(水)募集期間 平成29年1月～展示
47	第10回おのな美展～おのなびフォトゼミ写真展	一般社団法人尾道観光協会	平成28年10月4日(火)～10月10日(祝)
48	日本酒で乾杯推進会議広島大会	広島県酒造組合	平成28年10月7日(金)
49	第10回安芸太田ウォーキング大会IN深天山	安芸太田ウォーキング大会実行委員会	平成28年10月9日(日)
50	平成28年度企画展追加受託・至高の古地図・絵図コレクション「完成」記念企画展「守屋壽がコレクションが迫る近世日本の新たな異文化交流像」	広島県立歴史博物館	平成28年10月14日(金)～11月27日(日)
51	Que Sera Sera Wine & Music Festival' 16	ケセラセラフェスティバル実行委員会	平成28年10月16日(日)
52	ひろしま空の日2016ふれあい秋まつり実行委員会	ひろしま空の日2016ふれあい秋まつり実行委員会	平成28年10月16日(日)
53	第61回福山菊花展覧会	福山市	平成28年10月21日(金)～11月14日(月)
54	第60回尾道菊花展	尾道市	平成28年10月22日(土)～11月13日(日)
55	平成28年度秋巡業「大相撲広島場所」	大相撲広島場所実行委員会	平成28年10月29日(土)
56	ひろしまフードフェスティバル	ひろしまフードフェスティバル実行委員会	平成28年10月29日(土)～10月30日(日)
57	第60回尾道菊花展	尾道市	菊花展審査日:平成28年11月3日(祝) 表彰式日時:平成28年11月14日(月)
58	2016近県選抜優秀神楽発表大会	有田昭和会	平成28年11月12日(土)
59	平成28年度「五サー市と秋の吉水園一般公開」	五サー市実行委員会	平成28年11月12日(土)～11月13日(日)
60	そばまつりとよひら2016	そばまつりとよひら実行委員会	平成28年11月19日(土)～11月20日(日)
61	ひろしま神楽グランプリ2016(神楽競演大会)	ひろしま神楽グランプリ2016実行委員会	平成28年11月26日(土)
62	第43回宮島クロスカントリー全国大会	広島壮年走ろう会	平成28年11月27日(日)
63	第4回因島ウォーキング大会	因島ウォーキング大会実行委員会	平成28年12月4日(日)
64	2017安芸高田市観光フォトコンテスト	安芸高田市観光協会	平成29年1月1日(日)～平成30年1月13日(土)
65	第9回三原観光写真コンテスト～三原の四季と城下町～	三原市観光写真コンテスト実行委員会	平成29年1月4日(水)～3月31日(金)
66	三原の食材×熊谷喜八Vol.2	一般社団法人三原観光協会	平成29年1月21日(土)
67	第6回芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北	芸北きちゃん祭With雪合戦in芸北	平成29年1月22日(日)
68	第10回音戸の舟唄全国大会	音戸の舟唄全国大会実行委員会	平成29年1月29日(日)
69	春選抜第17回吉和神楽競演大会	一般社団法人はつかいち観光協会吉和支部	平成29年2月1日(水)～4月22日(土)
70	第20回広島県雪合戦大会兼第16回全国小学生雪合戦大会	庄原高野町高野スポーツ広場	平成29年2月4日(土)～2月5日(日)・2月11日(土)
71	第33回宮島かき祭り	一般社団法人宮島観光協会	平成29年2月11日(土)～2月12日(日)
72	第28回大野かきフェスティバル	大野かきフェスティバル実行委員会	平成29年2月12日(日)
73	第8回呉とびしまマラソン大会	呉とびしまマラソン大会実行委員会	平成29年2月26日(日)
74	第5回牛田かうちゅんピース・AI・IOT防災文化フェア	牛田三学区活性化フォーラム	平成29年3月5日(日)
75	第11回おのみち俳句まつり	一般社団法人尾道観光協会	平成29年3月18日(土)～4月16日(日)
76	第17回記念みやじま難めぐり	みやじま難めぐり実行委員会	平成29年3月18日(土)～4月3日(月)
77	第7回ひろしまりんくう・リレーマラソン	一般財団法人中央森林公園協会 株式会社TTB中国四国	平成29年3月19日(日)
78	第13回春を呼ぶ宮島清盛祭り	宮島清盛まつり実行委員会	平成29年3月26日(日)

広島県の『宝』！観光キャンペーン事業

I 観光情報の発信

1 観光情報システム高度化事業

広島県公式観光サイト「ひろしま観光ナビ」の更なる魅力向上と効率的運用により、観光情報発信の強化を図るため、全面的なリニューアルを行い新サイトをオープンした。

このリニューアルにより、広島県の人気コンテンツや宿泊・飲食・土産物等の情報発信を強化し、サイトの魅力を向上させ、サイト閲覧者の閲覧時間の延長や来広意欲の上昇等を図り、観光客数の増加と観光消費額の増加に繋げる。

また、スマートフォンの普及により、着地型の情報発信ツールとしても観光サイトが重要な役割を担ってきていることから、レコメンド機能（関連情報をおすすめする機能）を充実させ、広島県内の周遊を促すこととする。

◇新サイトオープン日 : 平成 29 年 2 月 28 日（火） 11:00

◇新アドレス : <https://www.hiroshima-kankou.com>

◇主なリニューアル内容

項目	概要
レコメンド機能の導入	観光スポットから、ここに近い宿泊施設やお好み焼店、道の駅の情報を提供すると同時に、現在のサイトよりも大きな画像を使用し、魅力度を高める
コンテンツの需要喚起	しまなみ側・やまなみ側で人気ランキングを分け、同列に注目が集まる仕掛けをシステム化
各種特集の見直し	「サイクリング」、「お土産」、「桜」、「紅葉」、「瀬戸内の島々」、「山の楽しみ（森林セラピー・トレッキング）」、「神楽」、「村上海賊」、「二つの世界遺産」、「大久野島のうさぎ」、「一面の花畑」、「平和めぐり」、「カープの楽しみ方」、「サンフレッチェの楽しみ方」などの人気コンテンツを特集に掲載
グルメ系コンテンツの見直し	既存のサイトでは観光スポットの中に存在したグルメ系のコンテンツを一つのコンテンツとして独立させ、「お好み焼」「かき」「瀬戸内の魚」「地酒」「麺」「イチ押し！（広島牛・瀬戸内レモン・海軍グルメ）」など数多くのジャンルを設定

2 外国人観光客受入環境整備事業

(1) 異文化受入に係る理解促進支援

観光関係団体等を対象として、宗教や文化、慣習等を理解し、最高のおもてなしが実践できるよう、異文化受入に係る研修会等を通じて受入気運の醸成と観光団体の取組支援を図ることとし、総会の基調講演として講演会を実施した。

テ ー マ	「2020年に向けた訪日需要におけるソーシャル／デジタルの重要性及びトリップアドバイザーについて」
日 時	平成28年6月6日(月)
場 所	リーガロイヤルホテル広島
受講者数	約200名
講 師	トリップアドバイザー アジア太平洋・デスティネーション・マーケティング部門 部長 サラ・マシュー氏

(2) 外国人観光客おもてなし支援

海外からの観光客が安心して旅行ができるように、あたたかいおもてなしや受入れ環境を整える市町、観光協会等を支援する。

団体名	事業概要
福山観光キャンペーン実行委員会	福山駅前バス停にバスの乗り方等の多言語看板設置
君田町観光協会	国立韓国体育大学ハンドボール部との「食の交流会」開催

(3) 誘客支援

海外からの誘客についての支援を実施する。

① 「香港ブックフェア 2016」への出展補助及び観光と県内産品のPR

日時：平成28年7月20日(水)～26日(火)

場所：香港コンベンション&エキシビジョンセンター

内容：県内市町の香港向けパンフレットとりまとめと宣伝素材の提供(袋など)、貸与(法被など)、人員(1名)派遣

② 「Visit Japan Travel & MICE Mart」商談会へ参加

日時：平成28年9月21日(水)～23日(金)

場所：東京ビッグサイト

内容：海外の旅行会社へ広島県の観光情報の提供を行い、将来の誘客につなげる関係構築を図る

3 着地型旅行商品の造成支援事業

市町、観光協会、旅行会社等で構成するワークショップを開催し、観光資源の洗い出しとブラッシュアップや、テーマ性のある参加・体験型メニュー等の造成支援を行った。

本年度、1回目は県域市町の合同開催とし、旅行会社商品企画担当者による着地型旅行商品に係るセミナーと近隣市町でグルーピングした6チームでのグループ討議を行った。

2回目はそれぞれの地域に出向いて、広島市（安芸エリア）・三次市（県北エリア）・尾道市（備後・安芸エリア）にてそれぞれ2グループ単位でワークショップを開催した。

また、観光素材の磨き上げとともに、地域連携の周遊モデルコース作りにも着手した。

ワークショップで取りまとめた観光素材を、観光素材集「旅の素」と「広島県モデルコース」して取りまとめ、観光情報説明会やキャラバンで、旅行会社に対してプレゼンを行い、商品造成のための資料として活用いただき、旅行商品としていただけるように働きかけを行った。

【ワークショップ】 テーマ：着地商品素材の完成及び商品化

第1回 平成28年6月9日（木）13：30～17：00

◇場所 広島商工会議所ビル3階会議室306号

◇次第 ・セミナー（日本旅行 赤い風船東日本事業部 小岩課長）

「旅行会社の企画担当者が求める着地型旅行商品の提案と造成支援」

・27年度の振り返りとグループ討議（6グループ）



セミナー



グループ討議

第2回（3会場）

[日時]

[対象市町]

[場所]

平成28年7月7日（木）安芸グループ

広島商工会議所会議室306

平成28年7月12日（火）県北グループ

三次市役所本館会議室601

平成28年7月14日（木）備後・安芸グループ

尾道市市民会館会議室40

時間（共通）13：30～17：00

次第（共通） ・グループ討議（各2グループ）

・今後のスケジュール



7/7 広島会場



7/12 三次会場



7/14 尾道会場

《参加者》

広島県内の市町、観光協会、岩国市、今治市、旅行会社、アドバイザー、広島県観光連盟

[第1回] 53名

[第2回] 49名（広島16名、三次15名、尾道18名）

《内容》

○各地域の観光素材のブラッシュアップ

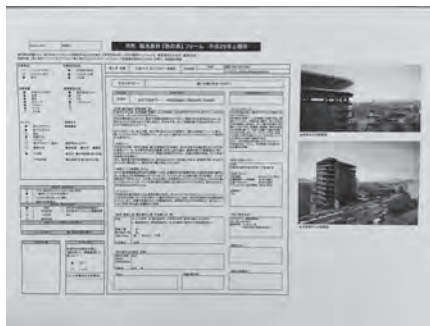
○市町及び連携の周遊モデルコースの作成

○観光素材集「旅の素」（2017年度春・秋版）の作成準備

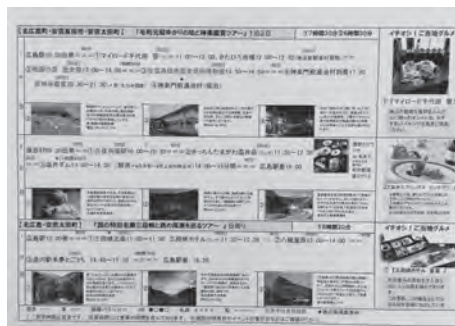
《展開》

○観光情報説明会（11/11 大阪・11/17 東京・11/18 名古屋・12/6 福岡にて開催）等における旅行会社へのPR

《旅の素・モデルコース冊子》 旅の素全53素材・モデルコース全48コースを掲載「旅の素」の市町の観光素材を一冊、広島県モデルコースを一冊にまとめて製本し、旅行会社に配布（観光情報説明会・キャラバンなど）



（旅の素シート）



（モデルコース）

【旅の素②の作成】

- ・平成29年度下期（10月～平成30年3月）の「旅の素」作成（12月～）
※ワークショップは開催せず、市町より観光素材の提出⇒調整⇒製本
- ・2/3に希望の市町に必要な部数を納品
- ・下記のプロモーションに使用、旅行会社へのPRを行った。

◇東京地区への旅行会社キャラバン訪問

日 時：平成29年2月8日（水）・9日（木）

訪問先：旅行会社21社

参加者：連盟職員6名と三原市・三次市各1名 計8名

◇大阪地区観光素材説明会

日 時：平成29年2月10日（金）

場 所：グランフロント大阪内ナレッジサロン

出席者：旅行会社13社22名

参加者：連盟職員3名と広島市3名・呉市2名・三原市1名・三次市1名
並びに広島県大阪情報センター3名 計13名

◇福岡地区への旅行会社キャラバン訪問

日 時：平成29年2月28日（火）・3月1日（水）

訪問先：旅行会社13社

参加者：連盟職員3名



(旅の素②表紙)



(旅の素②裏表紙)

4 観光案内所相互連携事業

平成 27 年度に観光案内所相互連携に関する調査研究部会を立ち上げて取りまとめた「観光案内所相互連携に関する調査研究報告書」に基づき、本年度は共有が必要な観光情報の抽出、観光情報を共有する仕組みの研究、2次アクセス情報の共有、情報の問合せ先の明確化等の具体化への取り組みを進めた。

また、観光案内所の実情に沿った情報交換をする他、課題等を明確にするための研修会も実施した。

事業名	観光案内所相互連携に関する調査研究部会
日時	平成 28 年 11 月 18 日(金)・平成 29 年 2 月 15 日(水)
場所	連盟会議室
内容	<p>◇第 1 回部会 日時：平成 28 年 11 月 18 日(金) 出席者：9 名 議題：観光ナビの更新に係る Q & A の具体化について 情報共有について(路線バスのダイヤ変更, 2次交通路線の探索, 実際の間合せ事例等)</p> <p>◇第 2 回部会及び研修会 日時：平成 29 年 2 月 15 日(水) 出席者：11 名 議題：Q & A の最終確認について 情報共有について(スマホアプリ(イベント告知, 外国語対応), 航路情報等)</p> <p>研修会：「岩国市の観光振興について」 岩国市産業振興部観光振興課 観光班長 山本 隆氏</p>

5 発地型観光パンフレット作成事業

大都市圏からの誘客促進を目的に、大手旅行会社での店頭配布や旅行会社のプロモーション、キャンペーンで活用いただくため、また大都市圏のイベント等での情報発信ツールとして、広島県及び近隣県市町の観光素材を総合的に紹介する発地型観光パンフレットを作成した。広島県内で開催される全国対象の会議・イベントでの配布や、大都市圏の情報発信拠点での常設など、幅広く本パンフレットを有効活用した。

なお、このパンフレットは旅行会社企画担当者の商品造成資料としても活用可能な内容としている。

また、本パンフレットのコンテンツの中から、モデルコース5コースを加工、収容したCDを作成し、11・12月開催の観光情報説明会で配布し、平成29年度上期（4月～9月）の旅行会社パンフレットへの掲載を依頼した。結果3社4事業所で採用され、パンフレット紙面に掲載され、広島県の観光情報発信の一翼を担った。発行7万部は余すことなく、配布を完了した。

名 称	「お宝あるある広島県」（発地型パンフレット）
規 格 等	A4版カラー 24ページ
発行部数	7万部（初版4万部 増刷3万部）
掲載内容	<ul style="list-style-type: none"> ○平成29年版（1月～12月）の総合観光パンフレット ○広島県全域23市町及び今治市・岩国市を網羅 ○広島市内観光の新しい形、観光レンタサイクル「ぴーすくる」の提案 ○広島3大プロ（カープ・サンフレッチェ・広島交響楽団）・5つのモデルコース・アート・グルメ情報を巻頭、特集ページで紹介 ○観光スポット（素材）に「いちおし！お宝」「とっておき」マークを付し、メリハリをつけて紹介 ○掲載の各観光情報はMAP番号により、地図ページで位置確認ができるようにした。 ○イベントインフォメーションで年間の主要イベントを紹介 ○市町イメージキャラクター21体が勢ぞろい
配布箇所	<ul style="list-style-type: none"> ○観光情報説明会、キャラバンでの旅行会社や参加者 ○ツーリズムEXPOジャパン等でのイベント会場 ○大都市圏の主要旅行会社（店頭用） ○旅行会社店舗での方面キャンペーン ○TAU・広島県大阪情報センター・県・市町、観光案内所、道の駅等



（表紙）



（特集ページ ぐるっとひろしま満喫旅 モデルコース一例）

6 観光宣伝資材の作成・配布等

イベント等において、観光キャンペーンを効果的に展開するため、観光地としての広島県をPRする販促用資材として「瀬戸内ひろしま、宝しま」の各種ノベルティを制作・配布するとともに、キャンペーンロゴマークの活用、はっぴの貸出しを行った。

項目	内 容
ノベルティ	交通安全ポケットティッシュなど
ロゴマーク	使用承認件数 48件（平成28年度）
はっぴ	貸出件数11件 延べ132枚（平成28年度）

7 県外大規模イベント等での展開

観光キャンペーンの観光宣伝効果を高めるため、首都圏でのイベント開催やブースにより、誘客宣伝に努めた。

事業名	ツーリズム EXPO ジャパン 2016
日時	平成28年9月22日(木・祝)～25日(日) 4日間
会場	東京ビッグサイト
内 容	広島観光コンベンションビューロー及び広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会と共同出展し、この圏域の観光PRを行った。 ①パンフレット・ノベルティグッズの配布 ②クイズ大会の実施 ④アンケート抽選会の実施 ③国内商談会への参加
参加者	広島観光コンベンションビューロー、広島市親善大使、広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会、広島市東京事務所、呉市、呉市東京事務所、廿日市市、宮島観光親善大使、岩国市、ミス岩国、東広島市、北広島町、広島県東京事務所、広島県観光連盟
配布パンフレット	広島さんぽ 3,000部 広島県の宝観光ガイドマップ 3,000部 お宝あるある広島県 3,000部 県内各市町のパンフレット
来場者数	185,800名



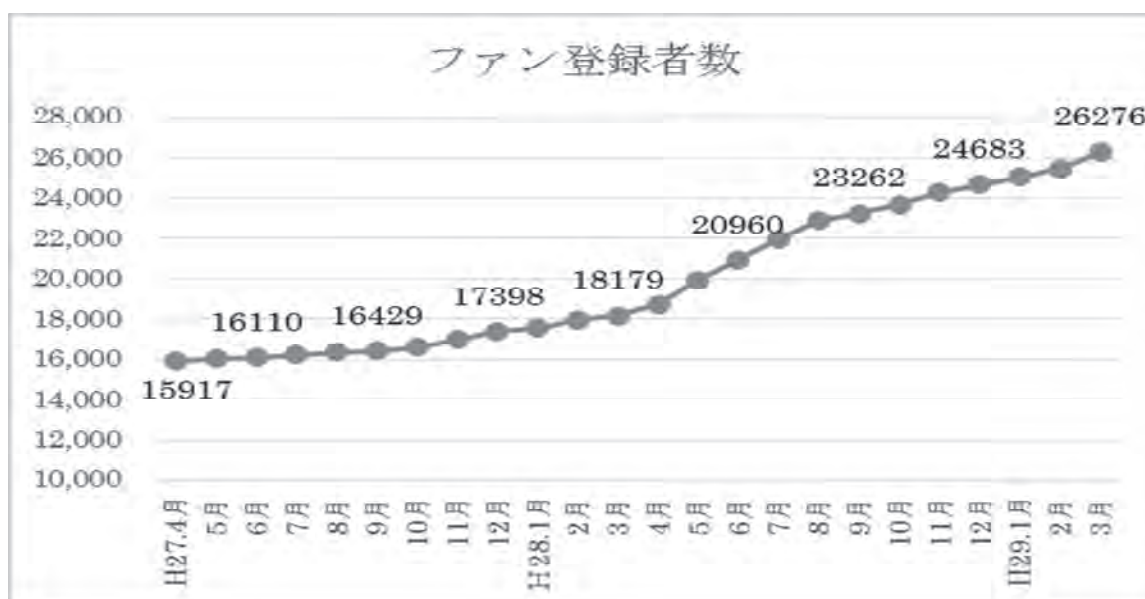
8 SNSによる情報発信

情報収集及びコミュニケーション手段として利用者が多い情報ツールSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）であるフェイスブック等を活用し、グルメ・景観・花・イベントなど観光資源のPRを実施した。

◇登録者数（概数）（平成29年3月末現在）

ファン登録者数	26,276人
---------	---------

◇ファン登録者数推移



順調にファン登録数とリアクション数を伸ばすことができ、広島県ファンの獲得と期待に応える運用が出来た。動画の投稿も2回実施している。留意点は以下の3点。

- ① 利用者の関心度の高い地域コンテンツ（グルメ・景観・花・イベント等）の提供
「さくらだより」などの即時性の求められる情報をリリースした。
- ② 市町からの旬な情報提供
各市町のプロモーション担当者と連携し、各地域でしかわからない季節や旬の情報、イベント情報を収集し、発信した。
- ③ 継続的な投稿
毎日継続して投稿することでファンの満足度獲得に努めた。

◇登録者属性

<年齢×性別>

男性 50%	0.16%	2%	8%	15%	14%	7%	4%
年齢（歳）	13-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65以上
女性 50%	0.17%	2%	14%	18%	11%	4%	1%

9 主要イベントへの出展による情報発信

ひろしまフラワーフェスティバル、福山ばら祭、酒まつりに出展して、圏域全体の観光PRを行った。

(1) 2016 ひろしまフラワーフェスティバル

日 時	平成 28 年 5 月 3 日（火）～ 5 日（木） 10：00～18：00
会 場	三川町ブロック会場
内 容	1 観光物産Gブロック ・観光PRブース「広島県観光ナビ・ステーション」の開設 (県観光ガイドマップ, 市町の観光パンフレット, 広島さんぽの提供, 観光ポスターの掲示, ポケットティッシュ等ノベルティの配布, 広島県文化芸術課・三次市・広島県子ども観光大使によるPR活動) 2 「ひろしま、宝しまレディ」によるステージPR (カラーステージ, ラベンダーステージ)
参加者数	141 万 3 千人

(2) 福山ばら祭 2016

日 時	平成 28 年 5 月 14 日（土）10：00～18：00 5 月 15 日（日）10：00～17：00
会 場	緑町公園ほか
内 容	緑町公園ステージでの「ひろしま、宝しまレディ」による観光PR, 観光PRブースの開設, ローズパレードへの「ひろしま、宝しまレディ」の参加
参加者数	83 万人

(3) 2016 酒まつり

日 時	平成 28 年 10 月 8 日（土）10：00～18：00 10 月 9 日（日）10：00～17：00
会 場	東広島市役所駐車場
内 容	ステージでの「ひろしま、宝しまレディ」による観光PR, クイズ大会, 観光PRブースの開設
参加者数	25 万人

10 観光情報誌の発行

広島県の一歩踏み込んだ情報や、女性が魅力を感じるポイントをプラスし、新たな広島県の魅力を発信していくガイドブックとして観光情報誌「広島さんぽ」を刊行した。

名 称	「広島さんぽ」
規 格 等	A B 版カラー 各 36 ページ
発行部数	年間 45 万 6 千部 (夏・初秋号, 秋・冬号, 冬・春号 各 15 万 2 千部)
掲載内容	前号までの A4 版から少し小さい A B 版にサイズを変更し, 携帯に便利でコンパクトにした。また, 32 ページから 36 ページに増ページし, 女性読者に興味を持っていただける誌面作りに努め, 特集では, 各号で異なるテーマを決めて, 県内の観光情報を発信した。 「ひろしま恋」では, 女性向け情報として広島ならではのものを従来とは異なる切り口で紹介した。 「広島食堂」では, 広島県の「食」をテーマに, 各号で「カキ」「和牛」「地酒」を取り上げ, それぞれの食材の魅力や, 店舗を紹介した。 「広島あれこれカレンダー」は, 4 カ月の各市町おすすめのイベントを一举掲載した。
配布箇所	連盟会員, 観光案内窓口, 県の各地方機関, 主要旅行会社, 主要交通機関, 道の駅, 高速道路 S A, イベント会場, ホテル, 旅館, スーパーマーケットなど

11 観光ガイドマップの作成

広島県及び隣接县市町の観光地を P R し, 誘客促進を図るため, 現行のガイドマップを基に最新情報を掲載し作成・配布した。

名 称	広島県観光ガイドマップ「広島県の宝」平成 28 年度版
規 格 等	A 1 版 (折りたたみ式)
発行部数	12 万部
掲載内容	表面 広島県観光マップ 裏面 地域別主要観光施設・観光資源, 主要イベント, 問合せ先一覧等

12 観光アシスタントによる情報発信

観光キャンペーンの宣伝や、イベントその他の諸行事において、「ひろしま、宝しまレディ」による観光PRを行い、誘客促進を図るとともに、市町等の観光アシスタントを対象に観光客を温かく迎えるための観光アシスタント研修会を実施した。

(1) ひろしま、宝しまレディの活動状況（平成29年3月末） （単位：回）

業務内容	県内	県外	計
セレモニー	8	0	8
イベント	20	11	31
研修	1	0	1
マスコミ出演	11	0	11
その他	11	3	14
合計	51	14	65

(2) ひろしま、宝しまレディによる情報発信

「ひろしま、宝しまレディ」によるツイッター、フェイスブックにより、観光資源の紹介・宣伝を行っている。

(3) 観光アシスタント研修会の開催

開催日	平成28年9月9日（金）
開催場所	ひろしま国際ホテル
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・観光アシスタントとしての心構え ・立居振舞い（表情、立ち方、座り方、おじぎの仕方、歩き方等） ・表敬訪問、街頭宣伝、式典補助、写真撮影等 ・食事のマナー ・身だしなみ ・イベント等での観光PR（ボイストレーニング、音声表現等） ・英語でのコミュニケーション方法
参加者	22名



13 観光特使等による広報活動

広島県と共同で広島県観光特使を委嘱するとともに、広島県観光通信使を任命し、各人のネットワーク等を活用して県内外に本県の観光資源の紹介・宣伝を行った。

また、広島県子ども観光大使（事務局：広島県子ども観光大使実行委員会）と連携を図り、フラワーフェスティバルにおいて子ども観光大使による観光PRを行うとともに、市町等にも連携を依頼した。

区分	広島県観光特使	広島県観光通信使
対象者	広島商工会議所支店長会会員， 県人会等	広島県観光連盟在籍者 (任期終了後に任命)
就任者数	196名	15名
情報提供	観光情報誌，観光宣伝用名刺の提供 等	

※平成29年3月末現在

14 首都圏等情報発信

大都市圏での観光キャンペーンの展開を図るため、首都圏及び関西圏等において、広島県の観光地等をPRする広島県東京事務所及び大阪情報センターの活動を支援した。

項目	首都圏 (広島県東京事務所)	関西圏 (広島県大阪情報センター)
情報交換会 及び観光展等	<ul style="list-style-type: none"> ○中国五県観光 PR キャラバンに参画しプレス訪問，東京駅でのサンプリング等情報発信の実施等 ○旅行会社訪問を行い，観光情報の提供や情報収集，旅行商品造成などの提案を実施 ○中国新聞社東京支社主催の「まるごと HIROSHIMA 博 12/3.4」(二子玉川)に出展，情報発信等 	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行会社・マスコミ等と連携した情報発信及び収集活動 ○広島県関係団体等と連携した情報発信及び収集活動 ○メッセナゴヤ 2016 (10/25～28) 出展，異業種を対象に観光PR ○「ナレッジサロン」の会員となり関西圏におけるビジネスパーソンとの交流を持ち，積極的に情報収集並びに発信，同サロンで，広島県観光素材説明会開催(2/10)
広告・タイアップ による宣伝	<ul style="list-style-type: none"> ○出版社等のイベント支援，取材協力などによる旅行雑誌への掲載 ○広告掲載などによる県内の観光地等の紹介 	

15 各種イベント等負担金

ひろしまフラワーフェスティバル，福山観光鯛網等へ負担金を支出し，開催を支援した。

Ⅱ 旅行商品の造成支援

1 広島県の『宝』！観光キャンペーン推進事業

(1) 瀬戸内キャンペーン

瀬戸内の観光魅力を発信し、瀬戸内ブランドイメージの向上および定着を目指し次の取組を実施した。

◇プレスツアー

JRの「せとうちキャンペーン」開催に伴い「世界遺産20周年」の情報発信も併せたプレスツアーをJR西日本とタイアップして開催した。

県内行程	参加記者	記事掲載実績
福山市（鞆の浦），尾道市（しまなみ海道）， 呉市（大和ミュージアム），廿日市市（宮島）， 広島市（平和記念公園）	首都圏 11社 関西 9社	新聞 18記事 ラジオ 2回 WEB 5回

◇旅行商品購入者への特典

JRの「せとうちキャンペーン」と連動し旅行会社に専用旅行商品を造成していただき、その購入者に、オタフクソースと共同制作した「おこのみ焼きのへら」を2,000名にプレゼントし誘客促進に繋げた。

※協力旅行会社：JTB，近畿日本ツーリスト，日本旅行，JR東海ツアーズ


◇首都圏情報発信

小型無人航空機「ドローン」を用いた空撮映像を活用し、広島県の観光地を上空より紹介するプロモーションビデオを制作した。

成果物は国内外からの誘客促進を図るため、県内外のデジタルサイネージやモニター等の広告媒体で放映し、観光素材の情報発信をするとともに、当連盟ホームページや Visit Hiroshima, YouTube などでの拡散、高速道路の SA, 道の駅, 観光施設などで放映を行った。

さらに、観光イベント・キャンペーン等での PR 素材として活用し、貸出等も行う。また、国内外のテレビ局に対し、映像の素材提供を行い、本県観光地の露出を高めた。

成果品 「LOVE Hiroshima -伝えたい広島がここにある-」

種類	収録時間	対応言語	格納媒体	映像イメージ
安芸エリア	各 60 秒	日・英 日・中(簡体字)	DVD Blu-ray Disc	
備後エリア				
県北エリア				
全県エリア	300 秒			

収録した観光地（県内全 23 市町，収録順）

厳島神社, 平和記念公園, 西条酒蔵通り, たけはら町並み保存地区, 大和ミュージアム, 海上自衛隊第 1 術科学校, バイサイドビーチ坂, MAZDA Zoom Zoom スタジアム広島, 筆の里工房, 旧千葉家住宅, 水分峡森林公園, 三倉岳, 大崎上島町 島ドライブ, 尾道水道, しまなみサイクリング, 世羅高原農場, 帝釈峡スコラ高原, 上下の白壁の町並み, 恋しき, 瀬戸の絶景「竜王山・筆影山」, 鞆の浦, 三段峡, 井仁の棚田, 八幡湿原, 帝釈峡「雄橋」, 広島三次ワイナリー, 奥田元宋・小由女美術館, 三次の鶉飼, 神楽門前湯治村

放映状況（平成 29 年 3 月末現在）

映像メディア等		件数
HP 等	ひろしま観光ナビ, Visit Hiroshima F.B	2 件
ポスターリンク	府中市観光協会 HP, 呉観光協会 HP, リーガロイヤルホテル広島 HP, ANA クラウンプラザホテル 等	5 件
報道	中国新聞(11/15), 広島テレビ(11/1), 広島テレビ(12/14)	3 件
デジタルサイネージ等	JR 県内主要駅構内モニター 10 駅, NEXCO 西日本管内 SA. PA(山陽道・中国道・松江道 12 か所), 広島空港国際線ビルモニター, 広島空港リムジンバス車内モニター 30 台, もみじ銀行広島駅前支店大型モニター, 広島駅前ナショナル会館館外大型モニター, Hattendo Singapore Pte. Ltd 店内モニター, 県内道の駅, 県内観光案内所 等	モニター 99 台
会議イベント等	広島県観光情報説明会(東京・名古屋・大阪・福岡), 広島県観光課台湾プロモーション(台北), 観光情報説明会(フランス・ロシア), メッセゴヤ(名古屋), まるごと HIROSHIMA 博(二子玉川), 冬の観光物産フェア(広島駅南口地下広場), 安田女子大学観光論観光地理学(講義), ひろしまフードスタジアム, 東京広島県人会, ふくおか広島県人会 等	26 会場
映像素材の活用等	テレビ朝日「なるほど鍋奉行」(インドネシア, ミャンマー, シンガポール, 台湾, スリランカにて追加放映を予定), BSフジ「酒旅」, TBS「林先生が驚く初耳学」, ニュージーランド「SAKURA-TV」, 毎日放送「風のトレイン〜トワイライトエクスプレス瑞風の旅」, 米国 TV「khon②」, 日本テレビ「歌唱王」, TBS「白熱ライブ ヒビット」, テレビ朝日「羽鳥慎一のモーニングショー」, BS11「寺島実郎の未来先見塾」 等	14 件



広島県観光プロモーション映像 LOVE Hiroshima -伝えたい広島がここにあり-



ひろしま観光ナビ【動画サイト】 <https://www.hiroshima-kankou.com/movie>



広島県内全23市町の代表的な観光スポットをドローンによる空撮映像で紹介



厳島神社・平和記念公園・西条海蔵通りたけはら町並み保存地区・大和ミュージアム・海上自衛隊第1術科学校・ベイウインドビーチ坂・MAZDA Zoom Zoom スタジアム 広島・筆の里工房・旧千葉家住宅・水分橋森林公園・三倉岳・島ドライブ・尾道水運・しまなみサイクルリング・世羅高原農場・帝釈峰スノコ高原・上下の日笠の可成り・恐しき・瀬戸の姥堂・電玉山・筆影山・霧の浦・三段峠・井上の稲田・八幡屋原・帝釈峠(雄視)・広島三次ワイナリー・奥田元宗・小田女美術館・三次の鶴岡・津葉門前湯治村

(2) やまなみキャンペーン

島根県との広域連携を図る中で、広島・島根両県の「道の駅」46 駅と、その周辺のおすすめスポット 98 カ所を対象に、スタンプラリーを実施した。

「道の駅」周辺の（地元ならではの）「おすすめスポット」を多数設定することで、地域への新たな入込客の獲得にもつながるよう取組み、他にはない賞品と組織をあげた PR 活動でキャンペーン効果が得られるよう推進した。

名 称	わくわく7ポイントラリー
開 催 日	平成 28 年 9 月 1 日（木）～12 月 31 日（土）
開催場所	広島県及び島根県全域
概 要	<ul style="list-style-type: none"> ・広島県内「道の駅」18 駅，島根県内「道の駅」28 駅の参加をいただき、「道の駅」周辺の「おすすめスポット」98 カ所を加え，全 144 ポイントでの，スタンプラリーを実施 ・「道の駅」及び「おすすめスポット」いずれか 7 個（両県のスタンプが 1 つ以上）集めると応募できるシステムで，「道の駅」全制覇コースの応募も設定 ・賞品は選りすぐりの本ラリー限定のものばかりとし，レアな体験型の賞品も用意し好評を博した ・11 月に一度抽選し，外れた人は自動的に最後の抽選に回るダブルチャンス方式も効果的であったと思われる ・応募総数 3,757 通（チラシ配布数 7 万枚の 5% 超） ・道の駅全制覇 165 通 ・スタンプ押印数 32,547（広島県内 14,276，島根県内 18,271）



2 教育旅行誘致事業

学生時代の教育旅行における平和学習と多彩な体験学習を通じて、広島県ならではの良さを体感し地域の人々との感動を共有するとともに、将来の広島県へのリピーターとなるよう、旅行会社や学校、関係団体等に対する誘客・宣伝活動の強化を図る。

教育旅行説明会の開催	日時：平成28年8月24日（水）開催 場所：ビジョンセンター東京 内容：(公社)島根県観光連盟と合同で、学校関係者・旅行会社等を対象とした教育旅行説明会を開催し、広島県の教育旅行素材説明、学校・旅行会社と地元市町・事業者との相談会及び交流会を開催
学校訪問	日時：平成28年7月13日（水）～15日（金）実施 内容：広島市が実施する神奈川県横浜市の公立中学校訪問に同行し、誘致宣伝活動を実施
	日時：平成28年10月4日（火）～6日（木）実施 内容：広島市が実施する青森県の高専訪問に同行し、誘致宣伝活動を実施
	日時：平成28年12月7日（水）～9日（金）実施 内容：宮崎県の中学校、旅行会社等を訪問し、誘致宣伝活動を実施
交流プログラムの実施	内容：安田女子大学と共同で開発した交流プログラムの実施 対象：佐賀県多久市立西溪中学校（4月）、神奈川県川崎市はるひ野中学校（5月）、富山県富山市立和合中学校（5月）、東京都世田谷区立桜丘中学校（9月）、東京都練馬区立開進第4中学校（9月）

3 旅行商品造成支援事業

次の事業を連動して実施し、旅行会社の商品造成等を積極的に支援した。

(1) 旅行商品造成支援活動事業

平成29年度下期の旅行商品の造成促進に向け、大都市圏の旅行会社（造成担当者）を対象とした訪問又は説明会を実施した。

エリア	開催日	内容
東京	平成29年2月8日（水）9日（木）	旅行会社訪問 21社
大阪	平成29年2月10日（金）	「旅の素」説明会 場所：ナレッジサロン 参加者：旅行会社12社・23名
福岡	平成29年2月28日（火）～3月1日（水）	旅行会社訪問 10社



(2) 観光情報説明会等の開催

旅行会社、観光情報出版社等を対象とした観光情報説明会を開催し、市町や民間事業者と一体となって、観光ルートや観光素材を紹介し、旅行商品の造成を促進するとともに、観光資源の認知度の向上を図った。

併せて個別商談会も開催し、具体的な旅行商品造成に向けた取組も行った。

大阪会場の交流会では、食の魅力からも情報発信を行うため、お好み焼、牡蠣の土手鍋、比婆牛、神石牛のグルメブースを展開した。

場 所	開 催 日	旅行会社等参加者	広島県側参加者
大 阪	平成 28 年 11 月 11 日 (金)	23 社 57 名	33 事業体 56 名
名 古 屋	平成 28 年 11 月 17 日 (木)	18 社 25 名	24 事業体 35 名
東 京	平成 28 年 11 月 18 日 (金)	20 社 54 名	28 事業体 41 名
福 岡	平成 28 年 12 月 6 日 (火)	14 社 24 名	27 事業体 43 名



左上：全体説明会，右上：個別商談会，左下：参加市町特産品，右下：交流会(グルメブース)

(3) 旅行会社等へのインセンティブ事業

広島向け旅行商品の販売促進等のため、個別エキスカージョンの実施、パンフレット作成費の助成及びバスツアー造成支援等を行った。

◇エキスカージョンの実施

観光ルート及び観光素材の視察・体験のため、希望のあった観光スポットについてエキスカージョンを実施し、広島県向けの旅行商品の造成を促進した。

日 程	平成 28 年 11 月 16 日 (水) ～17 日 (木)
訪問先等	①宮島 ②平和記念公園 ③原爆ドーム
参加者	企画商品造成担当者 1 名
旅行会社	近畿日本ツーリスト個人旅行(株)首都圏第 2 国内企画センター

◇パンフレット作成費の助成

旅行会社が企画作成する広島県への送客を目的とした募集型企画旅行のパンフレット作成費及び広告費の一部を助成した。

旅行会社	パンフレット名	発行部数
(株)JTB ガイアレック	『瀬戸内海の島々』	40,000 部
(株)JTB サンアンドサン西日本	『全力エンジョイ！山陽・山陰・四国』	40,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 首都圏第2国内企画センター	『パーソナリップ(春夏)山陽・山陰』	55,000 部
	『JRで行く山陽の旅決定版』	40,000 部
	『みちしるべ山陽山陰四国』	37,000 部
	『瀬戸内まち歩き』	30,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 中部国内企画センター	『来んさい広島』	20,000 部
(株)日本旅行赤い風船東日本事業部	『新幹線のぞみ号で行く瀬戸内海 旅情』	45,000 部
(株)JAL パック	JAL パック『関西南紀山陰山陽四国』	66,000 部
	JAL パック『ふらり』	91,000 部
(株)日本旅行赤い風船西日本事業部	『JRで行く西の旅 瀬戸内へ』	50,000 部
(株)日本旅行赤い風船九州事業部	『新幹線のぞみ号で行く瀬戸内 ひろしま宝しま』	20,000 部
	『乙女旅』	20,000 部
	『フリープラン山陽・四国・山陰』	30,000 部
近畿日本ツーリスト個人旅行(株) 関西国内企画センター	『旅のおすすめ山陽・山陰』	22,000 部
	『パーソナリップ広島・岡山・山口』	34,000 部

JTBサン&サン 2017/4/1~11/30

広島 岡山 山口 香川 愛媛

瀬戸内海の島々

500円

島とアートと海

全80 観光地

No.17-15 JTBサン&サン55本

JTB 全カエニヨイ 2017/4/1~11/30

山陽・山陰・四国

JR 11,400円~25,500円

温泉でゆったり

全80 観光地

No.17-15 JTBサン&サン55本

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~11/30

山陽・山陰

広島・宮島・岡山・萩・出雲・鳥取

豊かな自然・歴史・文化など 感動に出会う山陽・山陰の旅

24,900円~33,100円

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~9/29

広島岡山

宮島萩高松徳多

JRで行く山陽の旅 決定版

24,900円~33,100円

35,900円~53,900円

自由気ままにひとり旅 29,900円~31,000円

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~2018/3/31

山陽山陰四国

四季折々の旅を楽しむ! 地域の情報掲載!!

68 軒掲載

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~9/30

瀬戸内まち歩き!!

JRで行く 岡山・広島・山口

26,100円~31,500円

全80 観光地

近鉄日本ツアーリスト 2017/4/1~9/29

来んさい広島

JRで行く 瀬戸内

27,800円~40,200円

近鉄日本ツアーリスト 2017/4/1~9/29

瀬戸内海旅情

岡山・広島・山口・香川・愛媛

24,900円~33,100円

JALPAK 2017/4/1~10/31

関西南紀

山陰山陽四国

1,000円割引

500円割引

JALPAK 2017/4/1~10/31

関西・南紀

山陰・山陽・四国

24,800円~55,800円

びっ旅なら飛び泊OK!

JRで行く! 2017/4/1~9/29

西の旅 瀬戸内へ

岡山・広島・山口・愛媛・香川

9,400円~22,800円

近鉄日本ツアーリスト 2017/4/1~9/29

瀬戸内宝しま

ひるしま

12,400円~20,900円

2017/4/1~2018/3/31

乙女旅

広島・宮島・尾道・岡山・倉敷・矢野・萩

Hello Kitty

1,000円割引

2017/4/1~10/31

山陽・四国・山陰

広島・岡山・山口・愛媛・香川・徳島・高松・鳥取・島根

1,000円割引

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~9/30

旅の山陽・山陰

広島・岡山・山口・愛媛・香川

1,000円割引

近鉄日本ツアーリスト メー 2017/4/1~11/30

広島・岡山・山口

広島・宮島・尾道・福山・岡山・倉敷・賀羽山・湯郷温泉

24,900円~33,100円

◇バスツアー造成支援事業

中国やまなみ街道及び東広島呉道路の全線開通を契機として、中山間部の周遊観光を促進するためのバスツアーの造成を支援した。

【事業概要】

内 容	広島県内又は愛媛県今治市・山口県岩国市を周遊する観光バスツアー（募集型企画旅行）で中山間部の観光地を巡るもの
期 間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
申 請 者	旅行会社
助 成 金	バス 1 台当たり 15,000 円～50,000 円を助成（宿泊数による）

【実施状況】

申 請 者	クラブツーリズム広島
日 程	平成 28 年 4 月 8 日（金）～4 月 12 日（火）
ツアー名	庄原 5 つの桜便り
観 光 地	蓮照寺，上野公園，藤木，栗ヶ段
県内宿泊	無
バス台数	4 台

申 請 者	クラブツーリズム広島
日 程	平成 28 年 4 月 10 日（日）～4 月 18 日（月）
ツアー名	世羅甲山ふれあいの里と春色の三景園
観 光 地	世羅甲山ふれあいの里，広島三次ワイナリー
県内宿泊	無
バス台数	15 台

申 請 者	クラブツーリズム九州
日 程	平成 28 年 4 月 13 日（水）～4 月 18 日（月）
ツアー名	世羅甲山「枝垂桜の並木道」と広島造幣局「花のまわりみち」
観 光 地	世羅甲山ふれあいの里，せらワイナリー
県内宿泊	無
バス台数	5 台

申 請 者	クラブツーリズム九州
日 程	平成 28 年 4 月 14 日（木）～4 月 16 日（土）
ツアー名	広島造幣局と世羅甲山枝垂桜 山陰桜街道 2 日間
観 光 地	世羅甲山ふれあいの里，せらワイナリー
県内宿泊	無
バス台数	2 台

申請者	クラブツーリズム九州
日程	平成 28 年 4 月 14 日 (木) ~4 月 16 日 (土)
ツアー名	世羅甲山「枝垂桜の並木道」と広島造幣局「花のまわりみち」(宿泊)
観光地	世羅甲山ふれあいの里, せらワイナリー
県内宿泊	有
バス台数	3 台

申請者	世羅交通
日程	平成 28 年 4 月 22 日 (金) ~5 月 2 日 (月)
ツアー名	世羅高原花めぐりバス
観光地	せらワイナリー, せらゆり園, 花夢の里, 世羅高原農場
県内宿泊	無
バス台数	6 台

申請者	読売旅行松江
日程	平成 28 年 5 月 21 日 (土)
ツアー名	湧永満之記念庭園と奥田元宋・小由女美術館
観光地	広島三次ワイナリー, 奥田元宋・小由女美術館
県内宿泊	無
バス台数	1 台

申請者	阪急交通社九州
日程	平成 28 年 6 月 20 日 (月) ~6 月 26 日 (日)
ツアー名	ジングスカン食べ放題とさくらんぼ狩り
観光地	広島三次ワイナリー, 平田観光農園, 国営備北丘陵公園
県内宿泊	無
バス台数	2 台

申請者	農協観光島根
日程	平成 28 年 7 月 1 日 (金)
ツアー名	世羅のアジサイ寺
観光地	せらワイナリー, 香山ラベンダーの丘
県内宿泊	無
バス台数	1 台

申請者	日本旅行おとなび
日程	平成 28 年 8 月 18 日 (木), 19 日 (金)
ツアー名	おとなび・ジパング倶楽部満月の夜間鑑賞会
観光地	奥田元宋・小由女美術館, 広島三次ワイナリー, 広島県立美術館
県内宿泊	有
バス台数	1 台

申請者	タビックスジャパン岡山
日程	平成28年9月24日(土)～9月29日(木)
ツアー名	秋の松茸づくし食べ放題といちじく狩り, 松茸食べ放題と世羅高原ダリア祭り
観光地	広島三次ワイナリー, 世羅高原農場, 道の駅世羅
県内宿泊	無
バス台数	3台

申請者	読売旅行広島
日程	平成28年10月2日(日)～10月8日(土)
ツアー名	庄原さとやまオープンガーデンめぐり
観光地	広島三次ワイナリー, 平田観光農園, 庄原さとやまオープンガーデン
県内宿泊	無
バス台数	2台

申請者	読売旅行広島
日程	平成29年2月19日(日)～3月18日(土)
ツアー名	平田観光農園いちご狩り
観光地	平田観光農園, 広島三次ワイナリー, たかみや湯の森
県内宿泊	無
バス台数	5台

申請者	愛トラベル
日程	平成29年3月1日(水)～3月5日(日)
ツアー名	節分草ウォーク 山下清展
観光地	白壁の町並み, 奥田元宋・小由女美術館
県内宿泊	無
バス台数	3台

申請者	岡電ツアー
日程	平成29年3月11日(土)
ツアー名	里山の春を告げる庄原総領節分草
観光地	安田ユキワリイチゲ, 庄原総領節分草, 奥田元宋・小由女美術館
県内宿泊	無
バス台数	1台

申請者	フジトラベル
日程	平成29年3月26日(日)
ツアー名	広島広域都市圏ふるさとの魅力発見ツアー
観光地	ウッドワン美術館, クヴェーレ吉和, 道の駅「来夢とごうち」
県内宿泊	無
バス台数	1台

4 ウィンターキャンペーン事業

県内外の子どもを含むファミリー層が、気軽にスキー体験や雪遊びに参加できるよう、当キャンペーンを継続して取り組むことにより、広島県北部地域の冬期ブランドの確立を図り、観光客の増大に努めた。

(1) 誘客基盤強化

西中国地区スキー場連絡協議会、備北地区スノースポーツ事業連絡協議会と連携し、「子どもデー」を統一設定して、より一体感を強め、観光資源の認知度の向上を図った。

(2) 情報発信

広島県、西中国地区スキー場連絡協議会、備北地区スノースポーツ事業連絡協議会及び西日本高速道路株式会社と連携し、広島県内・中四国・九州地域を中心に効果的なプロモーションを実施するため、「ハロー！スノーキッズ」パンフレットの作成に協力し、関係機関に配布した。

(3) バסטツアー造成事業

広島県内外の子どもたちが家族やグループ、子ども会等で気軽に参加することができるようスキーバスツアーに対する経費の一部を助成し、バスツアー会社と連携した誘客促進キャンペーンを展開した。

事業名	スノーキッズツアー助成
内 容	県内のスキー場を利用する小学生以下の子どもを含むバスツアーへの助成
期 間	子どもデー実施日(平成28年12月～平成29年2月の第1・3土曜日)
申請者	バスツアーを企画造成する旅行会社等
助成金	小学生以下の子ども一人当たり1,000円を助成
実 績	送客数：31台 155人 助成額：155,000円

5 輸送キャリアとのタイアップ

J R 西日本や航空会社等の広島県向けキャンペーンとタイアップし、誘客促進を図る。

(1) DISCOVER WEST 中国 5 県現地研修

◇造成担当者

日 時	概 要	その他
平成 28 年 4 月 11 日 (月) ～13 日 (水)	J R 西日本と広島県が首都圏、名古屋、九州の旅行会社の造成担当者を招請した現地研修に同行して広島県の観光 P R を行った。	旅行会社: 12 名・11 社 研修箇所: 尾道市 江田島市, 呉市, 広島市

◇窓口担当者

日 時	概 要	その他
平成 28 年 6 月 16 日 (木) ～17 日 (金)	J R 西日本と広島県が首都圏、名古屋、九州の旅行会社の窓口担当者を招請した現地研修に同行して広島県の観光 P R を行った。	旅行会社: 22 名・9 社 研修箇所: 広島市, 江田島市, 呉市, 尾道市



(2) 「地域伝統芸能フェスティバル」参加

日時・場所	概 要	その他
平成 28 年 5 月 21 日 (土) J R 大阪駅 大阪ステーションシティ 「時空の広場」	各県の伝統芸能を継承する目的で設けられたステージイベントに、広島県は「神楽」を上演し、観光 P R とした。	主 催: J R 西日本 出演団体: 1 府 15 県

(3) J R 「せとうちキャンペーン」タイアップ

◇P R イベント

日時・場所	概 要	参加団体
平成 28 年 7 月 10 日 (日) J R 大阪駅 大阪ステーションシティ 「時空の広場」	平成 28 年 7～9 月に開催する J R 「せとうちキャンペーン」オープニングイベントに参加し、ステージイベントや観光ブースを出展した。	J R 西日本, J R 四国, せとうち観光推進機構, 広島県, 岡山県, 香川県, 愛媛県

◇旅行会社訪問

日時・場所	概要	訪問箇所
平成 28 年 7 月 11 日 (月) 大阪市	大阪市内の旅行会社を訪問し J R 「せとうちキャンペーン」開催内容、 連盟タイアップ事業、今後の観光素 材の展開を P R した。	J T B 近畿日本ツーリスト 日本旅行



(4) 「沖縄旅フェスタ」出展等

◇「沖縄旅フェスタ」出展

日時・場所	概要	主催箇所
平成 28 年 10 月 1 日 (土) ～2 日 (日) 沖縄コンベンションセンター	ブース出展するとともに、ひろしま、 宝しまレディによる広島県の観光 P R を行った。	広島県空港振興課 A N A

◇メディア訪問と教育旅行説明会

日時・場所	概要	訪問箇所
平成 28 年 9 月 30 日 (金) 那覇市内	地元メディアへの表敬訪問や、教育 旅行誘致説明会に参加し広島県の観 光 P R を行った。	RBC 琉球放送 沖縄タイムス社 琉球新報社

(5) 鉄道の日「J R 秋のふれあい DAY 2016」出展

日時・場所	概要	主催箇所
平成 28 年 10 月 10 日 (月) 鹿児島中央駅東口 アミュ広場	J R 西日本と J R 九州の送客イベン トとしてブースの出展や、ラジオ出 演をするとともに、ひろしま、宝し まレディによる広島県の観光 P R を 行った。	J R 九州鹿児島支社 J R 西日本広島支社

(6) 旅行会社訪問・「瑞風」運行にあたっての意見交換

日時・場所	概要	訪問箇所
平成 28 年 10 月 11 日 (火) 鹿児島市内	教育旅行誘致を対象とした旅行会社 訪問と、J R 九州が運行している「な なつ星」を参考に、来年運行開始す る「瑞風」の新たな取組を検討する ため意見交換会を開催した。	J T B, 日本旅行, 近畿 日本ツーリスト (各社鹿 児島支店教育旅行担当) J R 九州鹿児島支社, 薩 摩川内市商工観光部 (各 機関「ななつ星」担当)

(7) DISCOVER WEST 中国 5 県観光情報説明会への協力

日時・場所	概要	その他
平成 27 年 10 月 27 日 (木) 大 阪 11 月 2 日 (水) 東 京 11 月 7 日 (月) 名古屋 11 月 30 日 (水) 福 岡	DISCOVER WEST 中国 5 県連携協議会等が主催する観光情報説明会でもてなす地元の食材、お土産を各市町と協力し提供した。	食 材：牡蠣入り レモン鍋 お土産：お好み焼き セット

(8) サンフレッチェ応援ラッピングトレインお披露目式典

日時・場所	概要	関係機関
平成 29 年 2 月 20 日 (月) 横川駅	サンフレッチェ応援ラッピングトレインのお披露目式に出席した。	JR 西日本

(9) DISCOVER WEST 中国 5 県観光情報説明会・観光キャラバンとマスコミ訪問

日時・場所	概要	その他
平成 29 年 2 月 23 日 (木) 熊本市内 平成 29 年 2 月 24 日 (金) 鹿児島市内	DISCOVER WEST 中国 5 県連携協議会が主催する観光情報説明会での観光 PR や地元のお酒・お土産を提供した。また、旅行会社・メディアを訪問し観光 PR を行った。	お 酒：レモンのお酒 お土産：川通り餅

(10) カーブ応援ラッピングトレインお披露目式典

日時・場所	概要	関係機関
平成 29 年 3 月 26 日 (日) 広島駅	カーブ応援ラッピングトレインのお披露目式に出席した。	JR 西日本



会務

1 通常総会

開催日	平成 28 年 6 月 6 日 (月)
開催場所	リーガロイヤルホテル広島
議 題	①平成 27 年度事業報告及び収支決算について ②平成 28 年度事業計画及び収支予算 (案) について ③役員の変更について ④定款の変更について

2 理事会

(1) 第 1 回理事会

開催日	平成 28 年 6 月 6 日 (月)
開催場所	リーガロイヤルホテル広島
議 題	①平成 27 年度事業報告及び収支決算について ②平成 28 年度事業計画及び収支予算 (案) について ③役員の一部改選について ④定款の変更について ⑤顧問の委嘱について ⑥副会長の選任について ⑦新規会員の加入について

(2) 第 2 回理事会

開催日	平成 28 年 6 月 6 日 (月)
開催場所	リーガロイヤルホテル広島
議 題	①副会長の選任について

(3) 第 3 回理事会

開催日	平成 28 年 10 月 28 日 (金)
開催場所	広島市文化交流会館
議 題	①平成 28 年度主要事業実施状況について ②平成 29 年度事業展開の方向性について ③新規会員の加入について

(4) 第 4 回理事会

開催日	平成 29 年 3 月 28 日 (火)
開催場所	オリエンタルホテル広島
議 題	①平成 28 年度事業報告, 補正予算 (案) 及び収支決算見込について ②平成 29 年度事業計画及び収支予算 (案) について ③新規会員の加入について

3 講演会

開催日	平成 28 年 6 月 6 日 (月)
開催場所	リーガロイヤルホテル広島
テ ー マ	「2020 年に向けた訪日需要におけるソーシャル/デジタルの重要性 及びトリップアドバイザーについて」
講 師	トリップアドバイザー アジア太平洋・デスティネーション・ マーケティング部門 部長 サラ・マシュー氏

平成 28 年度事業報告においては、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。

平成 29 年 6 月

一般社団法人広島県観光連盟

平成28年度収支計算書

自 平成28年4月1日／至 平成29年3月31日

(単位:円)

科 目	当初予算額(a)	補正後予算額(b)	決算額(c)	増減(c-b)	摘 要
I 事業活動収支の部					
1 事業活動収入					
(1) 会費収入	15,968,000	15,968,000	15,818,000	△ 150,000	
(2) 負担金収入	2,700,000	2,700,000	2,639,400	△ 60,600	ホームページ負担金等
(3) 補助金収入	9,421,000	9,421,000	9,421,000	0	人件費
(4) 観光キャンペーン負担金収入	65,805,000	66,722,000	66,622,000	△ 100,000	県、市町、民間事業者等
(5) 観光キャンペーン特定事業負担金収入	16,021,000	16,157,000	16,105,000	△ 52,000	観光情報誌負担金等
(6) 受託料収入	3,930,000	4,580,000	4,580,098	98	県からの受託
(7) 雑収入	700,000	947,000	953,428	6,428	
事業活動収入計	114,545,000	116,495,000	116,138,926	△ 356,074	
2 事業活動支出					
(1) 事業費					
①一般事業費支出	10,976,000	11,100,000	11,055,616	△ 44,384	
宣伝情報活動費支出	7,214,000	7,200,000	7,191,782	△ 8,218	観光情報システムによる情報発信事、季節だより等
組織活動費支出	1,584,000	1,600,000	1,582,457	△ 17,543	観光関係会議参加等
奨励対策費支出	2,178,000	2,300,000	2,281,377	△ 18,623	おもてなし仕組みづくり、ボランティアガイド協議会支援等
②観光キャンペーン事業費支出	84,177,000	87,500,000	86,604,467	△ 895,533	
観光情報の発信事業費支出	52,053,000	60,100,000	59,372,297	△ 727,703	着地型旅行商品の造成支援、観光案内所相互連携、観光情報誌発行、観光アシスタント等による情報発信等
旅行商品の販売促進事業費支出	32,124,000	27,400,000	27,232,170	△ 167,830	広島県の『宝』! 観光キャンペーン推進事業、教育旅行誘致事業、観光情報説明会、ウインターキャンペーン等
事業費支出計	95,153,000	98,600,000	97,660,083	△ 939,917	
(2) 管理費					
①人件費支出	16,716,000	16,800,000	16,799,163	△ 837	
②事務費支出	9,647,000	9,100,000	9,058,186	△ 41,814	
管理費支出計	26,363,000	25,900,000	25,857,349	△ 42,651	
事業活動支出計	121,516,000	124,500,000	123,517,432	△ 982,568	
事業活動収支差額	△ 6,971,000	△ 8,005,000	△ 7,378,506	626,494	
II 予備費支出	800,000	800,000	0	△ 800,000	
当期収支差額	△ 7,771,000	△ 8,805,000	△ 7,378,506	1,426,494	
前期繰越額	17,471,000	17,471,000	17,471,749	749	
次期繰越額	9,700,000	8,666,000	10,093,243	1,427,243	

平成28年度収支計算書

自 平成28年4月1日 / 至 平成29年3月31日

(内訳)

(単位:円)

科 目	当初予算額(a)			補正後予算額(b)			決算額(c)			増減(c-b)		
	合計額	一般事業	CP事業	合計額	一般事業	CP事業	合計額	一般事業	CP事業	合計額	一般事業	CP事業
I 事業活動収支の部												
1 事業活動収入												
(1) 会費収入	15,968,000	15,968,000	0	15,968,000	15,968,000	0	15,818,000	15,818,000	0	△ 150,000	△ 150,000	0
(2) 負担金収入	2,700,000	2,700,000	0	2,700,000	2,700,000	0	2,639,400	2,639,400	0	△ 60,600	△ 60,600	0
(3) 補助金収入	9,421,000	9,421,000	0	9,421,000	9,421,000	0	9,421,000	9,421,000	0	0	0	0
(4) 観光キャンペーン負担金収入	65,805,000	0	65,805,000	66,722,000	0	66,722,000	66,622,000	0	66,622,000	△ 100,000	0	△ 100,000
(5) 観光キャンペーン特定事業負担金収入	16,021,000	0	16,021,000	16,157,000	0	16,157,000	16,105,000	0	16,105,000	△ 52,000	0	△ 52,000
(6) 受託料収入	3,930,000	3,930,000	0	4,580,000	4,580,000	0	4,580,098	4,580,098	0	98	98	0
(7) 雑収入	700,000	600,000	100,000	947,000	800,000	147,000	953,428	806,501	146,927	6,428	6,501	△ 73
事業活動収入計	114,545,000	32,619,000	81,926,000	116,495,000	33,469,000	83,026,000	116,138,926	33,264,999	82,873,927	△ 356,074	△ 204,001	△ 152,073
2 事業活動支出												
(1) 事業費												
①一般事業費支出	10,976,000	10,976,000	0	11,100,000	11,100,000	0	11,055,616	11,055,616	0	△ 44,384	△ 44,384	0
宣伝情報活動費支出	7,214,000	7,214,000	0	7,200,000	7,200,000	0	7,191,782	7,191,782	0	△ 8,218	△ 8,218	0
組織活動費支出	1,584,000	1,584,000	0	1,600,000	1,600,000	0	1,582,457	1,582,457	0	△ 17,543	△ 17,543	0
奨励対策費支出	2,178,000	2,178,000	0	2,300,000	2,300,000	0	2,281,377	2,281,377	0	△ 18,623	△ 18,623	0
②観光キャンペーン事業費支出	84,177,000	0	84,177,000	87,500,000	0	87,500,000	86,604,467	0	86,604,467	△ 895,533	0	△ 895,533
観光情報の発信事業費支出	52,053,000	0	52,053,000	60,100,000	0	60,100,000	59,372,297	0	59,372,297	△ 727,703	0	△ 727,703
旅行商品の販売促進事業費支出	32,124,000	0	32,124,000	27,400,000	0	27,400,000	27,232,170	0	27,232,170	△ 167,830	0	△ 167,830
事業費支出計	95,153,000	10,976,000	84,177,000	98,600,000	11,100,000	87,500,000	97,660,083	11,055,616	86,604,467	△ 939,917	△ 44,384	△ 895,533
(2) 管理費												
①人件費支出	16,716,000	16,716,000	0	16,800,000	16,800,000	0	16,799,163	16,799,163	0	△ 837	△ 837	0
②事務費支出	9,647,000	5,845,000	3,802,000	9,100,000	5,620,000	3,480,000	9,058,186	5,619,361	3,438,825	△ 41,814	△ 639	△ 41,175
管理費支出計	26,363,000	22,561,000	3,802,000	25,900,000	22,420,000	3,480,000	25,857,349	22,418,524	3,438,825	△ 42,651	△ 1,476	△ 41,175
事業活動支出計	121,516,000	33,537,000	87,979,000	124,500,000	33,520,000	90,980,000	123,517,432	33,474,140	90,043,292	△ 982,568	△ 45,860	△ 936,708
事業活動収支差額	△ 6,971,000	△ 918,000	△ 6,053,000	△ 8,005,000	△ 51,000	△ 7,954,000	△ 7,378,506	△ 209,141	△ 7,169,365	626,494	△ 158,141	784,635
II 予備費支出	800,000	300,000	500,000	800,000	300,000	500,000	0	0	0	△ 800,000	△ 300,000	△ 500,000
当期収支差額	△ 7,771,000	△ 1,218,000	△ 6,553,000	△ 8,805,000	△ 351,000	△ 8,454,000	△ 7,378,506	△ 209,141	△ 7,169,365	1,426,494	141,859	1,284,635
前期繰越額	17,471,000	5,418,000	12,053,000	17,471,000	5,418,000	12,053,000	17,471,749	5,418,267	12,053,482	749	267	482
次期繰越額	9,700,000	4,200,000	5,500,000	8,666,000	5,067,000	3,599,000	10,093,243	5,209,126	4,884,117	1,427,243	142,126	1,285,117

貸借対照表

平成29年 3月31日現在

(単位：円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金	25,616,999	25,614,225	2,774
未収金	3,101,385	4,010,749	△ 909,364
立替金	85,066	46,736	38,330
仮払金	0	0	0
流動資産合計	28,803,450	29,671,710	△ 868,260
2. 固定資産			
定期預金	2,136,499	2,136,499	0
移転準備預金	2,000,000	2,000,000	0
敷金	2,000,000	2,000,000	0
固定資産合計	6,136,499	6,136,499	0
資産合計	34,939,949	35,808,209	△ 868,260
II 負債の部			
流動負債			
未払金	18,350,899	11,809,198	6,541,701
預り金	359,308	390,763	△ 31,455
流動負債合計	18,710,207	12,199,961	6,510,246
負債合計	18,710,207	12,199,961	6,510,246
III 正味財産の部			
1. 指定正味財産			
指定正味財産合計	0	0	0
2. 一般正味財産	16,229,742	23,608,248	△ 7,378,506
正味財産合計	16,229,742	23,608,248	△ 7,378,506
負債及び正味財産合計	34,939,949	35,808,209	△ 868,260

(貸借対照表に関する注記)

実施事業資産なし

正味財産増減計算書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

(単位：円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受取会費	15,818,000	15,578,000	240,000
受取負担金	2,639,400	2,699,400	△ 60,000
受取補助金	9,421,000	9,093,000	328,000
キャンペーン受取負担金	66,622,000	66,097,000	525,000
キャンペーン特定事業受取負担金	16,105,000	16,290,000	△ 185,000
受託料	4,580,098	4,695,098	△ 115,000
雑収益	953,428	1,094,525	△ 141,097
経常収益計	116,138,926	115,547,023	591,903
(2) 経常費用			
事業費	97,660,083	92,962,464	4,697,619
給料手当	3,715,233	6,458,445	△ 2,743,212
臨時雇賃金	3,928,141	3,762,627	165,514
福利厚生	3,172,083	887,752	2,284,331
旅費交通費	5,931,449	6,962,810	△ 1,031,361
通信運搬費	2,479,174	2,252,824	226,350
消耗品費	235,082	388,634	△ 153,552
印刷製本費	2,621,700	2,597,810	23,890
会議費	0	3,207,525	△ 3,207,525
観光宣伝広告費	3,684,591	5,146,279	△ 1,461,688
観光情報誌等作成費	18,918,642	23,253,156	△ 4,334,514
光熱水料費	0	0	0
賃借料	5,365,494	2,921,122	2,444,372
保険料	116,580	128,151	△ 11,571
諸謝金	1,504,648	1,414,457	90,191
租税公課	46,600	29,600	17,000
支払負担金	15,168,133	15,937,834	△ 769,701
支払助成金	3,979,131	7,149,607	△ 3,170,476
委託費	25,183,751	8,669,300	16,514,451
雑費	1,609,651	1,794,531	△ 184,880
管理費	25,857,349	25,232,717	624,632
役員報酬	8,170,668	8,083,793	86,875
給料手当	5,527,196	5,092,793	434,403
臨時雇賃金	415,540	279,624	135,916
退職給付費用	360,000	352,000	8,000
福利厚生	2,325,759	2,023,882	301,877
旅費交通費	147,233	234,774	△ 87,541
通信運搬費	125,384	128,759	△ 3,375
消耗什器備品費	0	0	0
消耗品費	34,055	45,360	△ 11,305
修繕費	0	0	0
印刷製本費	271,416	381,160	△ 109,744
会議費	1,685,407	1,572,961	112,446
観光宣伝広告費	52,980	0	52,980
光熱水料費	454,208	479,365	△ 25,157
賃借料	4,900,742	4,932,256	△ 31,514
諸謝金	20,000	40,000	△ 20,000
租税公課	91,960	81,930	10,030
支払負担金	6,000	26,000	△ 20,000
寄付金	30,648	0	30,648
委託費	1,079,568	1,155,384	△ 75,816
雑費	158,585	322,676	△ 164,091
経常費用計	123,517,432	118,195,181	5,322,251
当期経常増減額	△ 7,378,506	△ 2,648,158	△ 4,730,348
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	△ 7,378,506	△ 2,648,158	△ 4,730,348
一般正味財産期首残高	23,608,248	26,256,406	△ 2,648,158
一般正味財産期末残高	16,229,742	23,608,248	△ 7,378,506
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	16,229,742	23,608,248	△ 7,378,506

正味財産増減計算書内訳表

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

(単位：円)

科 目	実施事業等会計 (継続事業)	法人会計	本年度 決算
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受取会費	7,909,000	7,909,000	15,818,000
受取負担金	2,639,400		2,639,400
受取補助金	9,421,000		9,421,000
キャンペーン受取負担金	66,622,000		66,622,000
キャンペーン特定事業受取負担金	16,105,000		16,105,000
受託料	4,580,098		4,580,098
雑収益	146,927	806,501	953,428
経常収益計	107,423,425	8,715,501	116,138,926
(2) 経常費用			
事業費	121,474,875		121,474,875
役員報酬	7,762,135		7,762,135
給料手当	8,780,308		8,780,308
臨時雇賃金	3,928,141		3,928,141
退職給付費用	342,000		342,000
福利厚生	5,376,889		5,376,889
旅費交通費	6,076,858		6,076,858
通信運搬費	2,596,744		2,596,744
消耗品費	268,060		268,060
印刷製本費	2,869,971		2,869,971
会議費	1,666,868		1,666,868
観光宣伝広告費	3,684,591		3,684,591
観光情報誌等作成費	18,918,642		18,918,642
光熱水料費	431,498		431,498
賃借料	9,978,781		9,978,781
保険料	116,580		116,580
諸謝金	1,521,599		1,521,599
租税公課	46,600		46,600
支払負担金	15,168,133		15,168,133
支払助成金	3,979,131		3,979,131
委託費	26,210,792		26,210,792
雑費	1,750,554		1,750,554
管理費		2,042,557	2,042,557
役員報酬		408,533	408,533
給料手当		462,121	462,121
臨時雇賃金		415,540	415,540
退職給付費用		18,000	18,000
福利厚生		120,953	120,953
旅費交通費		1,824	1,824
通信運搬費		7,814	7,814
消耗品費		1,077	1,077
印刷製本費		23,145	23,145
会議費		18,539	18,539
観光宣伝広告費		52,980	52,980
光熱水料費		22,710	22,710
賃借料		287,455	287,455
諸謝金		3,049	3,049
租税公課		91,960	91,960
支払負担金		6,000	6,000
寄付金		30,648	30,648
委託費		52,527	52,527
雑費		17,682	17,682
経常費用計	121,474,875	2,042,557	123,517,432
当期経常増減額	△ 14,051,450	6,672,944	△ 7,378,506
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	△ 14,051,450	6,672,944	△ 7,378,506
一般正味財産期首残高	2,431,100	21,177,148	23,608,248
一般正味財産期末残高	△ 11,620,350	27,850,092	16,229,742
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	△ 11,620,350	27,850,092	16,229,742

附 属 属 明 細 書

1. 特定資産の明細

なし

2. 引当金の明細

なし

財務諸表に対する注記

1. 重要な会計方針

リース取引の処理方法

通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理によっている。

2. 固定資産の増減額及びその残高

固定資産の増減額及びその残高は、次のとおりである。 (単位：円)

科目	前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高
定期預金	2,136,499	0	0	2,136,499
移転準備預金	2,000,000	0	0	2,000,000
敷金	2,000,000	0	0	2,000,000
計	6,136,499	0	0	6,136,499

3. 固定資産の財源等の内訳

(単位：円)

科目	当期末残高	(うち指定正味財産からの 充当額)	(うち一般正味 財産からの充当 額)	(うち負債に 対応する額)
定期預金	2,136,499	(—)	(2,136,499)	(—)
移転準備預金	2,000,000	(—)	(2,000,000)	(—)
敷金	2,000,000	(—)	(2,000,000)	(—)
計	6,136,499	(—)	(6,136,499)	(—)

4. 補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減額及び残高

補助金等の内訳並びに交付者、当期の増減額及び残高は、次のとおりです。

(単位：円)

補助金等の 名称	交付者	前期末 残高	当期 増加額	当期 減少額	当期末 残高	貸借対照 表上の記 載区分
補助金 人件費	広島県	0	9,421,000	9,421,000	0	
計		0	9,421,000	9,421,000	0	

5. 次期繰越収支差額の内訳

(単位：円)

流動資産 (a)	普通預金、未収金、立替金	28,803,450
流動負債 (b)	未払金、預り金	18,710,207
次期繰越収支差額 (a - b)		10,093,243

6. 消費税については、全て税込処理をしている。

財産目録

平成29年 3月31日現在

(単位：円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	0		
普通預金：広島銀行県庁支店①	6,856,033		
普通預金：広島銀行県庁支店②	18,760,966		
普通預金：広島銀行県庁支店③	0		
未収金	3,101,385		
立替金	85,066		
流動資産合計		28,803,450	
2. 固定資産			
定期預金	2,136,499		
移転準備預金	2,000,000		
敷金	2,000,000		
固定資産合計		6,136,499	
資産合計			34,939,949
II 負債の部			
流動負債			
未払金	18,350,899		
預り金	359,308		
流動負債合計		18,710,207	
負債合計			18,710,207
正味財産			16,229,742

監査報告書

一般社団法人広島県観光連盟
会長 深山 英樹 様

平成 29 年 5 月 23 日

一般社団法人広島県観光連盟

監事 沖田 和也



一般社団法人広島県観光連盟

監事 福島 偉人



平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日までの事業年度の理事の職務の執行を監査いたしました。その方法及び結果につき次のとおり報告いたします。

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び使用人等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び使用人等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、主たる事務所において業務及び財産の状況を調査いたしました。

以上の方法に基づき、当該事業年度に係る事業報告及びその附属明細書について検討いたしました。さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該事業年度に係る計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及びその附属明細書について検討いたしました。

2 監査の結果

(1) 事業報告等の監査結果

ア 事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。

イ 理事の職務の執行に関する不正の行為又は法令もしくは定款に違反する重大な事実は認められません。

(2) 計算書類及びその附属明細書の監査結果

計算書類及びその附属明細書は、法人の財産及び損益の状況をすべての重要な点において適正に表示しているものと認めます。

3 追記情報

該当なし

公益目的支出計画実施報告書に関する監査報告書

一般社団法人広島県観光連盟
会長 深山 英樹様

平成 29 年 5 月 23 日

一般社団法人広島県観光連盟

監事 沖田 和也



一般社団法人広島県観光連盟

監事 福島 偉人



平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日までの公益目的支出計画実施報告書に関して監査いたしました。その方法及び結果につき次のとおり報告いたします。

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び使用人等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び使用人等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、主たる事務所において公益目的支出計画の実施の状況を調査いたしました。

以上の方法に基づき、当該事業年度に係る公益目的支出計画実施報告書について検討いたしました。

2 監査の結果

公益目的支出計画実施報告書は、法令及び定款に従い法人の公益目的支出計画の実施の状況を正しく示しているものと認めます。